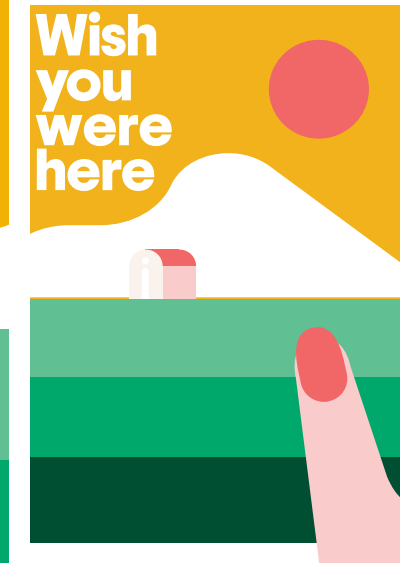




トリップアドバイザーでみる
旅行市場(世界)の動向と
今求められる情報発信について

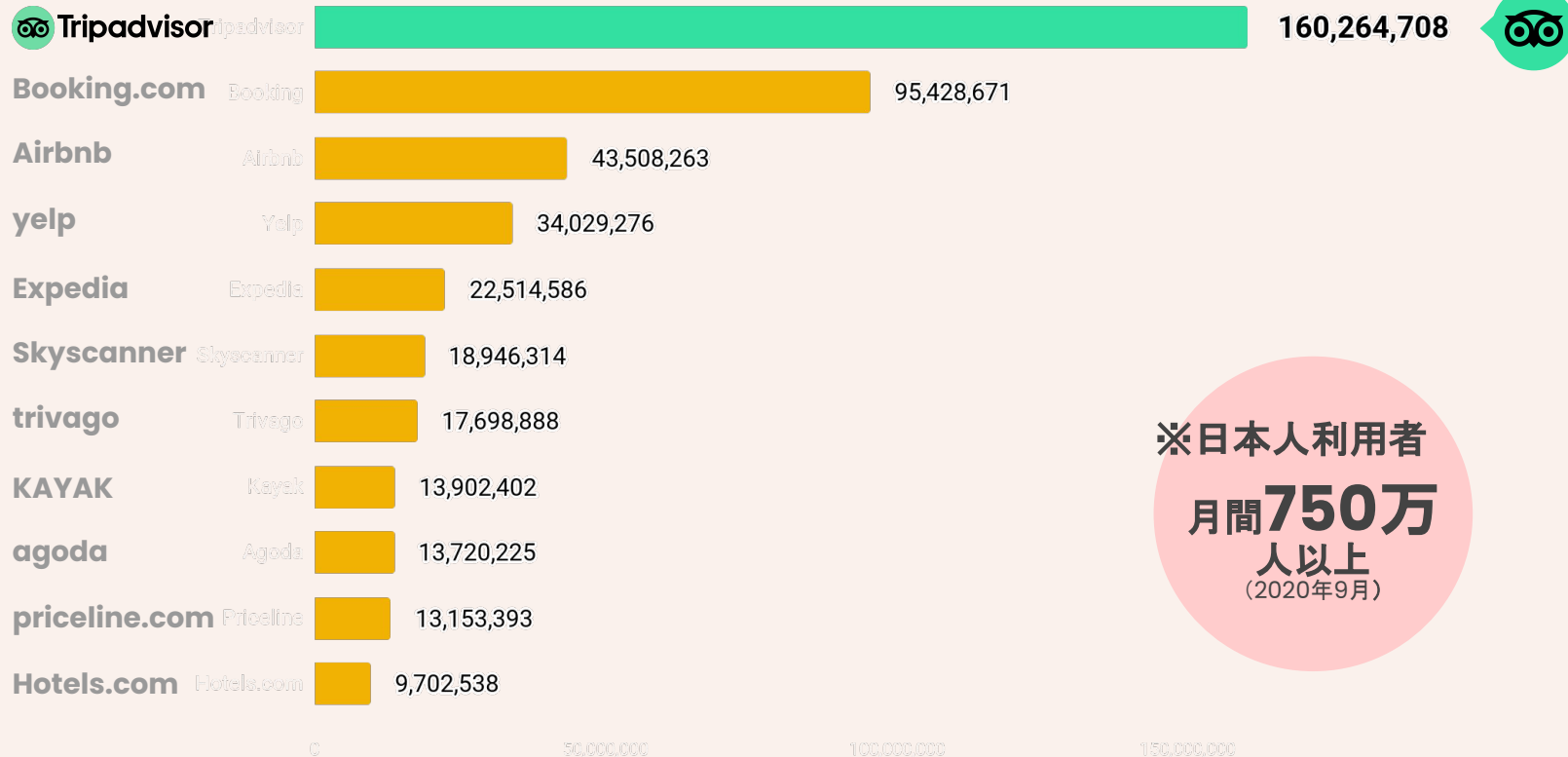


トリップアドバイザーは、世界最大の旅行サイト 49の国と地域、28言語でサービスを展開



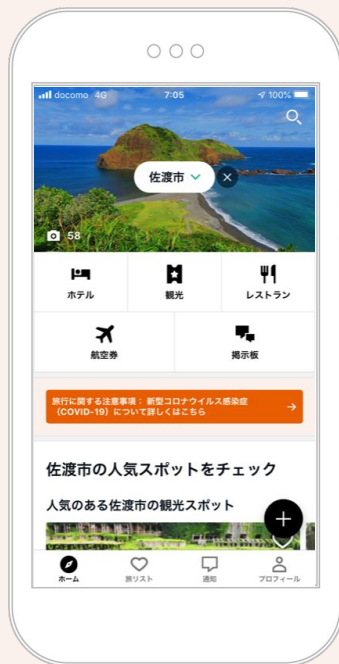
利用者数:グローバル全体

2020年9月、月間ユニークユーザー、デバイスの重複なし

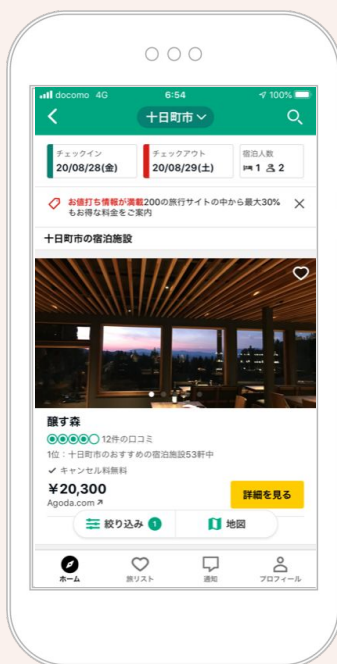


「泊まる、食べる、遊ぶ」を網羅するオンラインの旅行ガイド

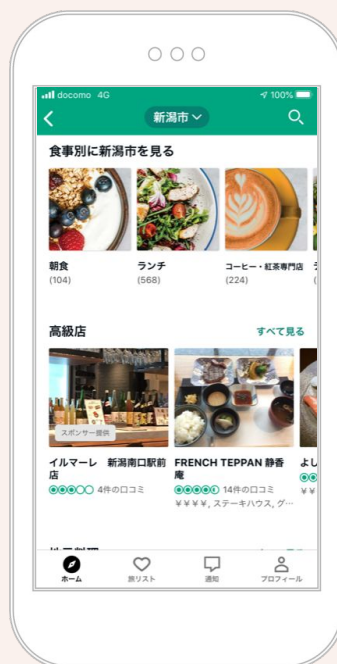
地域 (デスティネーション)



