

運転免許試験受験予約時のよくあるご質問 (Q & A)

| No. | 質問内容 | 回答 |
|-----|--|--|
| 1 | 自分のスマホやパソコンでなくても、予約を取ることができますか？ | ホームページの閲覧やメールの送受信が可能な端末があれば、予約を取ることが可能です。 |
| 2 | 予約を取れるのは、本人だけですか。 代理で予約を取るとは可能ですか？ | 予約画面の操作は、必ずしもご本人がする必要はありません。 ご家族など、代理の方が予約を取ること可能です。 ただし、申し込む際の氏名については、受験される方の氏名を入力してください。 |
| 3 | 予約せずに受験に行った場合、受験できますか？ | 受験できません。 事前の予約が必要です。 |
| 4 | インターネット環境が整っていない（スマートフォンやパソコンがまったく使えない）場合は、どうすればいいですか？ | 受験を希望される運転免許センターに、電話で予約をしてください。 |
| 5 | 卒業証明書、原付講習終了証明書などの期限が切迫していますが、予約がとれません。 | 受験を希望される運転免許センターにご相談ください。 |
| 6 | 複数日の予約を取ることができますか？ | 予約枠に限りがあることから、複数日の予約はご遠慮ください。 |
| 7 | 予約した日時に行けなくなりました。 | 「予約詳細ページ」内の画面から変更もしくはキャンセルをしてください。 |
| 8 | 予約入力の際、氏名、電話番号などを間違えて予約してしまいました。 | 「予約詳細ページ」内の画面から変更することが可能です。 |
| 9 | 予約が締め切られる時期は、いつですか？ | 受験を希望される日の直前の平日（祝日、年末年始等を除く）の午後3時です。 |
| 10 | 一般受験で、学科試験に合格した場合、当日に予約なしで技能試験を受験できますか？ | 予約なしでは、技能試験は受験できません。 技能試験は、すべて予約が必要です。 |
| 11 | 「ログインして予約」と「メール認証して予約」は、どちらを使用したいですか？ | 「メールを認証して予約」を推奨します。 「ログインして予約」場合も、メールアドレスの入力は必要です。 |
| 12 | 「ログインして予約」を選択した場合、ログイン方法は、何でもいいですか（Google,LINE,メールアドレス）？ | ログイン方法は問いませんが、どの方法でログインしてもメールアドレスの入力は必要です。 |
| 13 | 「メールを認証して予約」は、どうしたらいいですか？ | メールアドレスを入力し、受信したメールに添付のURLを開くと予約画面に進めます。 |
| 14 | 認証メールが届きません。 | 迷惑メール設定等がされている可能性があります。次のいずれかのドメイン指定をお試してください。 @mail.graffer.jp 又は @graffer.jp |