

2. 観光地点アンケート調査結果
日帰り

調査項目	調査地		県 東 部		県 西 部		隠 岐		合 計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
住所	① 鳥根県	750	50.1%	195	23.6%	3	75.0%	948	40.7%	
	② 鳥取県	160	10.7%	20	2.4%	1	25.0%	181	7.8%	
	③ 岡山県	133	8.9%	40	4.8%	0	0.0%	173	7.4%	
	④ 広島県	143	9.5%	260	31.5%	0	0.0%	403	17.3%	
	⑤ 山口県	54	3.6%	184	22.3%	0	0.0%	238	10.2%	
	⑥ 四国	53	3.5%	26	3.1%	0	0.0%	79	3.4%	
	⑦ 九州沖縄	31	2.1%	36	4.4%	0	0.0%	67	2.9%	
	⑧ 近畿	126	8.4%	44	5.3%	0	0.0%	170	7.3%	
	⑨ 北陸東海	18	1.2%	9	1.1%	0	0.0%	27	1.2%	
	⑩ 関東	22	1.5%	10	1.2%	0	0.0%	32	1.4%	
	⑪ 東北北海道	2	0.1%	2	0.2%	0	0.0%	4	0.2%	
	⑫ 海外	6	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.3%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
性別	① 男性	785	52.4%	513	62.1%	3	75.0%	1,301	55.9%	
	② 女性	713	47.6%	313	37.9%	1	25.0%	1,027	44.1%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
年齢	① 10歳未満	4	0.3%	4	0.5%	0	0.0%	8	0.3%	
	② 10歳代	30	2.0%	14	1.7%	1	25.0%	45	1.9%	
	③ 20歳代	196	13.1%	107	13.0%	0	0.0%	303	13.0%	
	④ 30歳代	254	17.0%	186	22.5%	1	25.0%	441	18.9%	
	⑤ 40歳代	231	15.4%	160	19.4%	2	50.0%	393	16.9%	
	⑥ 50歳代	327	21.8%	156	18.9%	0	0.0%	483	20.7%	
	⑦ 60歳代	331	22.1%	161	19.5%	0	0.0%	492	21.1%	
	⑧ 70歳代	110	7.3%	33	4.0%	0	0.0%	143	6.1%	
	⑨ 80歳代以上	15	1.0%	5	0.6%	0	0.0%	20	0.9%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
日程	① 日帰り	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%	
	② 1泊2日	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	③ 2泊3日以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
目的	① ビジネス	28	1.9%	10	1.2%	1	25.0%	39	1.7%	
	② 観光	1,180	78.8%	755	91.4%	1	25.0%	1,936	83.2%	
	③ 帰省・知人訪問	34	2.3%	7	0.8%	1	25.0%	42	1.8%	
	④ その他	256	17.1%	54	6.5%	1	25.0%	311	13.4%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
人数	① 1人	136	9.1%	51	6.2%	1	25.0%	188	8.1%	
	② 2,3人	853	56.9%	480	58.1%	0	0.0%	1,333	57.3%	
	③ 4,5人	294	19.6%	209	25.3%	2	50.0%	505	21.7%	
	④ 6~10人	112	7.5%	51	6.2%	1	25.0%	164	7.0%	
	⑤ 11~29人	70	4.7%	23	2.8%	0	0.0%	93	4.0%	
	⑥ 30人以上	33	2.2%	12	1.5%	0	0.0%	45	1.9%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
メンバー	① 自分ひとり	136	8.9%	51	6.1%	1	25.0%	188	7.9%	
	② 家族	934	61.4%	596	70.8%	3	75.0%	1,533	64.8%	
	③ 知人・友人	315	20.7%	153	18.2%	0	0.0%	468	19.8%	
	④ 職場・学校の団体	77	5.1%	27	3.2%	0	0.0%	104	4.4%	
	⑤ その他	58	3.8%	15	1.8%	0	0.0%	73	3.1%	
計	1,520	100.0%	842	100.0%	4	100.0%	2,366	100.0%		
訪問回数	① はじめて	677	24.8%	390	19.8%	0	0.0%	1,067	22.7%	
	② 2回目	242	8.9%	115	5.8%	0	0.0%	357	7.6%	
	③ 3回目	199	7.3%	126	6.4%	0	0.0%	325	6.9%	
	④ 4回目以上	1,616	59.1%	1,337	67.9%	6	100.0%	2,959	62.9%	
計	2,734	100.0%	1,968	100.0%	6	100.0%	4,708	100.0%		
情報源	① インターネット	59	3.9%	42	5.1%	0	0.0%	101	4.3%	
	② 雑誌	64	4.3%	43	5.2%	0	0.0%	107	4.6%	
	③ 新聞	43	2.9%	9	1.1%	0	0.0%	52	2.2%	
	④ テレビ	77	5.1%	73	8.8%	0	0.0%	150	6.4%	
	⑤ ラジオ	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%	
	⑥ 友人・知人・家族の口コミ	233	15.6%	118	14.3%	1	25.0%	352	15.1%	
	⑦ 旅行代理店・パンフレット	51	3.4%	36	4.4%	0	0.0%	87	3.7%	
	⑧ 高速道路無料化	23	1.5%	15	1.8%	0	0.0%	38	1.6%	
	⑨ その他	947	63.2%	490	59.3%	3	75.0%	1,440	61.9%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
満足度	① 満足	613	40.9%	244	29.5%	1	25.0%	858	36.9%	
	② ほぼ満足	355	23.7%	302	36.6%	3	75.0%	660	28.4%	
	③ やや不満足	30	2.0%	23	2.8%	0	0.0%	53	2.3%	
	④ 不満足	7	0.5%	4	0.5%	0	0.0%	11	0.5%	
	⑤ 着いたばかりで分からない	493	32.9%	253	30.6%	0	0.0%	746	32.0%	
計	1,498	100.0%	826	100.0%	4	100.0%	2,328	100.0%		
主要交通手段	① JR新幹線	1	0.1%	2	0.3%	0	0.0%	3	0.2%	
	② JR在来線	8	1.1%	5	0.8%	0	0.0%	13	0.9%	
	③ 私鉄・地下鉄	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	④ モノレール	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	⑤ 貸切バス・観光バス	123	16.4%	44	7.0%	0	0.0%	167	12.1%	
	⑥ 高速バス	5	0.7%	4	0.6%	0	0.0%	9	0.7%	
	⑦ 市内バス	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	
	⑧ 市内電車	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	
	⑨ タクシー・ハイヤー	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.1%	
	⑩ レンタカー	12	1.6%	5	0.8%	0	0.0%	17	1.2%	
	⑪ 自家用車、社用・公用車	582	77.8%	556	88.1%	0	0.0%	1,138	82.5%	
	⑫ 飛行機	11	1.5%	10	1.6%	0	0.0%	21	1.5%	
	⑬ 船舶	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	0.1%	
	⑭ その他	4	0.5%	4	0.6%	0	0.0%	8	0.6%	
計	748	100.0%	631	100.0%	1	100.0%	1,380	100.0%		