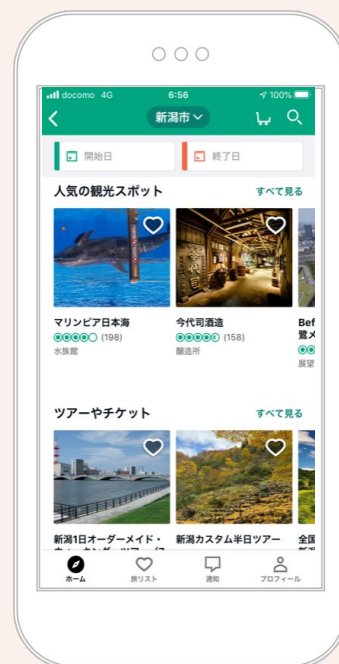
宿泊



飲食店



観光スポット アクティビティ

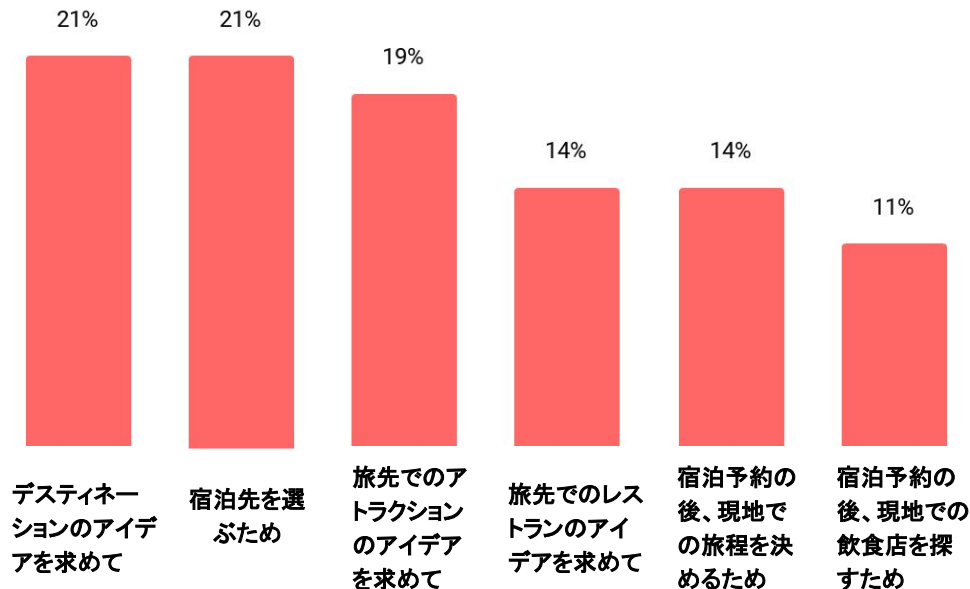


トリップアドバイザーには 様々な段階のユーザーが存在

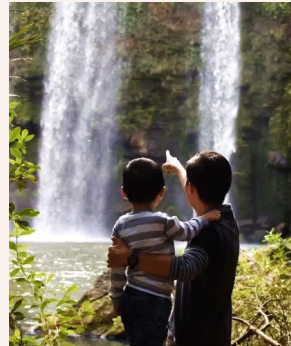


ユーザーは、宿泊予約のためではなく、その手前のアイデア探しの段階でトリップアドバイザーを訪れている

Q: トリップアドバイザーの一番の利用目的は？
(特に今年サイトの訪問について)



