

## 別紙

# 明日への消費者活動支援事業の取組事例

(令和3～5年度)

### ①消費生活に関する講座、学習会、講演会等

テーマの例

- ・最近の消費者トラブル事例とその対策
- ・悪質商法の事例とその対処法
- ・特殊詐欺の防止
- ・消費者被害の現状
- ・プラスチックごみ及び消費者トラブルと対処法
- ・消費者トラブルに関する紙芝居
- ・循環型社会をどう進めるか
- ・成年年齢引下げに伴う若者の被害防止
- ・相続、遺言書の基礎知識
- ・エシカル消費レシピ料理教室

### ②消費生活に関する情報の発信

#### ○消費者被害防止アピール活動

市内のスーパー店頭等において消費生活・消費者問題に関する啓発グッズの配布

#### ○情報誌等の発行

会員に配布または市民に向け、市役所等関係機関窓口を設置して配布。

エシカル消費、消費者被害防止の啓発紙の発行

#### ○消問研ニュースの発行

#### ○チラシの配布

成年年齢引き下げに対応した高校生向けチラシの配布

成年年齢引き下げに伴い高校生への啓発グッズ配布

高齢者向けの悪徳商法被害防止チラシを全戸に配布

民生委員の巡回訪問に併せて配付を依頼

エシカル消費の啓発チラシを新聞折り込みで配布

- 人権フェスティバルでブース開設
- 町内イベント等で啓発グッズ配布

公民館単位のイベントで啓発グッズを配布

- 「くらしの豆知識」を配付
- トイレットペーパー及び振り込め詐欺注意シールの配付
- 啓発用メモ帳の全戸配付
- 新型コロナに便乗した詐欺被害防止のためのチラシ、啓発グッズの作成
- 啓発用ウェットティッシュ、クリアケースの配付
- 啓発用マイバッグ、エコバッグ、マスクの配付
- 年金支給日に啓発活動
- 啓発グッズを地元の就労支援事業所で作成、地元業者に発注

### ③消費者市民社会の形成に向けた消費者への啓発活動

- 創エネ、畜エネ、省エネについて学ぶ LED ランタン工作教室の開催
- エシカルマルシェの開催
- SDGs ふるさとハピネス大使の任命