※1メンバー構成は重複(家族+知人等)あり。 ※2訪問回数は県外者の人数を集計。 ※3主要交通手段は県外者の交通手段を集計

宿泊

調査項目	調査地		県 東 部		県 西 部		隠 岐		合 計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
住所	① 島根県	28	3.0%	8	2.7%	54	28.7%	90	6.3%	
	② 鳥取県	12	1.3%	6	2.0%	36	19.1%	54	3.8%	
	③ 岡山県	73	7.8%	23	7.7%	22	11.7%	118	8.3%	
	④ 広島県	89	9.6%	36	12.0%	11	5.9%	136	9.6%	
	⑤ 山口県	48	5.2%	19	6.4%	5	2.7%	72	5.1%	
	⑥ 四国	87	9.3%	22	7.4%	7	3.7%	116	8.2%	
	⑦ 九州沖縄	74	7.9%	28	9.4%	1	0.5%	103	7.3%	
	⑧ 近畿	273	29.3%	86	28.8%	34	18.1%	393	27.7%	
	⑨ 北陸東海	92	9.9%	20	6.7%	4	2.1%	116	8.2%	
	⑩ 関東	138	14.8%	48	16.1%	14	7.4%	200	14.1%	
	⑪ 東北北海道	9	1.0%	3	1.0%	0	0.0%	12	0.8%	
	⑫ 海外	8	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	8	0.6%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
性別	① 男性	513	55.1%	183	61.2%	121	64.4%	817	57.6%	
	② 女性	418	44.9%	116	38.8%	67	35.6%	601	42.4%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
年齢	① 10歳未満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	② 10歳代	5	0.3%	2	0.2%	1	25.0%	8	0.3%	
	③ 20歳代	155	10.3%	38	4.6%	15	375.0%	208	8.9%	
	④ 30歳代	169	11.3%	69	8.4%	25	625.0%	263	11.3%	
	⑤ 40歳代	142	9.5%	68	8.2%	27	675.0%	237	10.2%	
	⑥ 50歳代	172	11.5%	59	7.1%	57	1425.0%	288	12.4%	
	⑦ 60歳代	215	14.4%	50	6.1%	55	1375.0%	320	13.7%	
	⑧ 70歳代	67	4.5%	11	1.3%	7	175.0%	85	3.7%	
	⑨ 80歳代以上	6	0.4%	2	0.2%	1	25.0%	9	0.4%	
	計	931	62.1%	299	36.2%	188	4700.0%	1,418	60.9%	
日程	① 日帰り	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	② 1泊2日	748	80.3%	248	82.9%	150	79.8%	1,146	80.8%	
	③ 2泊3日以上	183	19.7%	51	17.1%	38	20.2%	272	19.2%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
目	① ビジネス	34	3.7%	2	0.7%	0	0.0%	36	2.5%	
	② 観光	795	85.4%	274	91.6%	155	82.4%	1,224	86.3%	
	③ 帰省・知人訪問	49	5.3%	14	4.7%	22	11.7%	85	6.0%	
	④ その他	53	5.7%	9	3.0%	11	5.9%	73	5.1%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
人数	① 1人	59	6.3%	19	6.4%	18	9.6%	96	6.8%	
	② 2,3人	503	54.0%	174	58.2%	94	50.0%	771	54.4%	
	③ 4,5人	173	18.6%	55	18.4%	61	32.4%	289	20.4%	
	④ 6~10人	108	11.6%	28	9.4%	9	4.8%	145	10.2%	
	⑤ 11~29人	63	6.8%	21	7.0%	6	3.2%	90	6.3%	
	⑥ 30人以上	25	2.7%	2	0.7%	0	0.0%	27	1.9%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
