島根県子ども医療電話相談（#8000）事業

相談実績

1　年度別相談実績

（単位：件）

H19 (9月～)	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	累計
572	1,410	2,007	2,107	2,111	2,116	2,491	3,061	4,186	5,569	5,746	6,349	7,047	5,100	5,787	5,704	61,363
(81)	(117)	(167)	(175)	(175)	(176)	(207)	(255)	(348)	(464)	(478)	(529)	(587)	(425)	(482)	(475)	

（注）下段括弧書きは1月あたりの平均件数

（令和4年度月別相談実績）　（単位：件）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
386	529	480	476	373	437	532	436	527	546	522	460	5,704

✍**令和4年度の相談件数は、前年度と比べて80件の減（約1.4％減）であった。**

2　１日あたりの相談件数

（単位：件）

年度	平日			休日等		
	相談件数	日数	1日あたり	相談件数	日数	1日あたり
H19(9月～)	205	138	1.49	367	75	4.89
H20	577	243	2.37	833	122	6.83
H21	740	242	3.06	1,267	123	10.30
H22	773	243	3.18	1,334	122	10.93
H23	823	244	3.37	1,288	122	10.56
H24	832	245	3.40	1,284	120	10.70
H25	923	244	3.78	1,568	121	12.96
H26	1,105	244	4.53	1,956	121	16.17
H27	1,610	243	6.63	2,576	123	20.94
H28	2,379	243	9.79	3,190	122	26.15
H29	2,524	244	10.34	3,222	121	26.63
H30	2,867	247	11.61	3,482	118	29.51
R1	3,027	240	12.61	4,020	126	31.90
R2	2,260	243	9.30	2,840	122	23.28
R3	2,507	242	10.36	3,280	123	26.67
R4	2,597	243	10.69	3,107	122	25.47

✍**令和４年度は、前年度と比べて平日が増加し、休日は減少した。**

3　圏域別相談件数（令和1年度以降）

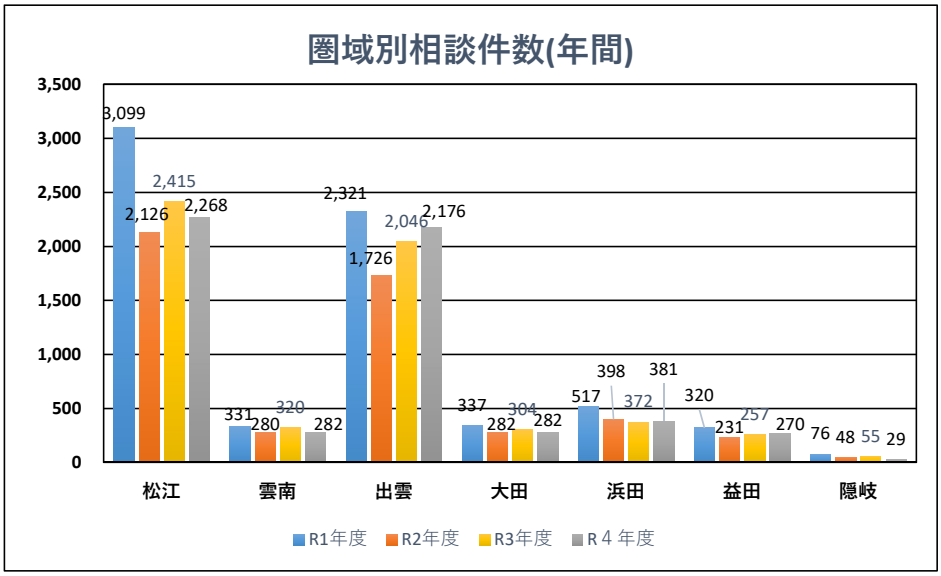
（単位：件）

年度 圏域名	R1	R2	R3	R4												
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
松江圏	3,099	2,126	2,415	149	227	201	194	151	202	217	163	190	208	181	185	2,268
雲南圏	331	280	320	26	32	19	19	18	16	25	18	18	31	30	30	282
出雲圏	2,321	1,726	2,046	135	186	181	184	136	161	191	176	229	212	214	171	2,176
大田圏	337	282	304	22	24	35	25	29	15	24	16	21	24	20	27	282
浜田圏	517	398	372	26	32	28	34	25	29	37	31	29	39	46	25	381
益田圏	320	231	257	27	24	15	15	12	10	33	28	35	28	26	17	270
隠岐圏	76	48	55	0	3	1	5	1	1	5	2	3	1	3	4	29
その他、不明	46	9	18	1	1	0	0	1	3	0	2	2	3	2	1	16
計	7,047	5,100	5,787	386	529	480	476	373	437	532	436	527	546	522	460	5,704

