

☆☆☆「#We Love 山陰キャンペーン」Q & A☆☆☆

2022.5.9版

Q1：利用できる期間はいつですか。	A1：令和3年3月1日（月）宿泊分から令和4年5月31日（火）（6月1日チェックアウト）宿泊分までご利用いただけます。 ただし、GW 期間中の4月29日～5月8日（5月9日チェックアウト分）は対象外となります。 なお、GoTo トラベルが再開された場合は、本キャンペーンは終了します。
Q2：予約はどのようにしたら良いですか。	A2：次の方法があります。 ① 直接宿泊施設に予約 ② 宿泊施設のホームページからの予約（現地支払のみ） ③ 旅行会社からの予約（旅行会社で決済） ④ OTA からの予約（現地支払いのみ） ※③は島根県民のみ対象 予約の際には、宿泊施設へ「#We Love 山陰キャンペーン」利用をお伝えください。
Q3：割引額はいくらですか？	A3：宿泊代金の1/2で、上限1人1泊あたり5,000円です。
Q4：OTA等のクーポンやポイントを利用できますか？	A4：クーポン、割引、ポイント等を適用後の宿泊料を基準に#WeLove 山陰キャンペーンの宿泊割引を計算します。 <割引の適用方法> ・OTA等発行のクーポン、割引、ポイント利用する場合 （例）宿泊料10,000円 OTA等発行のクーポン1,000円、ポイント500円利用する場合 （10,000円-1,000円-500円） ×1/2 = 4,250円 4,250円が#WeLove 山陰キャンペーンの割引額になります。
Q5：割引額に端数が出る場合は？	A5：宿泊代金の1/2に端数が出る場合は、小数点以下を切り捨てた額が割引額となります。（例）7,777円×1/2=3,888.5 割引額 3,888円（お客様支払額 3,889円）

Q6：1回の宿泊予約で何名まで利用可能など制限がありますか。	A6：人数の利用制限はありません。また利用期間内であれば、何回でもご利用できます。
Q7：連泊した場合も対象となりますか。	A7：連泊についても、1泊あたり最大5,000円の割引をします。 例えば2泊された場合は、最大10,000円（5,000×2泊）の割引となります。
Q8：子ども料金についても割引になりますか。	A8：お子様料金についても割引をします。（お子様の宿泊料金も割引の対象です。） （例）大人3名と幼児1名でご利用の場合 （大人料金10,000円、幼児料金2,200円） WeLove山陰支援額 5,000円×3名＝15,000円 1,100円×1名＝1,100円 計16,100円 お客様支払額は、16,100円になります。
Q9：宿泊料以外の経費（館内施設利用料、ドリンク代、お土産購入代等）も対象となりますか。	A9：宿泊プランに含まれるもの以外は補助対象外となります。
Q10：宿泊料の対象経費には、消費税も含まれますか。	A10：対象経費には、サービス料、消費税、入湯税を含みます。
Q11：キャンセル料や取消料が必要となった場合は、対象になりますか。	A11：補助対象外となります。
Q12：対象施設の宿泊プランは、全て割引対象になりますか。	A12：施設によっては、キャンペーンを適用する宿泊プランと適用しない宿泊プランを設けられている場合があります。 宿泊予約にあたり、事前に対象施設にご確認いただきますようお願いいたします。
Q13：キャンペーン開始前に予約をしているキャンペーン期間中の宿泊についても割引対象となりますか？	A13：宿泊日がキャンペーン期間中ののであれば、キャンペーンの適用を宿泊施設に連絡してください。
Q14：市町村等の支援制度との併用は可能でしょうか。	A14：併用不可（宿泊割引や金券付与）です。ただし、市町村等によっては併用を認めている場合がありますので、対象の市町村等の制度をよくご確認ください。 （例）1万円の宿泊の場合で、市町村等の支援額が併用可能で割引上限が50%の場合 市町村等の支援額 5,000円（10,000×0.5） WeLove山陰支援額 2,500円（5,000×0.5） ⇒併用後 2,500円（10,000-5,000-2,500）

