

## ☆☆☆「#We Love 山陰キャンペーン」Q &amp; A☆☆☆

2021.2.17版

Q1：利用できる期間はいつですか。	A1：3月1日（月）チェックイン分から3月31日（水）チェックアウト分までご利用いただけます。ただし、GoTo トラベルが再開された場合は、本キャンペーンは終了します。
Q2：予約はどのようにしたら良いですか。	A2：直接宿泊施設に予約をしてください。旅行会社、OTA（じゃらん、楽天など）での予約では利用できません。宿泊施設のホームページからの予約は可能です。（現地支払のみ）予約の際には、宿泊施設へ「#We Love 山陰キャンペーン」利用をお伝えください。
Q3：1回の宿泊予約で何名まで利用可能など制限がありますか。	A3：人数の利用制限はありません。また利用期間内であれば、何回でもご利用できます。
Q4：連泊した場合も対象となりますか。	A4：連泊についても、1泊あたり最大5,000円の割引をします。例えば2泊された場合は、最大10,000円（5,000×2泊）の割引となります。
Q5：子ども料金についても割引になりますか。	A5：お子様料金についても割引をします。（お子様の宿泊料金も割引の対象です。） （例）大人3名と幼児1名でご利用の場合 （大人料金10,000円、幼児料金2,200円） WeLove 山陰支援額 5,000円×3名＝15,000円 1,100円×1名＝ 1,100円 計16,100円 お客様支払額は、16,100円になります。
Q6：宿泊料以外の経費（館内施設利用料、ドリンク代、お土産購入代等）も対象となりますか。	A6：宿泊プランに含まれるもの以外は補助対象外となります。
Q7：宿泊料の対象経費には、消費税も含まれますか。	A7：対象経費には、サービス料、消費税、入湯税を含みます。
Q8：キャンセル料や取消料が必要となった場合は、対象になりますか。	A8：補助対象外となります。
Q9：対象施設の宿泊プランは、全て割引対象になりますか。	A9：施設によっては、キャンペーンを適用する宿泊プランと適用しない宿泊プランを設けられている場合があります。宿泊予約にあたり、事前に対象施設にご確認いただきますようお願いいたします。

Q10：既に予約をしている3月の宿泊についても割引対象となりますか？	A10：宿泊日がキャンペーン期間中ののであれば、キャンペーンの適用を宿泊施設に連絡してください。
Q11：市町村独自の支援制度との併用は可能でしょうか。また、市町村の支援制度が商品券（金券）の場合は、どうなりますか。	A11：併用可能です。ただし、市町村によっては併用を不可としている場合がありますので、対象の市町村の制度をよくご確認ください。 （例1）1万円の宿泊の場合で、市町村の支援額が50%の場合 市町村の支援額 5,000円（10,000×0.5） WeLove山陰支援額 2,500円（5,000×0.5） ⇒併用後 2,500円（10,000-5,000-2,500） （例2）1万円の宿泊の場合で、市町村の支援として商品券3,000円を利用する場合 WeLove山陰支援額 5,000円（10,000×0.5） 残りの5,000円に対し商品券を使うことができます。
Q12：身分証明書は何か必要ですか。	A12：運転免許証、保険証など、島根県または鳥取県にお住まいが確認できるものをご準備ください。
Q13：単身赴任で現在、島根県に住んでいます。住民票を移転していないため、免許証等の住所は島根県ではありません。他に証明する方法がありますか。	A13：運転免許証などの住所が移していない場合は、公共料金（電気・ガスなど）の領収書など、島根県、鳥取県にお住まいが確認できるものをご準備ください。
Q14：アンケートには家族で利用する場合にも一人ずつ記載する必要がありますか。	A14：ご家族等で対象施設を利用される場合には、代表者の方のみにアンケートの記載をお願いしています。
Q15：代表者が島根県民または鳥取県民であれば全員が割引を受けることができますか。	A15：島根県または鳥取県にお住まいの方のみが対象となります。
Q16：期間中に宿泊をしたが通常料金を支払った場合、割引額相当分を後で県に請求することができますか。	A16：割引は宿泊施設のみで実施しています。
Q17：対象宿泊施設でない施設に宿泊したが、割引対応できないでしょうか。	A17：割引は対象施設のみで実施しております。事前に対象施設等をご確認いただきますようお願いいたします。
Q18：宿泊申込を行うにあたり、事前決済で予約をしたが、割引をしてもらえるか。	A18：割引対象となるのは現地決済のみです。

Q19：GoTo トラベルの中止期間中に予約したが、宿泊日が GoTo トラベル再開期間になってしまった場合、キャンペーンは利用可能か？	A19：利用できません。 予約した施設が GoTo トラベルの対象施設であれば、GoTo トラベルの利用をご検討ください。
Q20：「#WeLove 山陰キャンペーン」の終了はどこでわかるか？	A20：県ホームページで発表します。