

☆☆☆「#We Love 山陰キャンペーン」Q & A☆☆☆

2022.5.9版

Q1：具体的な精算の仕方は？

A1：割引額は、宿泊代金の1/2で、上限1人1泊あたり5,000円となります。

連泊の場合は、1日ごとに割引額を計算してください。

宿泊代金の1/2に端数が出る場合は、切り捨てた額が割引額となります。

(例) $7,777 \text{円} \times 1/2 = 3,888.5$

割引額 3,888円 (お客様支払額 3,889円)

※宿泊料にはサービス料、消費税、入湯税を含みます。

※宿泊プランに入っていないもの(例：売店でのお土産、カラオケルーム、冷蔵庫の飲料)は対象外です。

このトラブルが一番多いですので、チェックイン時等にあらかじめご説明等をお願いします

以下5例を参考にしてください。

(例1) 宿泊代金お一人様 8,000円の場合

家族4名(大人)利用 $8,000 \text{円} \times 4 \text{名} = 32,000 \text{円}$

割引額 $4,000 \text{円} \times 4 \text{名} = 16,000 \text{円}$

お客様支払額 16,000円

(例2) 宿泊代金お一人様 11,000円の場合

家族4名(大人)利用 $11,000 \text{円} \times 4 \text{名} = 44,000 \text{円}$

割引額1/2が上限5,000円を超えるため

割引額 $5,000 \text{円} \times 4 \text{名} = 20,000 \text{円}$

お客様支払額 24,000円

(例3) 宿泊代金お一人様 8,697円の場合(1/2が端数の場合)

家族3名(大人)利用 $8,697 \text{円} \times 3 \text{名} = 26,091 \text{円}$

割引額 $4,348 \text{円} \times 3 \text{名} = 13,044 \text{円}$

お客様支払額 13,047円

割引額の計算方法

(正) $8,697 \text{円} \times 1/2 = 4,348.5 \text{円}$ (切り捨て) $\rightarrow 4,348 \text{円} \times 3 \text{名} = 13,044 \text{円}$

(誤) $8,697 \text{円} \times 3 \text{名} \times 1/2 = 13,045.5 \text{円}$ (切り捨て) $\rightarrow 13,045 \text{円}$

(例4) 宿泊代金お一人様の金額が違う場合 (大人3名と幼児1名)

家族4名(大人3名)利用 $10,000 \text{円} \times 3 \text{名} = 30,000 \text{円}$

幼児施設使用料 $2,200 \text{円} \times 1 \text{名} = 2,200 \text{円}$

計 32,200円

割引額 $5,000 \text{円} \times 3 \text{名} = 15,000 \text{円}$

$1,100 \text{円} \times 1 \text{名} = 1,100 \text{円}$

計 16,100円

お客様支払額 16,100円

(例5) 宿泊代金お一人様の金額が違う場合(2連泊で曜日で金額が異なる場合)

家族3名利用(金曜日) 8,000円×3名=24,000円

家族3名利用(土曜日) 10,000円×3名=30,000円

計54,000円

割引額 4,000円×3名=12,000円

5,000円×3名=15,000円

計27,000円

お客様支払額 27,000円

計算に誤りがあると、補助金(割引額)をお支払いできなくなる場合がありますので、お気をつけください。

Q2: 利用できる期間は?

A2: 令和3年3月1日(月) 宿泊分から令和4年5月31日(火) 宿泊分(6月1日(水) チェックアウト分)です。

なお、GW期間中の令和4年4月29日(金・祝)~令和4年5月8日(日)(令和4年5月9日(月) チェックアウト分)はキャンペーン対象外となります。

Q3: 一回の宿泊予約で何名まで利用など、制限はありますか?

A3: 人数の利用制限はありません。

Q4: 利用回数制限はありますか?

A4: 利用回数制限はありません。

Q6: 旅行会社やOTA(じゃらん、楽天など)からの予約は対象ですか?