8億7千万
掲載させている口
コミ



リアル＆多様であること



70%

全世界のオンライン旅行者*のうち約7割が、その過程で必ずトリップアドバイザーを訪問し口コミを確認している* 旅の手配を全てネットで行う人



85%

口コミの利点は、リアルな旅行者から、新鮮な視点や気づきが得られること



90%

トリップアドバイザーのおかげで、旅行に関する意思決定に自信が持てる



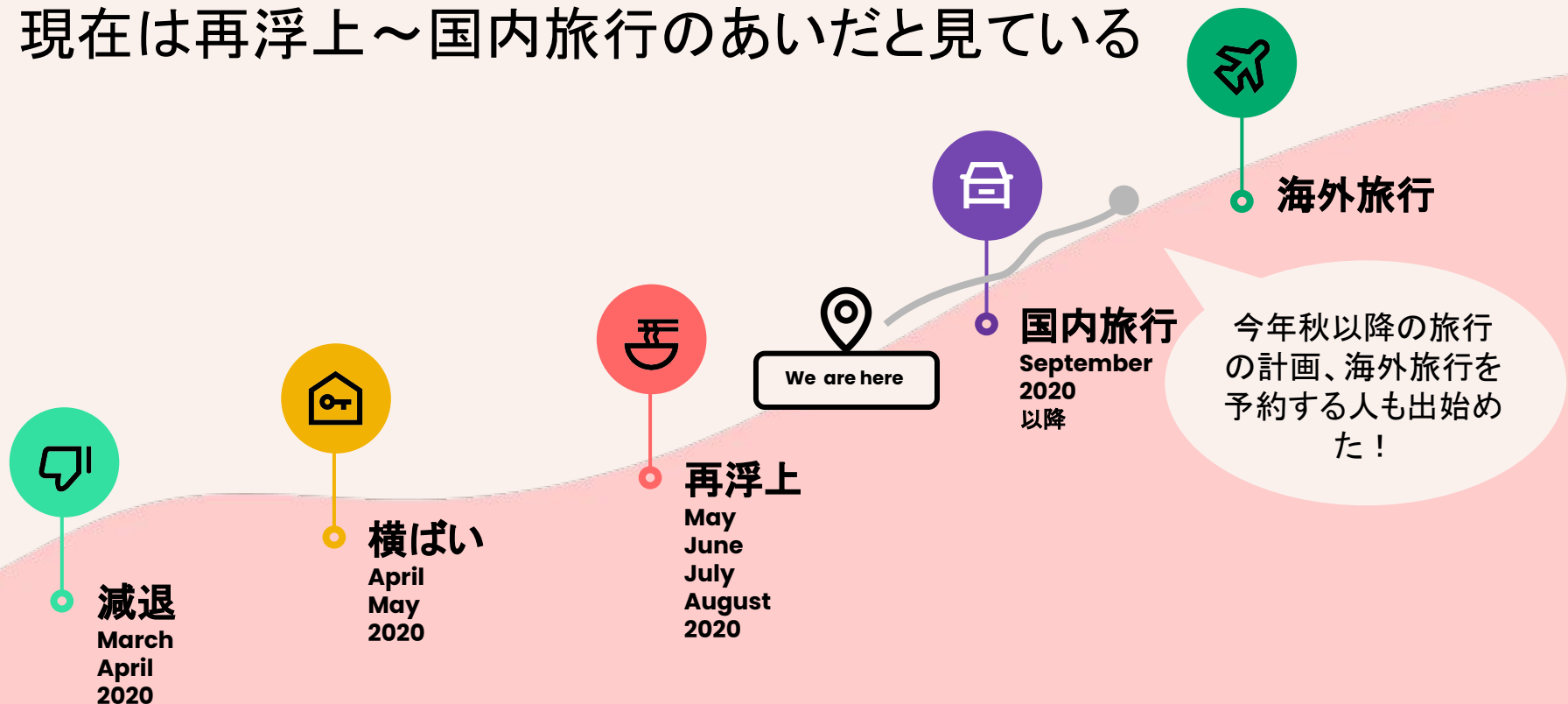
60%

次にどこへ行くか、デスティネーションのアイデアをトリップアドバイザーから得ている

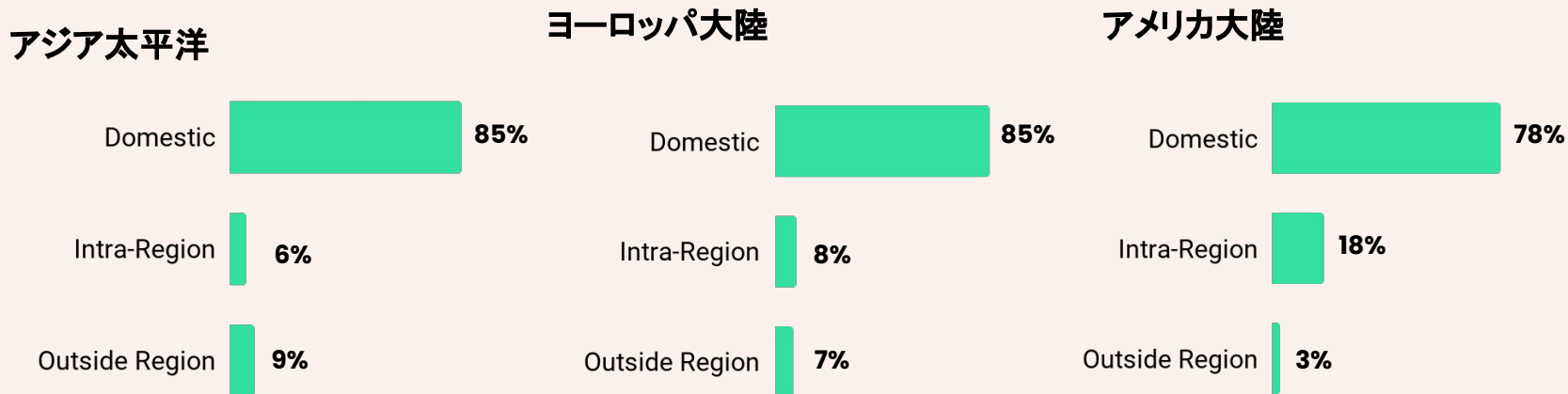
いまこそ求められる
情報発信

サイトアクセスでみる旅行需要の回復

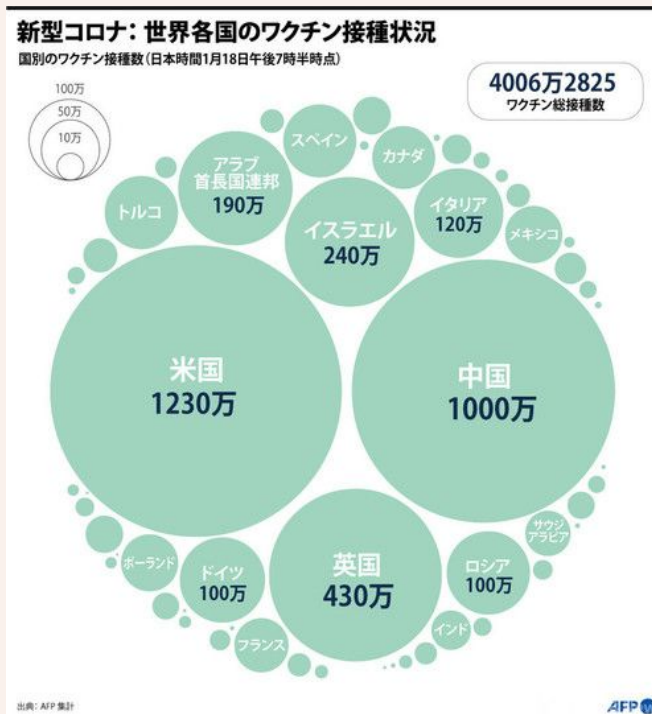
現在は再浮上～国内旅行のあいだと見ている



世界各地において、まだ検索アクセスは国内旅行に集中



12月2日イギリスが世界に先駆けワクチンの使用を許可、 続いてアメリカや中国でも接種がはじまった





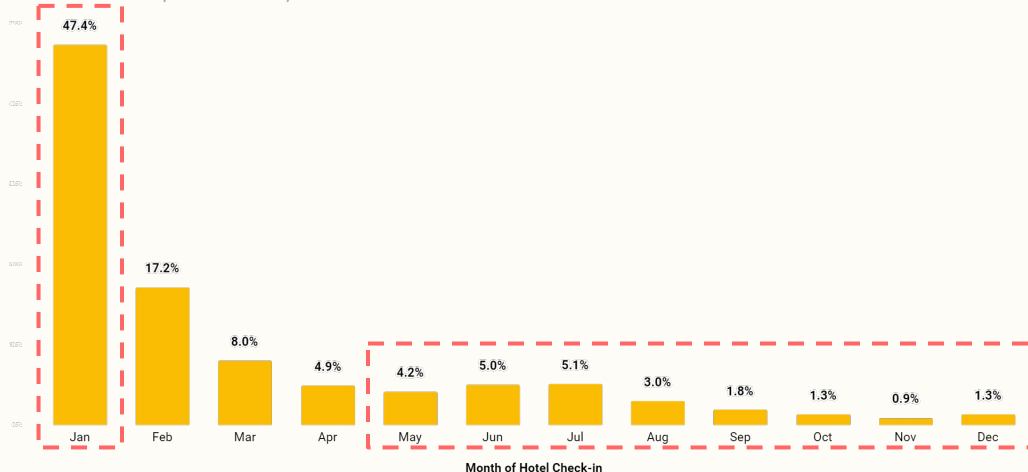
1月1週目にされた予約、 いつの旅行？

1月中の旅行が47%をしめ、まだ前もって計画はしない＝直前予約の傾向は強い。

しかし5月以降の予約も足し合わせると20%以上を占めることから、今年後半を前もって計画し始めたユーザーも増えてきている。

Share of Hotels Clicks by Check-in Month

Global IPs and Destinations, hotel clicks Jan 1-11, 2021



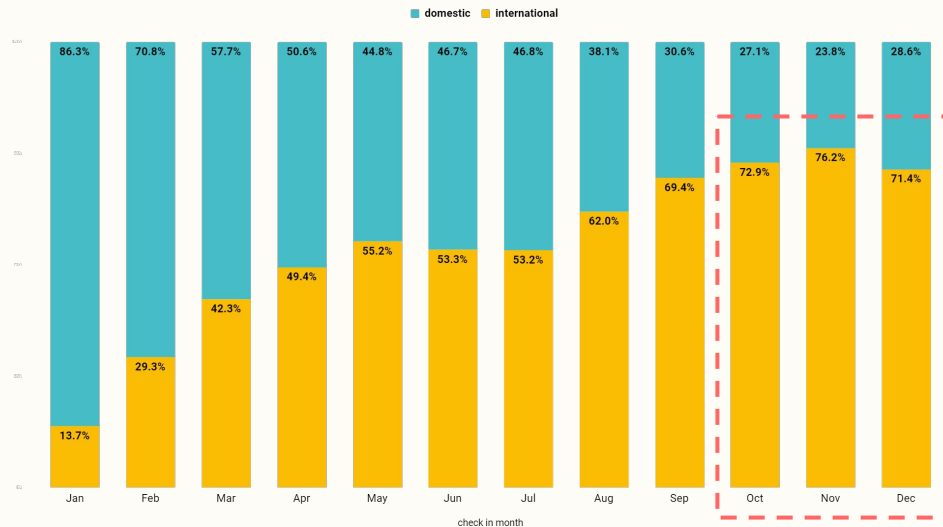


国内 / 海外旅行比

1月1週目にされた予約のうち、2021年後半の予約になると、海外旅行の比率が半分以上に。10,11,12月では約75%が海外旅行。

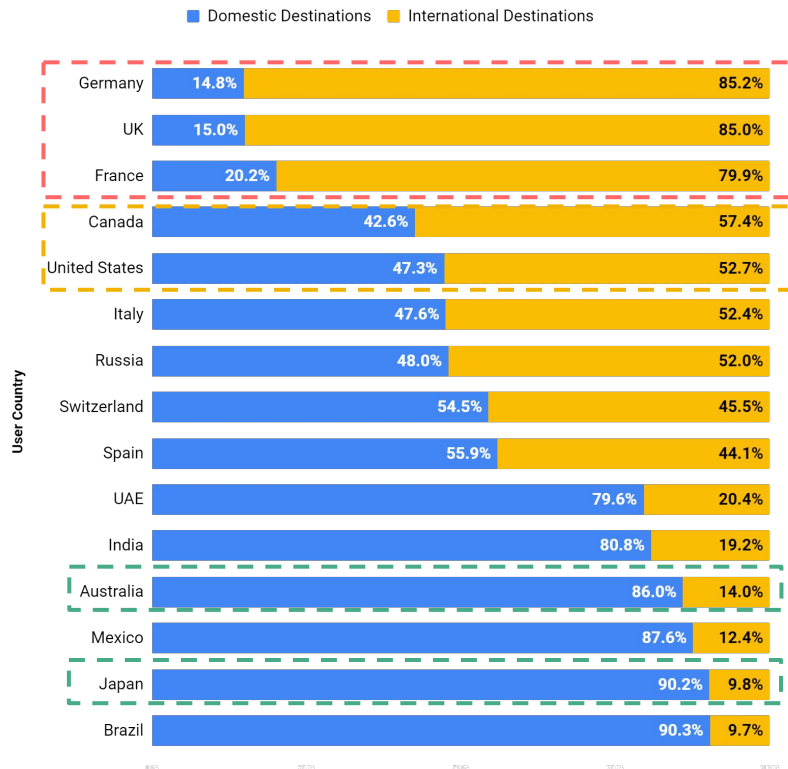
先の計画への楽観性、海外旅行にも積極性を取り戻しつつあるとみられる

2021 Intent by Type of Travel planned for 2021



1月1週目のホテル予約 各国状況:国内 vs 海外

Data based on users clicking to book hotel stays during Week 1, 2021



しかし国ごとにみると、ワクチンの状況同様、リアクションには大きな差があるのも現状

- 欧州とくに西欧は総じて海外旅行に前向き。ドイツ、イギリスは予約の85%以上が海外
- 米、カナダは元々国内旅行市場も主要で大きい、約53%が海外旅行
- オーストラリアの消費者は、海外旅行に対して慎重であり、国内が86%を占めた
- 日本はさらに保守的であり、海外旅行を予約した消費者は10%以下

