

「ご縁の国」エシカルライフ 啓発イベント

知ろう、始めよう
エシカル消費
Let's Start Ethical life

を開催しました

2024.1.21(sun.) / くにびきメッセ

エシカル消費普及啓発イベント「知ろう！始めようエシカル消費」には、およそ500人が来場。マルシェやワークショップ、ゲストによるステージイベントを通じて、エシカル消費に関する取り組みに触れ思いを深めました。



エシカル講演会
生駒芳子さん
(一社)日本エシカル推進協議会会長

社会貢献するには？と聞かれたら「ショッピングしましょう！」と答えます。関わる人や社会を思いやる「エシカル消費」は誰もができる社会貢献です。

環境絵本読み聞かせ
日本海テレビ
中尾アナウンサー

「地球の秘密」で坪田愛華さんが残したメッセージは、島根から世界に広がり、今でも色あせることはありません。

SDGs (持続可能な開発目標) と エシカル消費

エシカル消費とは、「倫理的消費」ともいい、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことで、SDGsの17の目標のうち、特にゴール12「つくる責任 つかう責任」の達成に貢献する取組です。

一人一人が社会的な課題に気づき、買物を通して、課題解決のために、自分にできる事を考えること。それが、エシカル消費の第一歩です。

エシカルトーク&クイズ
ガンバレルーヤのお2人

食べ残しもしっかり
有効活用！ (よしこさん)

ジブリ作品中にもエシカル
なシーンが！ (まひるさん)

生駒芳子さんの講演を視聴できます！

こちらのサイトから、YouTube のリンクをご覧ください。

ethical 「ご縁の国」エシカルライフ



島根県にはエシカル消費につながる文化や考え方が昔からあります。県内のエシカル消費推進事業に関する情報を紹介しています。

https://www.pref.shimane.lg.jp/life/syoku/shohi/kurasi_info/goen_ethical.html

来場者アンケートより

エシカル消費とはなにか自分でも調べてみようと思った

生産者に適正な利益が届くような消費を心がけたい

「てまえどり」を強く意識した

地元の良い物にもっと目を向けたい

商品の背景をいろいろ考えて買いものをしたい

島根や山陰はエシカル先進地！価値を誇れると確信した

あわてない！
だまされない！

インターネット スマートフォン ネットやスマホのトラブル



「ネット通販は利用しないので大丈夫」・・・とは限りません。

パソコンやスマホなどの情報機器を使っていると、思いがけずトラブルに巻き込まれてしまうことがあります。偽メールなどにだまされないよう、トラブルの事例や対処法を知っておきましょう。

SMS で宅配便の不在通知が届いた

← (連絡先未登録) 0903 XXXXXXXX
お客*様が不在の為お何物を持ち帰りました。こちらにてご*確*認*ください
URL oupgx.000 4w

フィッシング が疑われます！

偽のメールやSMS(ショートメッセージ)から偽サイトに誘導し、**個人情報**を盗んだり、**ウイルス感染**させたりする。
実在の企業名をかたっていることもある。

※クレジットカード会社からの偽確認メールなどにも注意しましょう。

対応は？ 不審なメールやメッセージは無視する

- ・メールやSMSの返信をしない。問い合わせ電話をかけない。
連絡することで、こちらの連絡先を知られてしまいます。
- ・URLをクリックしない。開いたサイトを操作しない。
個人情報を入力すると、情報を不正利用され、通販サイトで勝手に買物をされたりします。
また、サイトからダウンロードしたアプリが勝手に動作して、自分のスマホがフィッシング偽SMSの発信源になってしまうケースもあります。

重要な個人情報を入力したり教えたりしない

氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メール、クレジットカード番号
運転免許証、マイナンバーカードの画像情報 など

パソコンの画面に急に警告が出た

ネットを閲覧中、警報と共に「パソコンがウイルスに感染した」と警告が出て、サポートデスクに電話するよう番号が表示された。

サポート詐欺 (偽セキュリティ警告) です！

偽の警告表示で、消費者を慌てさせ、偽のサポート窓口で**電話をかけさせ**、サポート料金と称した**金銭をだまし取る**。

対応は？ あわてない、電話しない！

- ・表示された番号に電話をかけない。
電話をすると偽の窓口につながり、サポート費用を請求されます。プリペイドカードの購入などを指示されるケースは詐欺です！
- ・落ち着いて画面を閉じる。
偽の警告が出た際の事例を参照し、画面の閉じ方を確認しましょう。