メンバー	① 自分ひとり	59	6.2%	19	6.2%	18	9.4%	96	6.6%	
	② 家族	518	54.8%	195	63.3%	114	59.4%	827	57.2%	
	③ 知人・友人	255	27.0%	69	22.4%	55	28.6%	379	26.2%	
	④ 職場・学校の団体	72	7.6%	21	6.8%	5	2.6%	98	6.8%	
	⑤ その他	41	4.3%	4	1.3%	0	0.0%	45	3.1%	
	計	945	100.0%	308	100.0%	192	100.0%	1,445	100.0%	
訪問回数	① はじめて	1,302	43.4%	414	43.7%	144	34.2%	1,860	42.5%	
	② 2回目	497	16.6%	149	15.7%	21	5.0%	667	15.3%	
	③ 3回目	240	8.0%	98	10.3%	21	5.0%	359	8.2%	
	④ 4回目以上	964	32.1%	287	30.3%	235	55.8%	1,486	34.0%	
	計	3,003	100.0%	948	100.0%	421	100.0%	4,372	100.0%	
情報源	① インターネット	86	9.2%	42	14.0%	17	9.0%	145	10.2%	
	② 雑誌	57	6.1%	34	11.4%	7	3.7%	98	6.9%	
	③ 新聞	5	0.5%	1	0.3%	0	0.0%	6	0.4%	
	④ テレビ	52	5.6%	30	10.0%	16	8.5%	98	6.9%	
	⑤ ラジオ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	⑥ 友人・知人・家族の口コミ	137	14.7%	40	13.4%	52	27.7%	229	16.1%	
	⑦ 旅行代理店・パンフレット	118	12.7%	12	4.0%	17	9.0%	147	10.4%	
	⑧ 高速道路無料化	17	1.8%	5	1.7%	4	2.1%	26	1.8%	
	⑨ その他	459	49.3%	135	45.2%	75	39.9%	669	47.2%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
満足度	① 満足	446	47.9%	82	27.4%	65	34.6%	593	41.8%	
	② ほぼ満足	178	19.1%	109	36.5%	81	43.1%	368	26.0%	
	③ やや不満足	11	1.2%	7	2.3%	8	4.3%	26	1.8%	
	④ 不満足	1	0.1%	1	0.3%	2	1.1%	4	0.3%	
	⑤ 着いたばかりで分からない	295	31.7%	100	33.4%	32	17.0%	427	30.1%	
	計	931	100.0%	299	100.0%	188	100.0%	1,418	100.0%	
主要交通手段	① JR新幹線	49	5.4%	11	3.8%	0	0.0%	60	4.5%	
	② JR在来線	33	3.7%	12	4.1%	1	0.7%	46	3.5%	
	③ 私鉄・地下鉄	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	
	④ モノレール	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	⑤ 貸切バス・観光バス	166	18.4%	23	7.9%	5	3.7%	194	14.6%	
	⑥ 高速バス	19	2.1%	6	2.1%	1	0.7%	26	2.0%	
	⑦ 市内バス	2	0.2%	3	1.0%	0	0.0%	5	0.4%	
	⑧ 市内電車	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	⑨ タクシー・ハイヤー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	⑩ レンタカー	22	2.4%	7	2.4%	1	0.7%	30	2.3%	
	⑪ 自家用車、社用・公用車	530	58.7%	206	70.8%	75	56.0%	811	61.1%	
	⑫ 飛行機	79	8.7%	23	7.9%	37	27.6%	139	10.5%	
	⑬ 船舶	0	0.0%	0	0.0%	14	10.4%	14	1.1%	
	⑭ その他	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%	
	計	903	100.0%	291	100.0%	134	100.0%	1,328	100.0%	