情報発信の重要性は一貫して増している

旅行者はコロナ前よりも、長時間かけて行き先について調べるように。
また「前よりも積極的に口コミを書く」も4割以上

Q: 最近の旅行のリサーチ行動について、当てはまるものはありますか？

67%

行き先のリサーチに以前よりも時間をかける

62%

前よりも時間をかけて口コミをチェック

43%

以前より積極的に口コミを書くようになった
(宿泊ホテル)

41%

以前より積極的に口コミを書くようになった
(飲食店)

43%

以前より積極的に口コミを書くようになった
(観光、ツアー)

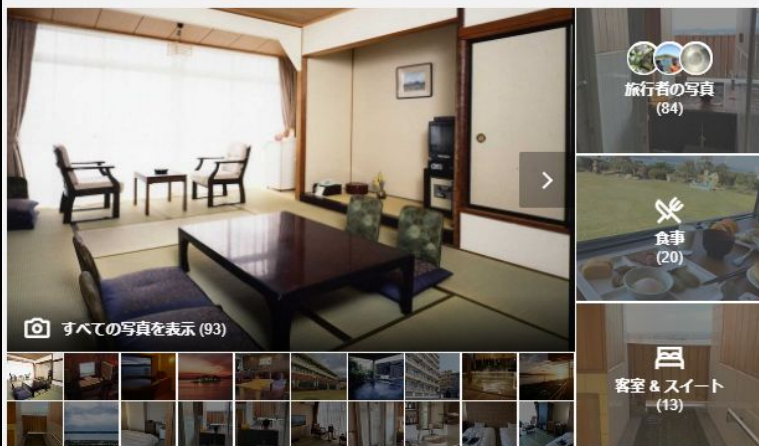


掲載情報は十分か、最新情報かを確認

宿泊施設の場合の掲載例

夕景湖畔すいてんかく

●●●●○ 86件の口コミ | 36位: 松江市のホテル/旅館71軒中
〒690-0850 島根県 松江市 千鳥町10



詳細

この施設は絞り込み条件に一致しません。さらに表示

該当なし: ホテル

3.5 良い ●●●●○ 86件の口コミ

36位: 松江市のホテル/旅館71軒中

●●●●○ 立地
●●●●○ 清潔感
●●●●○ サービス
●●●●○ 価格

松江市内でベストのお財布に優しい温泉施設つき旅館をお探しですか？夕景湖畔すいてんかくがご期待にお応えします。

夕景湖畔すいてんかくの客室には冷暖房完備があり、無料Wi-Fiもご利用になれます。

この温泉施設つき旅館では荷物保管所、新聞、およびギフトショップなどをご利用になれます。さらに、レストラン・飲食店もご利用になれます。無料駐車場もあわせてご利用ください。

松江市で人気の観光スポット 日昭寺 (0.8 km) お読みを読む

施設情報

- 無料駐車場
- 無料のWi-Fiインターネット接続
- コーヒーショップ
- カラオケ
- 会議室
- 温泉
- 荷物預かり
- ギフトショップ

さらに表示

部屋の特徴

- エアコン
- ハウスキーピング

客室タイプ

- ファミリールーム

詳細情報

ホテルクラス ①
★★★★☆

対応言語
日本語

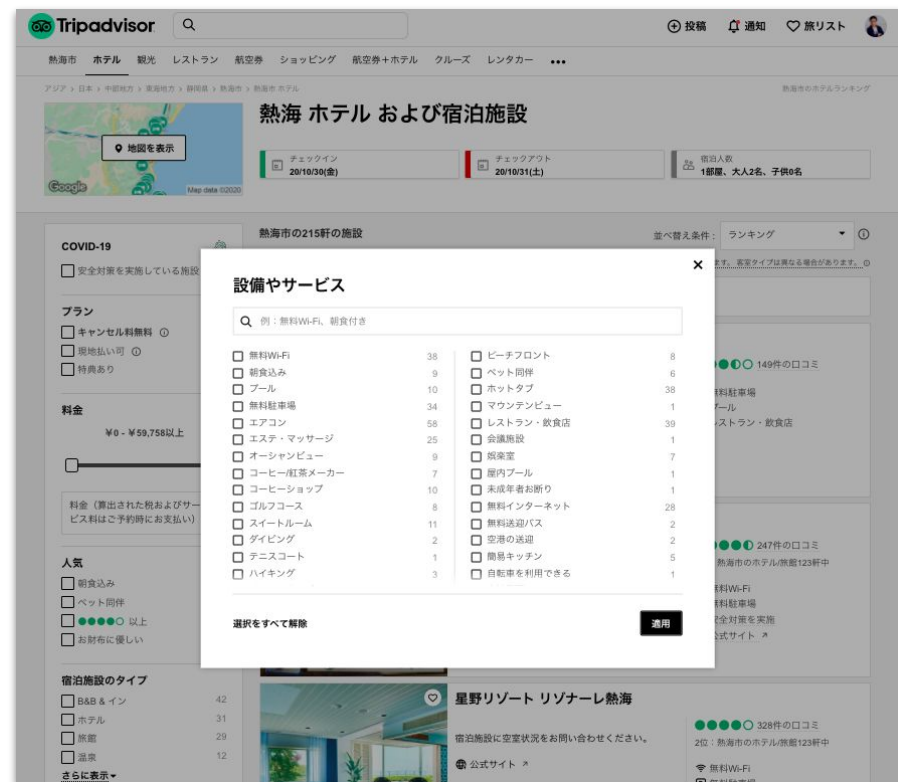
ホテルのスタイル
家族向け
素晴らしい眺め



ユーザーはキーワードや
フィルターで検索。しっかり
載せておくことで需要を捉
える

コロナ禍で需要が上がった宿泊施設の条
件

- オーシャンビュー
- マウンテンビュー
- ハイキング
- ペット同伴可 など



掲載情報は十分か、最新情報かを確認

観光スポットの場合の掲載例

石見銀山世界遺産センター

●●●●○ 口コミ114件

3位：大田市の観光スポット69軒中
歴史博物館

概要

石見銀山世界遺産センターは、世界遺産「石見銀山遺跡とその文化的景観」（以下、「石見銀山」）のエントランス（入口）として、遺産のガイダンス（概要説明）機能を担っています。したがって、実物の歴史資料で構成される博物館や資料館とは性格が異なり、模型、映像、レプリカ、再現品を中心に構成しました。また、埋蔵文化財センターとしての機能を有しており、発掘調査により出土した遺物の展示も行っています。

① 開店時間まで 20 分: 8:30 - 17:30 ①

② 平均滞在期間：1 時間未満

📍 住所: 〒694-0305 島根県 大田市 大森町イ1597-3 地図

✎ 掲載内容を修正する



📷 すべての写真 (100 枚)