サポート詐欺やスマホの偽SMSの情報が詳しく掲載されています

情報セキュリティ安心相談窓口
IPA (独立行政法人情報処理推進機構)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>



不安な時、対応が分からない時は、
迷わず相談してください

警察相談専用電話 #9110
消費者ホットライン 188

島根県消費者センターでは出前講座・啓発グッズ貸出を行っています

消費者問題 出前講座

職場、地域、公民館講座
高齢者サロン、子育てサークル
などのおおむね10名以上の
グループでご利用ください

講師を無料で
派遣します

講座の概要・申込用紙
は、こちら↓から



【テーマ】
・消費者トラブル事例と対策
・高齢者のトラブルと見守り
・エシカル消費 など

お気軽にお問い合わせください
島根県消費者センター
(消費とくらしの安全室)

啓発タペストリーを貸し出します

マスコットキャラクター「だまされないゾウくん」が活躍する4コマまんがをベースにした啓発用のタペストリーを貸し出ししています。B1のポスターサイズで、イベント展示などでも見栄えがします！



島根県消費者センターの
ホームページで見本をご覧
いただけます。

5月は消費者月間展示のため
貸出できない場合があります。

0852-22-5103

なくな
らない！

架空請求

利用した覚えがない請求をうけている

料金請求の不審なメールが届いた

未納料金があると電話があった

架空の料金請求トラブルは、インターネットやスマホを介した手口が拡がり、誰もが巻き込まれる可能性があります。不審なメールやSMSへの対処を学び、被害を防ぎましょう。

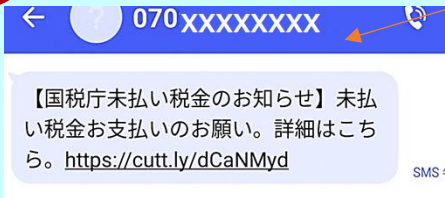
対応

フィッシング同様、不審なメールやメッセージは無視しましょう

架空のメッセージ事例

SMS

スマホに国や役所からSMSが！



Eメール

通販サイトから未納料金の請求が！

実在の有名通販サイトから
有料動画の利用料金の未納が発生して
います。本日中に連絡なき場合は法的手
続きに移行いたします。
などのメールが来て、電話をかけさせる。

電話

自動音声で未納料金の請求電話

実在の大手通信会社の関連会社を名乗
り、自動音声で未納料金の請求電話が
あり、オペレーターに電話するよう誘導し
てきた。

注意するポイント

携帯電話や国際電話の番号からの電話

- ・ 架空請求や特殊詐欺に用いられることの多い番号です。
- ・ 国番号(+81)のある番号は国際電話です。

国や自治体などからSMS通知がくることはありません

- ・ すぐに信用して連絡を取らないことが大切です。

通販サイトやクレジットカード会社からのメール

- ・ 利用しているサイトやカードがよく確認しましょう。
- ・ 利用したことのある企業名でもすぐに信じない。自身の利用履歴を確認しましょう。

企業や機関の公式サイトをチェックしましょう

- ・ 事業名をかたる迷惑メールについて、企業や機関が公式サイトに掲載している注意情報をチェックしましょう。

県内で多数発生した事例です。島根県警察の「みこび一メール」や当センターからの情報にも注意しましょう。

国民生活センターからの架空請求に関する注意情報

「利用した覚えのない請求(架空請求)」が横行しています [2023年1月31日:更新]



https://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/kaku-seikyuu.html

防ごう！子どもが使うスマホのトラブル

入学や進級を機に、初めてスマートフォンを持つお子さんも多いシーズン。この先、長い付き合いになるスマホを上手に使うためのルールを決めましょう。大人のスマホを子どもに使わせる時にも注意が必要です。

あ、歩きスマホはあぶないんだゾウ!