※1メンバー構成は重複(家族+知人等)あり。 ※2訪問回数は県外者の人数を集計。 ※3主要交通手段は県外者の交通手段を集計

合計（日帰り・宿泊）

目	地		東		岐		計		
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
① 島根県	778	32.0%	203	18.0%	57	29.7%	1,038	27.7%	
② 鳥取県	172	7.1%	26	2.3%	37	19.3%	235	6.3%	
③ 岡山県	206	8.5%	63	5.6%	22	11.5%	291	7.8%	
④ 広島県	232	9.6%	296	26.3%	11	5.7%	539	14.4%	
⑤ 山口県	102	4.2%	203	18.0%	5	2.6%	310	8.3%	
⑥ 四国	140	5.8%	48	4.3%	7	3.6%	195	5.2%	
⑦ 九州沖縄	105	4.3%	64	5.7%	1	0.5%	170	4.5%	
⑧ 近畿	399	16.4%	130	11.6%	34	17.7%	563	15.0%	
⑨ 北陸東海	110	4.5%	29	2.6%	4	2.1%	143	3.8%	
⑩ 関東	160	6.6%	58	5.2%	14	7.3%	232	6.2%	
⑪ 東北北海道	11	0.5%	5	0.4%	0	0.0%	16	0.4%	
⑫ 海外	14	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	14	0.4%	
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
性	① 男性	1,298	53.4%	696	61.9%	124	64.6%	2,118	56.5%
	② 女性	1,131	46.6%	429	38.1%	68	35.4%	1,628	43.5%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
年齢	① 10歳未満	4	0.2%	4	0.4%	0	0.0%	8	0.2%
	② 10歳代	35	1.4%	16	1.4%	2	1.0%	53	1.4%
	③ 20歳代	351	14.5%	145	12.9%	15	7.8%	511	13.6%
	④ 30歳代	423	17.4%	255	22.7%	26	13.5%	704	18.8%
	⑤ 40歳代	373	15.4%	228	20.3%	29	15.1%	630	16.8%
	⑥ 50歳代	499	20.5%	215	19.1%	57	29.7%	771	20.6%
	⑦ 60歳代	546	22.5%	211	18.8%	55	28.6%	812	21.7%
	⑧ 70歳代	177	7.3%	44	3.9%	7	3.6%	228	6.1%
	⑨ 80歳代以上	21	0.9%	7	0.6%	1	0.5%	29	0.8%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
日	① 日帰り	1,498	61.7%	826	73.4%	4	2.1%	2,328	62.1%
	② 1泊2日	748	30.8%	248	22.0%	150	78.1%	1,146	30.6%
	③ 2泊3日以上	183	7.5%	51	4.5%	38	19.8%	272	7.3%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
目	① ビジネス	62	2.6%	12	1.1%	1	0.5%	75	2.0%
	② 観光	1,975	81.3%	1,029	91.5%	156	81.3%	3,160	84.4%
	③ 帰省・知人訪問	83	3.4%	21	1.9%	23	12.0%	127	3.4%
	④ その他	309	12.7%	63	5.6%	12	6.3%	384	10.3%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
人数	① 1人	195	8.0%	70	6.2%	19	9.9%	284	7.6%
	② 2,3人	1,356	55.8%	654	58.1%	94	49.0%	2,104	56.2%
	③ 4,5人	467	19.2%	264	23.5%	63	32.8%	794	21.2%
	④ 6～10人	220	9.1%	79	7.0%	10	5.2%	309	8.2%
	⑤ 11～29人	133	5.5%	44	3.9%	6	3.1%	183	4.9%
	⑥ 30人以上	58	2.4%	14	1.2%	0	0.0%	72	1.9%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
