

## よくある質問 (Q&A)

### 【学科試験用】

Q1 自分のスマートフォンやパソコンでなくても予約は取れますか？

Q1 ホームページの閲覧やメールの送受信が可能な端末があれば、予約を取ることが可能です。

ただし、来庁時には、必ず受験される方が、

- 予約詳細ページの提示 (スクリーンショット等)
- 予約詳細ページの印刷物

のいずれかを提示していただく必要があります。

その他、手続きに必要なものなどは島根県警ホームページに掲載していますので、ご確認ください。

Q2 予約を取れるのは、本人だけですか。代理で予約を取るとは可能ですか？

A2 予約画面の操作は、必ずしもご本人がする必要はありません。ご家族など、代理の方が予約を取ることにも可能です。

ただし、申し込む際の氏名については、受験される方の氏名を入力してください。

Q3 予約完了メールや予約詳細ページの提示や印刷ができない場合は、どうすればよいですか？

A3 受験当日に窓口で氏名・予約時に入力した電話番号などを職員に伝えてください。ただし、予約状況が確認できない場合は、受験できない場合があります。

Q4 予約せずに受験に行った場合、受験できますか？

A4 受験できません。

運転免許センター（松江）及び西部運転免許センター（浜田）の学科試験について、事前の予約が必要です。

Q5 インターネット環境が整っていない（スマートフォンやパソコンがまったく使えない）場合は、どうすればいいですか？

A5 受験される免許センターの試験係へ相談してください。

○ 運転免許センター（松江）

TEL 0852-36-7400

受付時間 平日 8:30~17:00

○ 西部運転免許センター（浜田）

TEL 0855-23-7900

受付時間 平日 8:30~17:00

Q6 卒業証明書や原付講習終了証明書の期限が切迫していますが、予約がとれません。

A6 受験したい運転免許センターの試験係へ相談してください。（Q5参照）

Q7 複数日の予約を取ることができますか？

A7 予約枠に限りがあることから、複数日の予約はご遠慮ください。

Q8 予約した日時に行けなくなりました。

A8 「予約詳細ページ」内の画面から変更もしくはキャンセルしてください。

Q9 予約入力の際、氏名、電話番号などを間違えて予約してしまった。

A9 「予約詳細ページ」内の画面から変更することが可能です。

Q10 受験申込画面にて、直近の受験日が表示されません。

A10 予約日時の「翌週」以降をご確認ください。

Q11 インターネット予約にて、メールアドレス認証のメールは届いて予約申込は完了しましたが、申込完了の通知メールが届きません。

A11 申込が完了すれば、自動的にメールは送信されます。迷惑メールの設定などの関係で届いていない可能性があります。

受験当日、窓口にて、申込完了の通知メールが届かなかったことを職員に伝えてください。

Q12 学科試験のインターネット予約が可能となる時期、予約が締め切られる時期は、いつですか？

A12 毎月1日に翌月の予約が可能になります。

締切りは、受験前日の15:00です。

Q13 学科試験は、受験する免許種別によって受験できる曜日が決まっていますか。

A13 決まっていません。

平日であれば、曜日に関係なく、どの免許種別の学科試験でも受験できます。

ただし、技能試験は、免許種別ごとに受験できる曜日が決まっています。インターネット予約サイト又は受験される免許センターにてご確認ください。

Q14 一般受験で、学科試験に合格した場合、当日に予約なしで技能試験を受験できますか。

A14 予約なしでは、技能試験は受験できません。

技能試験は、すべて予約が必要です。

学科試験を合格した場合の当日の技能受験については、学科受験前にあらかじめインターネット予約サイトで空き状況を確認して、ご予約ください。

Q15 認証メールが届きません。

A15 迷惑メール設定等がされている可能性があります。次のいずれかのドメイン指定をお試しください。

@mail.graffer.jp 又は @graffer.jp