島根ワイナリー

●●●●○ 口コミ231件

9位：出雲市の観光スポット163軒中
ワイナリー・ワイン農園

概要

出雲大社から車で5分に位置するワイナリー。ワインはもちろん地元特産品を豊富に取り扱っており、お土産を買うならココというくらい定番。売店の無料試飲は圧巻であり、約10種類のワインやぶどうジュースが無料試飲できる。という飲み放題である。また、ハーベキューハウスシャトー弥山では上質な島根和牛をリーズナブルな価格で味わえるランチメニューあり。オススメは島根和牛厚切りロース、一口大のお肉に島根和牛の良さがすべてつまっている一品。出雲大社とセットで立ち寄りたスポット。

① 準備中: 時間帯をすべて表示 ①

② 平均滞在期間：1-2 時間

📍 住所: 〒699-0733 島根県 出雲市 大社町菱根264-2 地図

✎ 掲載内容を修正する



📷 すべての写真 (174 枚)

情報を更新するにはオーナー登録を

アドバンスの有料のサービスも提供しているが(ホテルや飲食店向け)、
基本的な情報掲載や更新は全て無料で可能



[ログイン](#) [オーナーとして登録する](#) [商品](#) [口コミ](#) [マーケティングツール](#) [ヘルプ](#)

 旅リスト

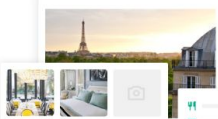
 通知

 プロフィール

[ログイン/アカウント作成](#)



オーナー登録 (無料)



管理

掲載ページの管理

掲載情報の詳細をカスタマイズしたり、写真や施設の特徴を見込み客に伝えましょう。

トリップアドバイザーの無料ツールで集客力アップ

オーナーとして登録する

セキュリティレベルを高め、不正行為を防止し、ご登録いただいたすべてのオーナー様にご満足いただけるサービスを提供するため、トリップアドバイザーではビジネス登録および認証をお願いしております。

姓 *

名 *

ビジネス用電話番号 *

ビジネス用 メール アドレス

役職 *

ご希望のメールの言語 *

1つ選択してください

日本語

☒ 新規の口コミ投稿やベストプラクティスをメール通知で受信して、レピュテーション（評判）マネージメントを向上させ、ビジネスを構築する。

☐ 私は本施設の正式な代表者または施設関係者であり、施設代表者として登録する権限があることをここに証明します。このフォームに入力した情報は正確なものであり、偽りありません。トリップアドバイザーが私の名前や所属を、身元を確認した上で本施設の他の代表者に公開することを認めます。

☐ トリップアドバイザーの利用規約およびプライバシーポリシーに同意します。

[次へ](#)

最新情報はオンラインでも公開

トリップアドバイザーでさっそく始める

世界最大の旅行サイトで貴施設の掲載ページを管理するのに役立つリソースです。



トリップアドバイザー さっそく始める



さっそく始める ▾ ビジネスを構築 ▾ 口コミの管理 ▾ リサーチ&トレンド ▾

ご登録はこちら

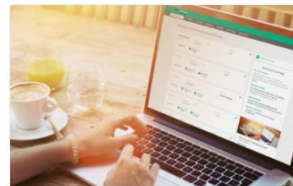
すべて表示



トリップアドバイザーに施設を掲載しませんか？



トリップアドバイザーで代表者の本人認証を行う方法



貴施設の掲載ページへのアクセス権の管理

基本情報

すべて表示



トリップアドバイザーのオーナー管理ページ: クイックスタートガイド



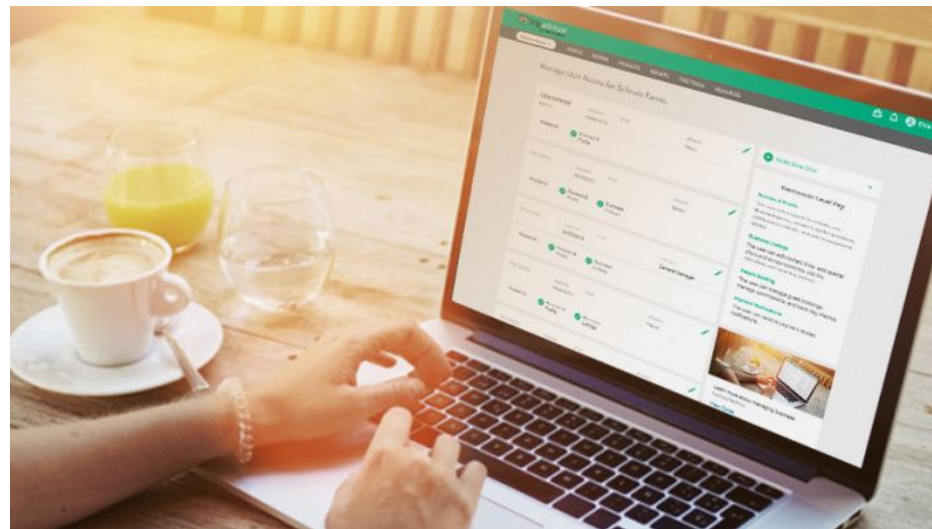
トリップアドバイザーのメイン写真に関するガイド



サポートが必要な場合はまずこちらをお読みください

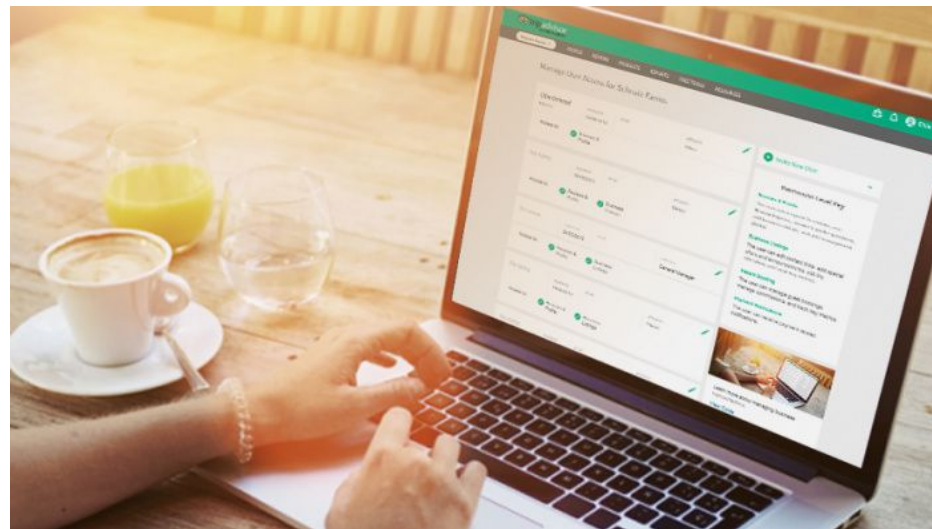
オーナー登録後に できること(無料)

1. 営業情報を掲載する
2. 施設の概要情報を掲載する
3. 新しい写真を掲載する
4. 口コミに返信する
5. 新型コロナ対策を表示



オーナー登録後に できること(無料)

1. 営業情報を入力する
2. 施設の概要情報を更新する
3. 新しい写真を掲載する
4. 口コミに返信する
5. 新型コロナ対策を表示



(6か国比較)

旅行先を決める上で今後重要になることは？

	日本	アメリカ	イギリス	シンガポール	オーストラリア	イタリア
旅行中に人混みを避けることができる/避けられる場所があること	49%	52%	53%	64%	61%	44%
新型コロナウイルス感染者数(陽性者数または死亡者数)の低下	42%	35%	34%	45%	38%	26%
地域で個人の衛生管理および公衆衛生に大規模に取り組んでいること	40%	48%	47%	62%	51%	51%
夜間外出自粛、ソーシャルディスタンス、マスク着用などの 政府の規制が行われていること	37%	17%	22%	23%	17%	14%
十分な対人距離をとる文化があること	30%	14%	17%	23%	15%	23%
公共交通機関の利用時間が短いこと	28%	17%	18%	24%	21%	9%
最新設備のある病院へ安全かつ容易にアクセスできること	20%	54%	52%	51%	50%	56%
非接触型決済が広く普及していること	13%	42%	51%	66%	47%	39%
短距離フライトで行けること	12%	30%	34%	37%	34%	18%
飛行機の欠航が少ないこと	8%	32%	38%	42%	33%	21%

