

満足と達成感!ファシリテーター養成講座

全3回

“安心して話し合える場”を生み出す

R7.9.26(金):いわみーる

第3回 実践あるのみ!ファシリテーション演習

【演習】実演35分 ふり返し15分 ①～③

「第一回浜田市地域交流プラザ（通称：まんてん）再活用を考える会」に向けて

- 対象：地域住民（中高生・親世代・高齢者・自治会役員）
- 手法：ブレインストーミング

良かったところ

- ・安心して話せる雰囲気づくりができていた
- ・指示が的確でいいだった
- ・木琴のアイデアが独創的!

アドバイス

- ・個人で考える時間がもう少し長いと良い
- ・全員で意見を出し合う方法があっても良かった



石見銀山でやってみたい!

- 対象：地域住民、町内事業所で働く人
- 手法：カードワーク

良かったところ

- ・アイスブレイクと同時にグループ分けは良かった
- ・参加者の声をひろうのが上手だった
- ・次の作業の説明がよかった

アドバイス

- ・キーワードはホワイトに書いてあっても良かったかも
- ・話し合うテーマが提示してあるとよい



地域の輪を広げるまちづくり みらい交差点について

- 対象：地域住民（親世代～高齢者）
- 手法：ラベルワーク

良かったところ

- ・ワクワクするようなテーマ、内容の設定だった
- ・場の雰囲気を壊さない進行だった
- ・みんなが楽しくなるような話し方だった

アドバイス

- ・付箋の色が、学びと遊びが視覚的にわかる表示があるとよい



あいのりタクシーの利用促進について

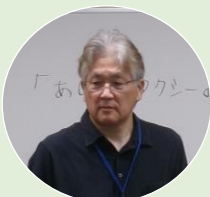
- 対象：地域住民
- 手法：ラベルワーク

良かったところ

- ・参加者がしっかり作っていきける場になっていた
- ・「この視点はなかった…」は、ちょっとうれしかった

アドバイス

- ・内容、制度がわかりにくい
- ・何のペンで書く等の指示があればよかった
- ・準備物の確認をする



地域猫のいる町、どう暮らす?

- 対象：自治会の人
- 手法：ワールドカフェ

良かったところ

- ・指示が明確でわかりやすい
- ・丁寧な口調で参加者を大切にしている
- ・ワールドカフェでしっかり話せた

アドバイス

- ・具体例などがあると話しやすくなる
- ・最初のセッションに入る前に個人の考えをまとめる時間があるとよかった



自分の住む地域を残したい そのためのまちづくり組織はどんなもの

- 対象：自治会評議員
- 手法：ラベルワーク

良かったところ

- ・話し合いのテーマが提示されていたので意識がぶれなかった
- ・「安心して話し合うために」が自分の言葉で説明ができていた

アドバイス

- ・例を口頭で言われたが、例示をいくつか準備して示す方が効果的
- ・本番があるとなれば、考える時間を多めに



選挙の投票率を上げるには?

- 対象：18歳以上
- 手法：フリップ

良かったところ

- ・フリップは話すこと、考えることが見えるので進めやすい
- ・グループの様子をよく見て進めていた

アドバイス

- ・最後、分かち合いタイムがもう少し欲しかった
- ・もう少し大きい声、ゆっくりなテンポで話してもらえると尚良いと思いました



地域住民役にご参加
ありがとうございました。

【地域住民役の方のアンケートから】

- ・みなさん、素晴らしいファシリテートでした。思いが伝わる内容でした。
- ・ファシリテーターの方がとても落ち着いて進められておられました。
- ・もっと幅の広い意見があってもおもしろかったと思う。
- ・スムーズな流れで意見が出しやすかった。
- ・時間のお知らせを工夫されていて、とても良かった。
- ・ワールドカフェの手法が体験できて勉強になりました。



【交流会・感想交流】実演をふり返し、学びを整理しよう

名刺交換



受講生・住民役・協力者 名刺交換でつながりづくり



【ふり返し】

○「3回の講座で学んだこと・これから生かしたいこと」サポートBOOKへ記入
○グループごとにふり返しを伝え合う

- ・研修がアイスブレイクになった。
- ・今日の発表で、もう一歩進められそうです。
- ・研修を通して、いろいろな人の意見にふれ、新たな発見があった。
- ・自分らしいやり方で今後ファシリテーターをやっていきます。

- ・参加者の人と一緒に場づくりをしていくことを学んだ。
- ・傾聴の大切さ ファシリだけでなく、普段から大切にしたい。
- ・共感、共創、一緒につくりあげていくことの大切さ。



【アンケートから】

- ・会議の進め方として色々な手法があり、とても参考になりました。
- ・自分の可能性が広がりました。すてきな研修をありがとうございました。
- ・間もなく担当事業があるので、さっそく活かしたいと思います!!
- ・自分の目指すファシリテーター像に近づくために、これからも挑戦しつづけていきたいとモチベーションが上がった講習でした。
- ・実際にファシリテーションをする機会は少ないので、実演させていただいて、たくさんコメントもいただいて、とても勉強になりました。もう1回やりたい!!
- ・「こういうテーマでやってみたい」という視点だけでなく、参加者はどういうテーマが話しやすいのか、持ち時間がこれだけなら、どこまで深掘りできるかといったことまで考慮しつつプログラムが組めるようになると良いのかな…と思いました。

