

医療安全相談内容の施設別件数(令和2年度)

(相談件数の概要)

①相談件数総数 (1回の対応で複数の相談や苦情を主張される場合は内容ごとに1件としてカウント)

	医療政策課	松江保健所	雲南保健所	出雲保健所	県央保健所	浜田保健所	益田保健所	隠岐保健所	合計件数
①医療行為・医療内容	60	0	4	16	0	5	4	1	90
①のうち、医療過誤又は医療事故であると相談者が主張	3	0	0	0	0	0	2	0	5
②コミュニケーションに関すること	36	0	0	11	1	2	0	0	50
③医療機関の施設	4	0	0	1	0	0	1	0	6
④医療情報の取扱い	11	1	0	4	1	0	0	0	17
④-1カルテ開示	4	0	0	3	0	0	0	0	7
④-2セカンドオピニオン	0	1	0	0	0	0	0	0	1
⑤医療機関等の紹介・案内	7	0	1	3	0	2	0	0	13
⑥医療費(診療報酬等)	7	0	2	5	0	0	1	0	15
⑦医療知識を問うもの	15	2	3	3	1	1	106	0	131
⑦-1健康や病気に関すること	7	1	1	2	0	0	105	0	116
⑦-2薬(品)に関すること	1	0	1	1	0	0	1	0	4
⑧そのほか	23	2	2	1	1	4	10	1	44
合計	163	5	12	44	4	14	122	2	366