(6か国比較)

宿泊施設を決める上で今後重要になることは？

	日本	アメリカ	イギリス	シンガポール	オーストラリア	イタリア
ゲストおよびスタッフ用に手指消毒剤が用意されている	52%	70%	71%	66%	70%	67%
スタッフは定期的の手洗いを行うことを義務付けられている	49%	57%	64%	59%	65%	43%
共用エリアではスタッフはマスクの着用が義務付けられている	49%	58%	47%	68%	27%	58%
共用エリアではゲストはマスクの着用が義務付けられている	47%	55%	42%	68%	24%	58%
スタッフの体温チェックを定期的に行っている	47%	48%	47%	60%	49%	42%
シーツなどのリネン類はすべて高温洗浄で殺菌されている	46%	56%	64%	56%	61%	68%
通行の多いエリアを定期的に消毒する	43%	61%	62%	64%	64%	38%
ダイニングテーブルと待合エリアのソーシャルディスタンスを確保する	34%	60%	63%	68%	60%	60%
アメニティが個別包装されている	33%	47%	48%	51%	45%	47%
床にソーシャルディスタンスの間隔を示すマークが付けられている	30%	41%	53%	51%	40%	31%
非接触型のチェックインが可能である	28%	46%	52%	52%	49%	23%
症状のあるスタッフに有給での自宅待機ポリシーがある	27%	37%	40%	39%	37%	45%
非接触型のチェックアウトが可能である	27%	45%	50%	51%	46%	20%
非接触型決済が可能である	26%	42%	55%	51%	47%	27%
客室を次のゲストのチェックインまで最低 24時間以上空室とする	24%	42%	42%	46%	34%	23%
ゲストおよびスタッフ用に除菌シートが用意されている	23%	40%	43%	43%	48%	31%
医師が毎日24時間待機している	12%	27%	31%	47%	31%	27%



Source: COVID-19 Global Sentiment Survey - Wave VI. Qualtrics. Jun 10-15, 2020

Q: 新型コロナウイルス流行中、そのホテルに滞在するかどうかを決める前に、健康と安全に関する次のどの対策が取られているかを知りたいと思いますか？（当てはまるものをすべてお選びください）

調査対象者：過去2ヶ月に旅行を経験した、旅行の意思決定者（意思決定にほとんど関わらない人を除く）

コロナ安全対策の表示機能 「トラベルセーフ」 ※対象は宿泊施設とアクティビティ

- 新型コロナウイルス感染症に対する、対応状況をわかりやすく表示することができる新機能
- オーナーは無料で利用可能
- 管理ページから、チェックリストに回答するだけ。独自の対応については追記してアピールを

三井ガーデンホテル銀座プレミア

1,653件の口コミ 4位: 銀座のホテル/旅館31軒中
〒104-0061 東京都中央区銀座 8-13-1 ☎ 03-3543-1131 公式サイトへ

保存済み シェアする

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) に関する最新情報: この施設が実施している健康および安全についての追加の対策をご確認ください。

続きを見る

お得な宿泊料金を検索

チェックイン
20/07/24(金)

チェックアウト
20/07/25(土)

宿泊人数
1部屋、大人2名、子供0名

公式サイト予約特典 ベストレートから5%割引

今ならこの価格で予約できます

agoda ￥14,796

20/07/23 までキャンセル料無料

詳細を見る

ヤフートラベル	¥17,000	Hotels.com	¥18,148
Expedia	¥18,148	JTB	¥17,000
Booking.com	¥18,148	日本旅行(安い)	¥20,950

今ならこの価格で予約できます

agoda ￥14,796

20/07/23 までキャンセル料無料

詳細を見る

ヤフートラベル	¥17,000	Hotels.com	¥18,148
Expedia	¥18,148	JTB	¥17,000
Booking.com	¥18,148	日本旅行(安い)	¥20,950

9件のお得なプランを表示

料金は提携サイトから表示されたもので、1泊あたりの宿泊費です。

Certificate of Excellence (エクセレンス認証)

旅行者の写真 (1152)

パノラマ写真 (3)

動画 (1)

パノラマ写真 (3)

動画 (1)

すべての写真を表示 (1,373)

プランの掲載順は、スポンサー料に基づきます。客室タイプは異なる場合があります。



新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 関連の旅行安全対策

施設が実施している安全対策

- 公共エリアでは宿泊客のマスク着用が必須
- 公共エリアではスタッフのマスク着用が必須
- フロアにソーシャルディスタンスのマーク
- 宿泊客とスタッフ用の手指消毒液が利用可能
- 症状のあるスタッフ向けの有給を電報リシー
- 人の往来が多いエリアを定期的に消毒

続きを読む

三井ガーデンホテル銀座プレミアからのメッセージ

弊社ホテルの衛生に対する取組
飛沫防止間仕切り設置/身体的距離確保 / クイックチェックイン&アウト

続きを読む

投稿コンテンツ

- 質問する
- 口コミを書く

更新日: 2020/17 施設が実施している安全対策に関する記事は、トリップアドバイザーがその正確性を確認しているわけではありません。

ユーザー側は「安全対策フィルター」で絞り込みができる

- 安全対策をしている施設だけを絞りこみ表示できるように
- 口コミ投稿時には、現場での対策状況がどうだったかチェック形式で評価できるようになった

旅行に関する注意事項：新型コロナウイルス感染症（COVID-19）について詳しくはこちら

Tripadvisor

東京23区 ホテル 観光 レストラン 航空券 ショッピング 航空券+ホテル クルーズ レンタカー

アジア > 日本 > 関東地方 > 東京都 > 東京23区 > 東京23区 ホテル

東京 ホテル および宿泊施設

チェックイン ー/ー/ー チェックアウト ー/ー/ー 宿泊人数 1部屋、大人2名、子供0名

COVID-19

☒ 安全対策を実施している施設

プラン

☐ キャンセル料無料 ①

☐ 現地払い可 ①

☐ 特典あり

料金

¥0 - ¥56,138以上

料金（算出された税およびサービス料はご予約時にお支払い）

人気

☐ 5つ星 10

☒ 4つ星以上 114

☐ 朝食込み 7

☐ 4つ星 14

宿泊施設のタイプ

☐ ホテル 139

☐ 日本のゲストハウス 11

東京23区の2,454軒の施設

安全対策を実施している施設

COVID-19

☒ 安全対策を実施している施設

プラン

☐ キャンセル料無料 ①

☐ 現地払い可 ①

☐ 特典あり

料金

¥0 - ¥56,138以上

料金（算出された税およびサービス料はご予約時にお支払い）

人気

☐ 5つ星 10

☒ 4つ星以上 114

☐ 朝食込み 7

☐ 4つ星 14

写真や動画を使った一目でわかる提示も効果的

画像での紹介



参考: [三井不動産ホテルマネジメントグループが考える「3密回避」と「衛生管理」](#)

動画での紹介(体験アクティビティのみ)



参考: [安全に対する取組み 人力車えびす屋](#)