メンバー	① 自分ひとり	195	7.9%	70	6.1%	19	9.7%	284	7.5%
	② 家族	1,452	58.9%	791	68.8%	117	59.7%	2,360	61.9%
	③ 知人・友人	570	23.1%	222	19.3%	55	28.1%	847	22.2%
	④ 職場・学校の団体	149	6.0%	48	4.2%	5	2.6%	202	5.3%
	⑤ その他	99	4.0%	19	1.7%	0	0.0%	118	3.1%
	計	2,465	100.0%	1,150	100.0%	196	100.0%	3,811	100.0%
訪問回数	① はじめて	1,979	34.5%	804	27.6%	144	33.7%	2,927	32.2%
	② 2回目	739	12.9%	264	9.1%	21	4.9%	1,024	11.3%
	③ 3回目	439	7.7%	224	7.7%	21	4.9%	684	7.5%
	④ 4回目以上	2,580	45.0%	1,624	55.7%	241	56.4%	4,445	49.0%
	計	5,737	100.0%	2,916	100.0%	427	100.0%	9,080	100.0%
情報源	① インターネット	145	6.0%	84	7.5%	17	8.9%	246	6.6%
	② 雑誌	121	5.0%	77	6.8%	7	3.6%	205	5.5%
	③ 新聞	48	2.0%	10	0.9%	0	0.0%	58	1.5%
	④ テレビ	129	5.3%	103	9.2%	16	8.3%	248	6.6%
	⑤ ラジオ	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
	⑥ 友人・知人・家族のロコミ	370	15.2%	158	14.0%	53	27.6%	581	15.5%
	⑦ 旅行代理店・パンフレット	169	7.0%	48	4.3%	17	8.9%	234	6.2%
	⑧ 高速道路無料化	40	1.6%	20	1.8%	4	2.1%	64	1.7%
	⑨ その他	1,406	57.9%	625	55.6%	78	40.6%	2,109	56.3%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
満足	① 満足	1,059	43.6%	326	29.0%	66	34.4%	1,451	38.7%
	② ほぼ満足	533	21.9%	411	36.5%	84	43.8%	1,028	27.4%
	③ やや不満足	41	1.7%	30	2.7%	8	4.2%	79	2.1%
	④ 不満足	8	0.3%	5	0.4%	2	1.0%	15	0.4%
	⑤ 着いたばかりで分からない	788	32.4%	353	31.4%	32	16.7%	1,173	31.3%
	計	2,429	100.0%	1,125	100.0%	192	100.0%	3,746	100.0%
交通手段	① JR新幹線	50	3.0%	13	1.4%	0	0.0%	63	2.3%
	② JR在来線	41	2.5%	17	1.8%	1	0.7%	59	2.2%
	③ 私鉄・地下鉄	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
	④ モノレール	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	⑤ 貸切バス・観光バス	289	17.5%	67	7.3%	5	3.7%	361	13.3%
	⑥ 高速バス	24	1.5%	10	1.1%	1	0.7%	35	1.3%
	⑦ 市内バス	3	0.2%	3	0.3%	0	0.0%	6	0.2%
	⑧ 市内電車	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
	⑨ タクシー・ハイヤー	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	1	0.0%
	⑩ レンタカー	34	2.1%	12	1.3%	1	0.7%	47	1.7%
	⑪ 自家用車、社用・公用車	1,112	67.4%	762	82.6%	75	55.6%	1,949	72.0%
	⑫ 飛行機	90	5.5%	33	3.6%	37	27.4%	160	5.9%
	⑬ 船舶	0	0.0%	0	0.0%	15	11.1%	15	0.6%
	⑭ その他	6	0.4%	4	0.4%	0	0.0%	10	0.4%
	計	1,651	100.0%	922	100.0%	135	100.0%	2,708	100.0%

※1メンバー構成は重複(家族+知人等)あり。 ※2訪問回数は県外者の人数を集計。 ※3主要交通手段は県外者の交通手段を集計