オンラインゲームの課金トラブルを防ぐ！

小中学生が課金してトラブルになるケースも多数！

- ・ 中学生の息子がスマホで5万円のゲーム課金をした。
- ・ 母親のスマホを娘に貸したところ、登録されていたクレジットカードでゲームに課金してしまった。

子どもをトラブルに巻き込まないために

- ・ 子どもにスマホを渡すときには、保護者のアカウントをログアウト
- ・ 子どもに専用のスマホを持たせる際には、ペアレンタルコントロールを設定する

SNSを介したトラブルに注意！

- ・ SNSの広告で注文した商品が定期購入だった。
- ・ SNS広告から登録した副業で高額なサポート契約をしてしまった。
- ・ SNS上で知り合った人物に勧められた「もうけ話」で高額な費用を請求された。

若者の消費者トラブルのきっかけは、SNSであることが多く、その使い方への注意が大切です。

国民生活センターからの注意情報

子どものオンラインゲーム 無断課金につながるあぶない場面に注意！！ [2024年3月13日:公表]



https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240313_1.html

若者の消費者トラブル



https://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/wakamono.html

5月は消費者月間です 令和6年度消費者月間テーマ デジタル時代に求められる消費者力とは



毎年5月は、消費者、事業者、行政が一体となって、消費者問題について集中的に考え、取り組む「消費者月間」です。

令和6年度の全国統一テーマは「**デジタル時代に求められる消費者力とは**」。

インターネットや AI などの技術が進展し、私たちの消費に関わる取引やサービス、コミュニケーションも急速に変化し、利便性が増す一方でリスクも多様化。デジタル時代において、わたしたちが安全・安心かつ豊かな消費生活を送るために、今、求められる「消費者力」とはどのようなものでしょうか。

県民の皆様は消費者問題について考えていただけるきっかけとなるよう、期間中に啓発展示などを行います。

○実施内容(予定)

- ・県立図書館の月間展示 ・島根県庁本庁舎ロビー、松江地方合同庁舎での関連展示
- ・男女共同参画センターあすてらす(大田市)への出張展示

イベントの最新情報は
ホームページでお知らせします

https://www.pref.shimane.lg.jp/life/syoku/shohi/kurasi_info/event/



市町村の消費生活・多重債務相談窓口の電話番号

松江市消費・生活相談室	0852-55-5148	川本町町民生活課	0855-72-0632
浜田市消費生活相談室	0855-23-3160	美郷町住民課	0855-75-1213
出雲市生活・消費相談センター	0853-21-6682	邑南町町民課	0855-95-1114
益田市消費生活センター	0856-22-2556	津和野町税務住民課	0856-74-0059
大田市消費生活センター	0854-83-8039	吉賀町税務住民課	0856-77-1113
安来市消費生活センター	0854-23-3068	海士町総務課	08514-2-0113
江津市消費生活センター	0855-52-7014	西ノ島町総務課	08514-6-0101
雲南市消費生活センター	0854-40-1123	知夫村総務課	08514-8-2211
奥出雲町町民課	0854-54-2510	隠岐の島町地域振興課	08512-2-8570
飯南町住民課	0854-76-2393		

困ったときは
すぐに相談!



島根県警察
シンボルマスコット
みこびーくん

島根県消費者センター
マスコットキャラクター
たまざれないゾウくん

消費者ホットライン

島根県消費者センター

島根県消費者センター
石見地区相談室

警察相談専用電話

局番無しの **188** (泣き寝入りはイヤヤ!)

※お近くの消費生活センター等につながります

0852-32-5916

受付時間/日曜～金曜 8:30～17:00(祝日・年末年始を除く)
※日曜日は電話相談のみで 12:00～13:00 は休み

0856-23-3657

受付時間/月曜～金曜 8:30～12:00、13:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)※12:00～13:00 は松江につながります

#9110 または **0852-31-9110**

受付時間/月曜～金曜 8:30～17:15

(土日・祝日・年末年始及び時間外は当直員が担当します)

外国人向け相談窓口

多言語相談 Go-en しまね (しまね国際センター内)

相談専用ダイヤル **070-3774-9329** (通話料はご負担ください)

この広報の内容に関する
お問い合わせは



島根県 環境生活総務課 消費とくらしの安全室

TEL 0852-22-5103

発行: 島根県 環境生活総務課 消費とくらしの安全室
〒690-0887 島根県松江市殿町 8-3

本誌記事の無断転載はご遠慮ください。
事前に島根県環境生活総務課消費とくらしの安全室にご連絡ください。

島根県 消費とくらしの安全室 **検索**

最新の消費生活情報はこちらから

島根県消費者センター
公式 YouTube
チャンネル
「ZO-chan」



Facebook



X(旧 Twitter)