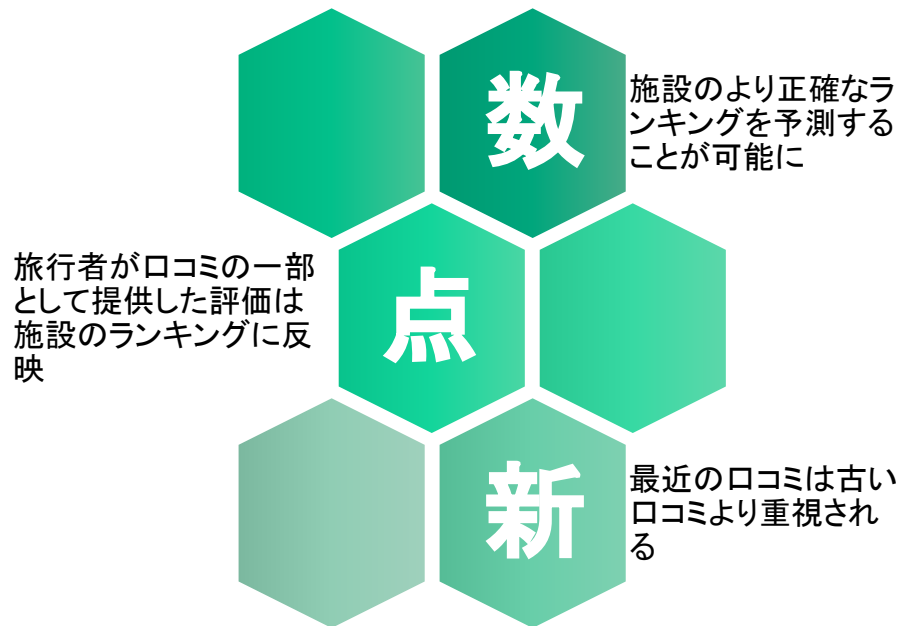
オーナー登録すれば口コミは増える？



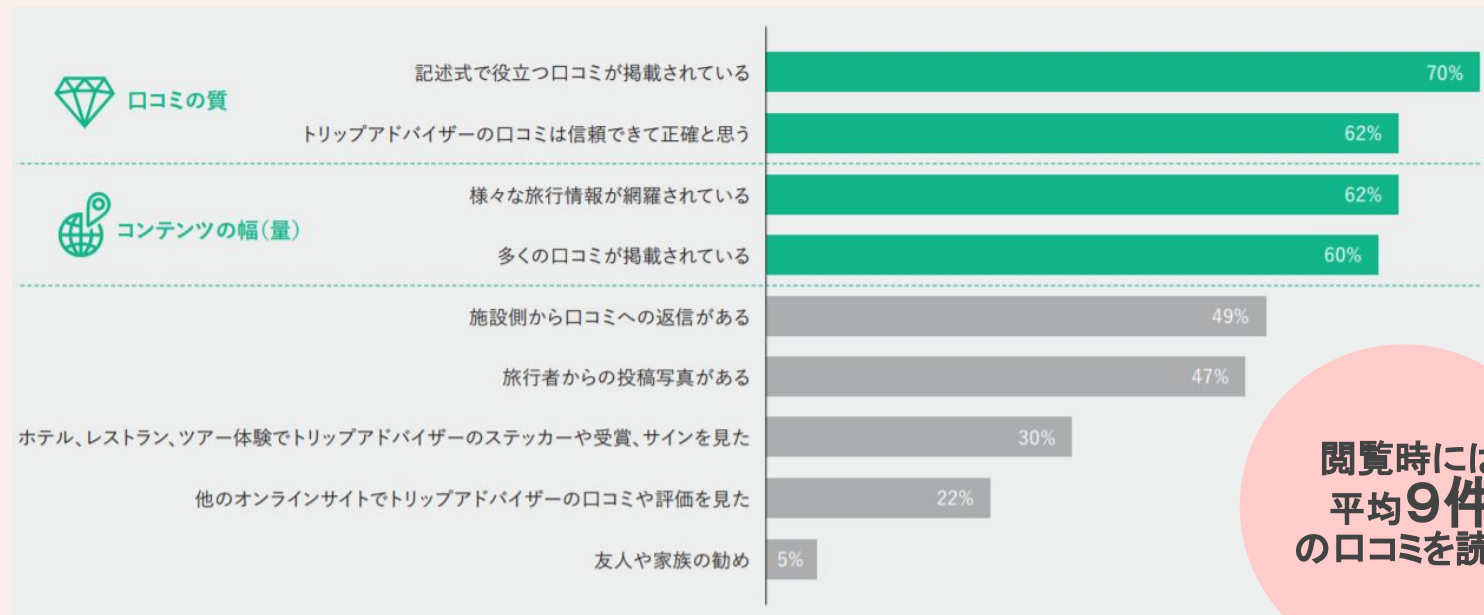
**掲載情報に対して積極的な対応を取れるようになり
その結果、誘客&口コミ増加につながる**

上位表示には、評価点だけでなく口コミの「数」とその「鮮度」が重要

ランキングを決める3要素



トリップアドバイザーユーザーに聞いた利用理由 口コミの質と量が評価されている



閲覧時には
平均**9件**
の口コミを読む



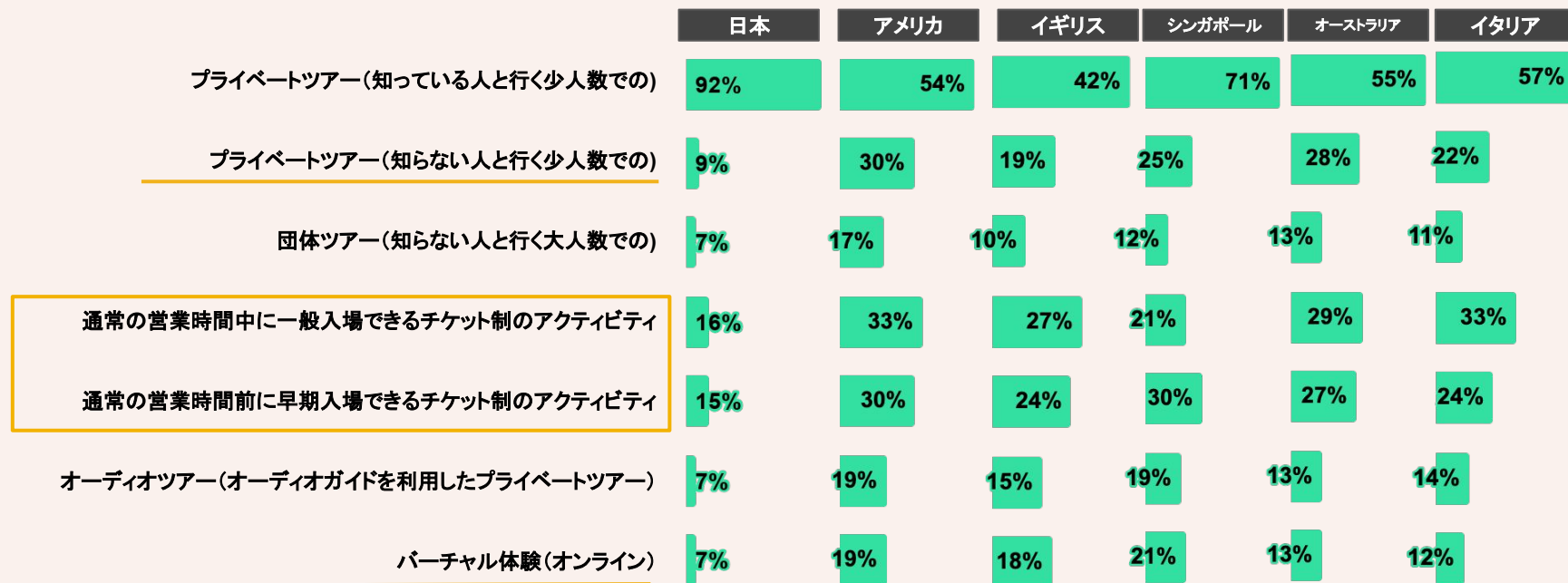
**コロナ対策は口コミでも言及
最近投稿された口コミではコロナ対策についての
言及も多くされている**

※コロナ言及を含む口コミのうち43%が5点満点評価

ツアー&アクティビティの ヒント

(6か国比較)

今後の体験やアクティビティで魅力に感じるものは？



トリップアドバイザーおよびViator(ビアター)でも 昨年4月からバーチャルツアーを販売

ビアターは
トリップアドバイザー傘下
の、世界最大の
ツアー&アクティビティ販
売サイト

viator

バーチャル

「バーチャル」の検索結果 (40件中1~24件を表示中)

並べ替え: 特典

ご存知でしたか? 今日ツアーやチケットを予約して、後でお支払いができます。 [詳細を見る](#)