Q15：身分証明書は何か必要ですか。	A15：運転免許証、保険証など、島根県、鳥取県、広島県、山口県にお住まいが確認できるものをご準備ください。
Q16：単身赴任で現在、島根県に住んでいますが、住民票を移転していないため、免許証等の住所は島根県ではありません。他に証明する方法がありますか。	A16：運転免許証などの住所が移していない場合は、公共料金（電気・ガスなど）の領収書など、島根県、鳥取県、広島県、山口県にお住まいが確認できるものをご準備ください。
Q17：アンケートには家族で利用する場合にも一人ずつ記載する必要がありますか。	A17：ご家族等で対象施設を利用される場合には、代表者の方のみにアンケートの記載をお願いしています。
Q18：代表者が島根県民、鳥取県民、広島県民、山口県民であれば全員が割引を受けることができますか。	A18：島根県、鳥取県、広島県、山口県にお住まいの方のみが対象となります。
Q19：期間中に宿泊をしたが通常料金を支払った場合、割引額相当分を後で県に請求することができますか。	A19：割引は宿泊施設のみで実施しています。
Q20：対象宿泊施設でない施設に宿泊したが、割引対応できないでしょうか。	A20：割引は対象施設のみで実施しております。事前に対象施設等をご確認いただきますようお願いいたします。
Q21：宿泊申込を行うにあたり、事前決済で予約をしたが、割引をしてもらえますか。	A21：割引対象となるのは現地決済のみです。
Q22：GoTo トラベルの中止期間中に予約したが、宿泊日がGoTo トラベル再開期間になった場合、キャンペーンは利用可能ですか？	A22：利用できません。予約した施設がGoTo トラベルの対象施設であれば、GoTo トラベルの利用をご検討ください。
Q23：「#WeLove 山陰キャンペーン」の終了はどこで分かりますか？	A23：県ホームページで発表します。
Q24：地域限定クーポン「しまねっこクーポン」は、島根県民、鳥取県民、岡山県民の方が一緒に宿泊する場合、アンケート記載の代表者が島根県民であれ	A24：令和3年12月31日宿泊分までは、島根県民のみ配布します。ただし、鳥取県民の方はワクチン接種済証等の提示があれば、「しまねっこクーポン」を配布します。

<p>ば全員に「しまねっこクーポン」をもらえますか。</p>	<p>なお、岡山県民は対象外ですので、クーポンを配布しません。</p>
<p>Q25：島根県民、鳥取県民、広島県民、山口県民が連泊した場合、「しまねっこクーポン」は何枚もらえますか。</p>	<p>A25：対象県民の宿泊者1名あたり、「#WeLove山陰キャンペーン」の割引後の金（税込）に応じて次のとおり配布します。連泊の場合も1回のみ配布します。</p> <p>5千円以上 千円券を2枚 2,500円以上5千円未満 千円券を1枚</p> <p>(例) 通常料金8,000円で3泊される場合 通常料金 キャンペーン割引 連泊数 (8,000円-4,000円) × 3泊 = <u>12,000円</u> 2枚配布</p>
<p>Q26：「しまねっこクーポン」の利用期間はいつですか。</p>	<p>A26：(例1) 1月10日から 1泊の場合 【利用期間】1月10日～1月11日 (例2) 1月10日から 2連泊 【利用期間】1月10日～1月12日</p> <p>ただし、令和4年5月31日を超えて連泊する場合は、6月1日が利用期限です。</p>
<p>Q27：「しまねっこクーポン」はどこでもらえますか。</p>	<p>A27：支払い先、アンケート提出先で配布されます。(予約方法によって配布方法が異なります。)</p> <p>① 直接宿泊施設に予約した場合(宿泊施設のホームページ含む)は、宿泊施設で配布されます。</p> <p>※OTA から予約した場合は、<u>現地支払いのみ</u>が割引対象となりますので、宿泊施設でクーポンが配布されます。</p> <p>② 旅行会社で予約した場合は、旅行会社から配布されます。</p>
<p>Q28：「しまねプレミアム観光券」は、いつまで利用できますか。</p>	<p>A28：令和3年6月末で終了しました。</p>
<p>Q29：これまでPCR検査・接種証明証</p>	<p>A29：島根県民については、令和3年12月</p>