A6: 対象となります。(令和3年4月23日宿泊分から)

宿泊施設への電話予約、宿泊施設のHPでの予約(ただし、現地支払のみ)に加えて、旅行会社が企画する旅行商品及び宿泊手配も対象となります。OTAからの予約については、現地支払いのみ対象となります。(OTAで#WeLove山陰キャンペーンの宿泊割引を受けられません。)

OTA等発行のクーポン、割引、ポイント等を適用後の宿泊料を基準に#WeLove山陰キャンペーンの宿泊割引をしてください。

<割引の適用方法>

・OTA等発行のクーポン、割引、ポイント利用する場合

(例) 宿泊料10,000円

(OTA発行のクーポン1,000円、ポイント500円利用)

$(10,000円 - 1,000円 - 500円) \times 1/2 = 4,250円$

4,250円が#WeLove山陰キャンペーンの割引額になります。

Q7：キャンペーン開始前に予約を受け付けているキャンペーン期間中の宿泊についても「#WeLove 山陰キャンペーン」の割引対象として良いですか？

A7：宿泊日がキャンペーン期間中のものであれば、お客様の意向を確認のうえ、割引対象とすることができます。

Q8：全ての宿泊プランをキャンペーンの適用としないといけませんか？

A8：キャンペーンを適用する宿泊プランと適用しない宿泊プランを設けることは可能です。

その際は、施設のHPで適用の有無を明示したり、お客様からの予約の際に適用の有無をお知らせください。

Q9：市町村等が実施している支援制度との併用は？

A9：併用不可（宿泊割引や金券付与）です。

発行している市町村等が併用を認めている場合もありますので、市町村等の支援制度をよくご確認ください。

Q10：身分証明の種類は？、どのようにチェックしたら良いですか？

A10：お客様にチェックインまたはチェックアウトの際に、アンケートをご記入いただく際に、身分証明を提示していただき、アンケートの施設使用欄に確認のチェックをいれてください。

身分証明は、運転免許証、保険証など、島根県、鳥取県、広島県又は山口県にお住まいが確認できるものです。

Q11：身分証明、アンケートは代表者一人が良いですか？

A11：アンケートは予約された代表の方一名で大丈夫です。身分証明は、PCR 検査・接種証明書等の本人確認のため割引を受ける全員分が必要となります。(Q25参照)

Q12：子どもが県外から帰省し一緒に宿泊する場合など、グループの中に島根県、鳥取県、広島県、山口県以外の宿泊者がいても対象となりますか？

A12：島根県、鳥取県、広島県、山口県在住の方のみが対象です。

ただし、Q11のとおり確認は代表者の方のみで構いません。

Q13：単身赴任で現在、島根県、鳥取県、広島県、山口県に住んでいるが、利用できますか？

利用できる場合の証明方法は？

A13：利用できます。

運転免許証などの住所が移していない場合は、本人確認の身分証明と合わせて、公共料金（電気・ガスなど）の領収など、島根県、鳥取県、広島県、山口県にお住まいが確認できるもので構いません。その際アンケートは運転免許証の身分証とその他の2か所の記入をお願いします。

Q14：GoTo トラベルの中止期間中に予約したが、宿泊日が GoTo トラベル再開期間になってしまった場合、キャンペーンは利用可能ですか？

A14：利用できません。（その旨はホームページ等でお知らせしております。）
GoTo トラベルの対象施設におかれましては、お客様からご依頼があり、対応可能であれば GoTo トラベルの利用に変更してください。

Q15：GoTo トラベル再開によりキャンペーン終了となり、お客様からキャンセルがあった場合、キャンセル料は補填されますか？

A15：補填はありません。

Q16：「#WeLove 山陰キャンペーン」の終了はどこでわかりますか？

A16：県ホームページで発表しますが、対象施設の皆様には別途ご連絡いたします。

Q17：「#WeLove 山陰キャンペーン」の対象施設をやめたい場合はどうしたら良いですか？

A17：県担当者まで電話、メール等で連絡してください。

Q18：地域限定クーポン「しまねっこクーポン」は、島根県、鳥取県、広島県、山口県の県民の方が一緒に宿泊された場合、アンケート記載の代表者が島根県民であれば全員に「しまねっこクーポン」を配布して良いですか？