When are you traveling?
日付を選択

料金
¥0 ¥51100+

お得情報
☐ 優待割引
☐ キャンセル無料
☐ 残りわずか
☐ 優先入場
☐ プライベートツアー
☐ Viator限定
☐ Viatorの最新情報

所要時間
☐ 最大時間
☐ 1~4時間
☐ 4時間~1日
☐ 1~3日
☐ 3日以上

一致する目的地 (1)
Japan Asia

京都バーチャルツアー
★★★★★ 40
これは、Zoomのオンライン会議システムを使用したバーチャルツアーです。このユニークな時間のツアーでは、日本で最も美しく歴史的な都市の一つである京都に行くことができます。2人のフレンドリーなホスト。その他
① 1時間~1時間15分
✓ キャンセル無料
最良価格 ¥1,500

【バーチャルツアー】東京ハイライト
★★★★★ 27
このオンライン体験は、東京の観光スポットと文化の大きなアイデアを提供します。スムーズで約45~60分の体験で、東京で何が見えるか、旅行中のヒントを理解することができました。*これは実際のツアーで。その他
① 45分
✓ キャンセル無料
最良価格 ¥962

大阪バーチャルツアー
★★★★★ 4
これは、Zoomのオンライン会議システムを使用したバーチャルツアーです。このユニークな時間のツアーでは、日本で最もユニークで美しい都市の一つである大阪に行くことができます。2人のフレンドリーなホスト。その他
① 1時間
日本語、英語
✓ キャンセル無料
最良価格 ¥1,500

【バーチャルツアー】日本のジブリスポット
★★★★★ 13
このオンライン体験は、ジブリ映画のインスピレーションと書かれている
最良価格 ¥962

バーチャルツアーの動向について(グローバル、ビアターデータより)

バーチャルツアーのアクセス数 (2020年4月~10月)

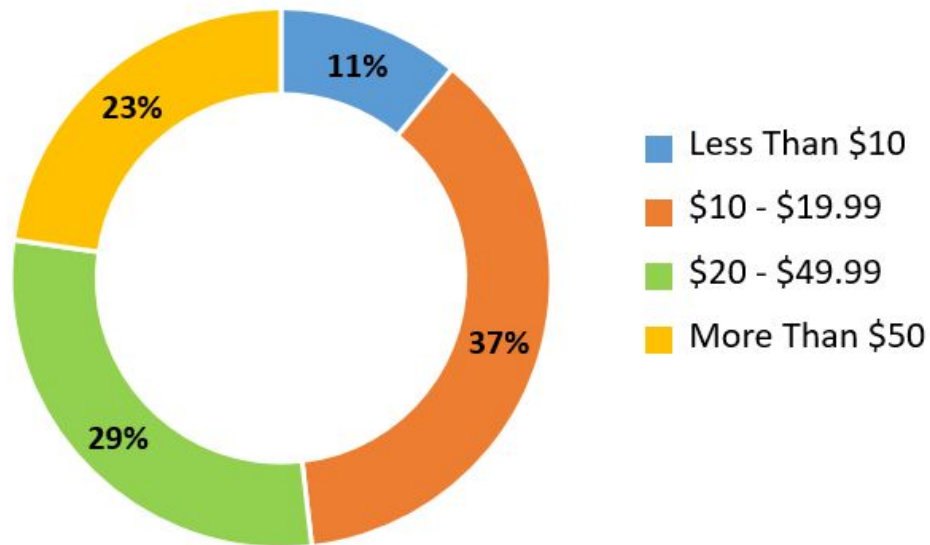


バーチャルツアー販売開始直後、世界各国でロックダウンがおこった5月にアクセスが急上昇

国内や域内での旅行や移動ができるようになった夏以降減ってきていたが、10月から再び増加傾向に

バーチャルツアーの価格帯について(グローバル、ピアターデータより)

購入されたバーチャルツアーの料金内訳



購入されたバーチャルツアー料金をみると
US\$10~20ドルが37%
US\$20~50ドルが29%

50ドル(約5000円)を上回るものは23%となっていて、リアルツアーよりも低めに設定された、手軽なものが多い

世界のバーチャルツアー人気トップ10 (2020年10月、アクセス数より)

10のうちの7をヨーロッパが占めており、バーチャルツアーが浸透しつつあることが伺える

- ローマ 地元っ子によるアペリティーボレッスン - **Rome**
- ロンドン 心霊スポット巡りバーチャルツアー - **London**
- **京都** シティ案内バーチャル観光ツアー - **Kyoto**
- ロンドン オンライン殺人事件ミステリーツアー - **London**
- ロンドン 映画フィルムパークのバーチャルツアー - **London**
- スリランカ 本格バーチャルカレークッキング教室 - **Colombo**
- ベルリン シティ案内バーチャル観光ツアー - **Berlin**
- ローマ 地元っ子によるオンラインパスタ教室 - **Rome**
- アムステルダム シティ案内バーチャル観光ツアー - **Amsterdam**
- ハワイ クリエイティブコネクト仮想体験ゲーム - **Hawaii**



LIVEのガイド案内が入る参考例： 「リモートハワイ旅」/ハワイ政府観光局

すべて リモートハワイ旅 おうちでハワイニュース ミツエの部屋 パーチャルハワイ 癒しのハワイ 学ぶハワイ 音楽でハワイ

家族でハワイ



リモートハワイ旅

太公望ハワイ 代表 チーフ星空ガイド・サニー武石とハワイ島にオンライントリップしませんか？

ハワイ島のバーチャル旅行をお届けします。今回は、ハワイ島在住38年の太公望ハワイ代表チーフ星空ガイド・サニー武石さんが、ハワイ島をナビゲートし、ハワイ島の星空、ビーチ、ハワイ島の観光名所をご案内します…

2020.11.21



リモートハワイ旅

オンラインツアー「リモートハワイ旅」クアロア・ランチ・ハワイでバーチャル体験（12/5開催）

オアフ島では、多数のアクティビティ体験ができますが、その中でも人気のクアロア・ランチでバーチャル体験しませんか？手つかずの大自然が残るクアロア・ランチは、東京ドーム450個分の広さを誇り、敷地内では、…

2020.11.21



リモートハワイ旅

【リモートハワイ旅: Feel Hawaii 第1回】ワイキキでバーチャル散策

日本からハワイの王道、ワイキキでバーチャル散策しませんか？今回は、ハワイで人気レポートの瀬川慶さんがナビゲーターとして、ロイヤルハワイアンセンターからワイキキビーチまでライブ中継をしながら散策しましょう…

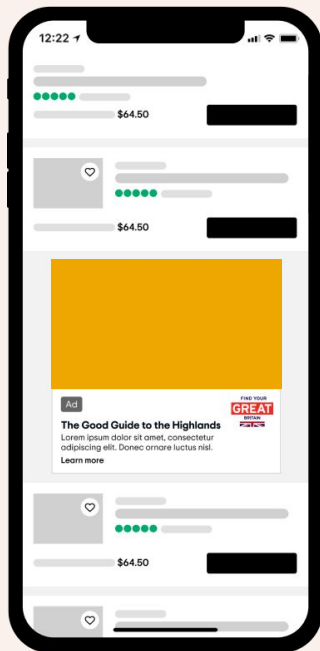
2020.11.20



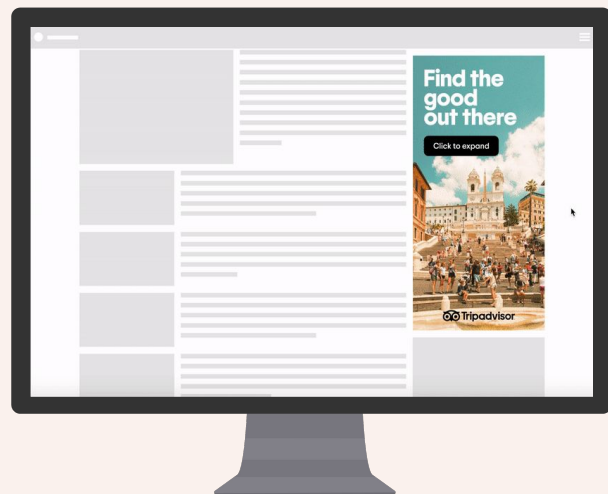
ターゲットにリーチし、これらのメッセージを届けるのに 広告も活用されている



記事タイアップ広告



ビデオ広告



バナー広告