<p>等など必要なかった島根県や鳥取県民についても提示が必要となりますか。</p>	<p>31日までは提示の必要はありませんが、令和4年1月1日宿泊分からは提示していただく必要があります。</p> <p>令和4年5月11日から再開する、鳥取県民の方のキャンペーン利用には、ワクチン3回接種済証か陰性証明が必要となります。</p> <p>※島根県民の方はこれまでどおりです。(ワクチン2回以上接種した証明又は陰性証明)</p>
<p>Q30：PCR検査・接種証明書等は代表者のみ確認したら良いですか。</p>	<p>A30：割引を受ける方の全員について確認してください。ただし、同居の親等が同伴する場合に限り12歳未満の方は提示不要です。</p> <p>なお、学校等の活動にかかるツアーや宿泊については、提示不要です。</p>
<p>Q31：同居の親等のいずれもPCR検査・接種証明書等の提示がない場合、12歳未満の方はキャンペーンが適用されませんか？</p>	<p>A31：いずれか1名のみPCR検査・接種証明書等の提示があれば、12歳未満の方はキャンペーンの適用となります。</p>
<p>Q32：広島県、山口県民については、いつからキャンペーンの対象ですか？また、島根県民と鳥取県民も必ずPCR検査・接種証明書等の提示が必要ですか。</p>	<p>A32：令和3年12月15日宿泊分から対象です。PCR検査・接種証明書等を提示していただくことを条件に宿泊割引、「しまねっこクーポン」を配布します。</p> <p>島根県民、鳥取県民は、令和4年1月1日宿泊分からPCR検査・接種証明書等を提示していただくことを条件とします。</p>
<p>Q33：PCR検査・陰性証明書の有効期限はありますか？</p>	<p>A33：旅行の初日を基準日として、PCR検査・抗原定量検査は採取日から3日以内、抗原定性検査は検査日から1日以内であれば有効です。</p>
<p>Q34：同一グループ内に一部PCR検査・接種証明書等の確認ができない者が一緒に宿泊する場合、確認ができない者は割引等の対象外になりますか？</p>	<p>A34：チェックイン時に確認出来ない場合は、宿泊割引、「しまねっこクーポン」の配布はできません。</p>
<p>Q35：PCR検査・接種証明書等の確認は本書で確認したら良いですか。また、証明書等の写しが必要ですか。</p>	<p>A35：証明書等の画像や写しでも確認可とします。目視確認で写しは不要です。</p>

<p>Q36：PCR検査・接種証明書等を忘れた場合、宿泊割引や「しまねっこクーポン」の配布はできますか？</p>	<p>A36：チェックイン時に確認出来ない場合は、宿泊割引、「しまねっこクーポン」の配布はできません。</p>
<p>Q37：ワクチン接種していない場合、宿泊割引や「しまねっこクーポン」の対象とならないですか？</p>	<p>A37：PCR検査等の陰性証明書等が提示されれば、宿泊割引や「しまねっこクーポン」を配布はできます。</p>
<p>Q38：チェックアウトされた後、追加で宿泊されることになった場合、また「しまねっこクーポン」を配布しますか？</p>	<p>A38：同一施設で1日以上あけて宿泊する場合を除き、連泊として扱います。1回の宿泊で1人あたり上限2枚までしか「しまねっこクーポン」の配布はできません。</p>