A18：配布対象は、島根県、鳥取県、広島県、山口県民のみですので、対象の県民の方に配布してください。

Q19：対象の県民の方が連泊された場合、「しまねっこクーポン」は何枚配布しますか？

A19：宿泊者1名あたり、「#WeLove 山陰キャンペーン」の割引後の金額（税込）に応じて次のとおり配布してください。

5千円以上	1,000円券を2枚
2,500円以上5千円未満	1,000円券を1枚

通常料金8,000円で3泊される場合

通常料金	キャンペーン割引	連泊数
------	----------	-----

(8,000円 - 4,000) × 3泊 = 12,000円
2枚配布

Q20：「しまねっこクーポン」の利用期間はいつですか？

A20：下記のとおり宿泊日に応じて、有効期間を記載してください。

(例1) 5月10日から 1泊の場合 【利用期間】 5月10日～5月11日

(例2) 5月10日から 2連泊 【利用期間】 5月10日～5月12日

Q21：令和4年5月31日（火）を超えて連泊する場合「しまねっこクーポン」の利用期間はいつまでですか？

A21：6月1日（水）を利用期限と記載してください。

Q22：「しまねっこクーポン」の有効期間を誤って記載した場合は、どうしたら良いですか？

A22：二重線で訂正し、担当者個人印でなく、施設の印鑑を押印してください。訂正印がない場合は、利用施設で使用できなくなります。

Q23：旅行会社から予約された宿泊について、アンケートの記載及び「しまねっこクーポン」を配布する必要がありますか？

A23：県内の旅行会社で企画した旅行商品及び宿泊手配に伴う宿泊については、旅行会社において、宿泊料の精算、アンケートの記載及び「しまねっこクーポン」が配布されます。

OTAからの予約については、現地支払いのみが宿泊割引の対象となりますので、その場合は、宿泊施設において、アンケートの記載及び「しまねっこクーポン」の配布をお願いします。

Q24：これまでPCR検査・接種証明書等など必要なかった島根県や鳥取県民についても提示が必要となりますか。

A24：島根県民については、令和3年12月31日までは提示の必要はありませんが、令和4年1月1日宿泊分からは提示していただく必要があります。鳥取県民は令和3年12月31日までは、PCR検査・接種証明書等の提示があれば、宿泊割引と「しまねっこクーポン」を配布します。

令和4年5月11日から再開する、鳥取県民のキャンペーン利用には、ワクチン3回接種済証か陰性証明が必要となります。

※島根県民の方はこれまでどおりです。（ワクチン2回以上接種した証明又は陰性証明）

Q25：PCR検査・接種証明書等は代表者のみ確認したら良いですか。

A25：割引を受ける方全員について確認し、身分証明で本人確認を行って下さい。ただし、同居の親等が同伴する場合に限り12歳未満の方は提示不要です。なお、学校等の活動にかかるツアーや宿泊については、提示不要です。

Q26：同居の親等のいずれもPCR検査・接種証明書等の提示がない場合、12歳未満の方はキャンペーンが適用されませんか？

A26：いずれか1名のみPCR検査・接種証明書等の提示があれば、12歳未満の方はキャンペーンの適用となります。

Q27：広島県、山口県民については、いつからキャンペーンの対象ですか？

また、島根県民と鳥取県民も必ずPCR検査・接種証明書等の提示が必要ですか。

A27：令和3年12月15日宿泊分から対象です。PCR検査・接種証明書等を提示

していただくことを条件に宿泊割引、「しまねっこクーポン」を配布します。島根県民、鳥取県民は、令和4年1月1日宿泊分からPCR検査・接種証明書等を提示していただくことを条件とします。

なお、鳥取県民は、令和3年12月31日まではPCR検査・接種証明書等を提示される場合、「しまねっこクーポン」を配布します。

なお、令和4年2月21日以降は、島根県民のみが、令和4年5月11日以降は島根・鳥取県民のみがキャンペーンの対象となっています。（広島、山口県民は停止中）

Q28：PCR検査・陰性証明書の有効期限はありますか？

A28：旅行の初日を基準日として、PCR検査・抗原定量検査は採取日から3日以内、抗原定性検査は検査日から1日以内であれば有効です。

Q29：同一グループ内に一部PCR検査・接種証明書等の確認ができない者が一緒に宿泊する場合、確認ができない者は割引等の対象外になりますか？

A29：チェックイン時に確認出来ない場合は、宿泊割引、「しまねっこクーポン」の配布はできません。

Q30：PCR検査・接種証明書等の確認は本書で確認したら良いですか。また、証明書等の写しが必要ですか。

A30：証明書等の画像や写しでも確認可とします。目視確認で写しは不要です。

Q31：PCR検査・接種証明書等を忘れた場合、宿泊割引や「しまねっこクーポン」の配布はできますか？

A31：チェックイン時に確認出来ない場合は、宿泊割引、「しまねっこクーポン」の配布はできません。

Q32：ワクチン接種していない場合、宿泊割引や「しまねっこクーポン」の対象とならないですか？

A32：PCR検査等の陰性証明書等が提示されれば、宿泊割引や「しまねっこクーポン」を配布はできます。

Q33：チェックアウトされた後、追加で宿泊されることになった場合、また「しまねっこクーポン」を配布しますか？

A33：同一施設で1日以上あけて宿泊する場合を除き、連泊として扱います。1回の宿泊で1人あたり上限2枚までしか「しまねっこクーポン」の配布はできません。