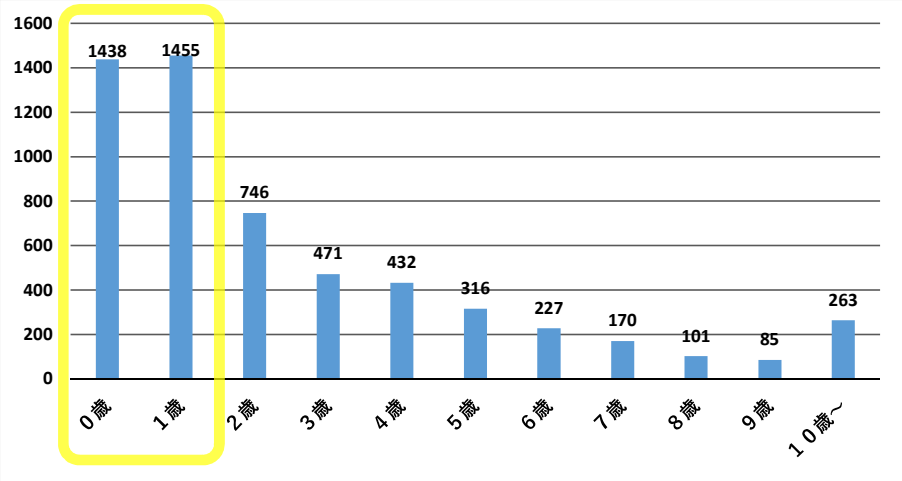
（年度間比較）

年度	R1	R2	R3	R4	R3→R4 伸び率
松江圏	3,099	2,126	2,415	2,268	94%
雲南圏	331	280	320	282	88%
出雲圏	2,321	1,726	2,046	2,176	106%
大田圏	337	282	304	282	93%
浜田圏	517	398	372	381	102%
益田圏	320	231	257	270	105%
隠岐圏	76	48	55	29	53%
計	7,001	5,091	5,769	5,688	

（注）その他・不明は除く

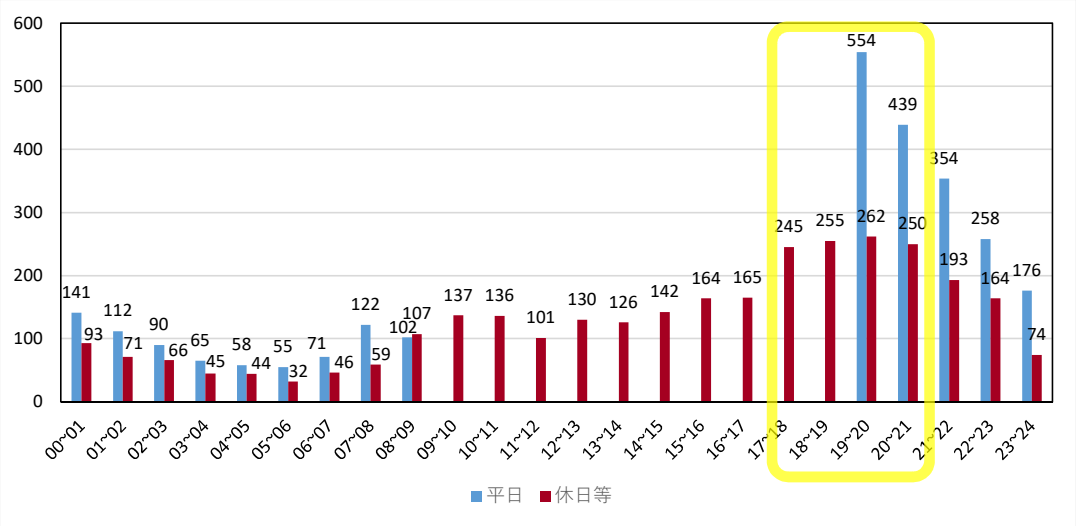


４　年齢別相談件数（令和４年度）



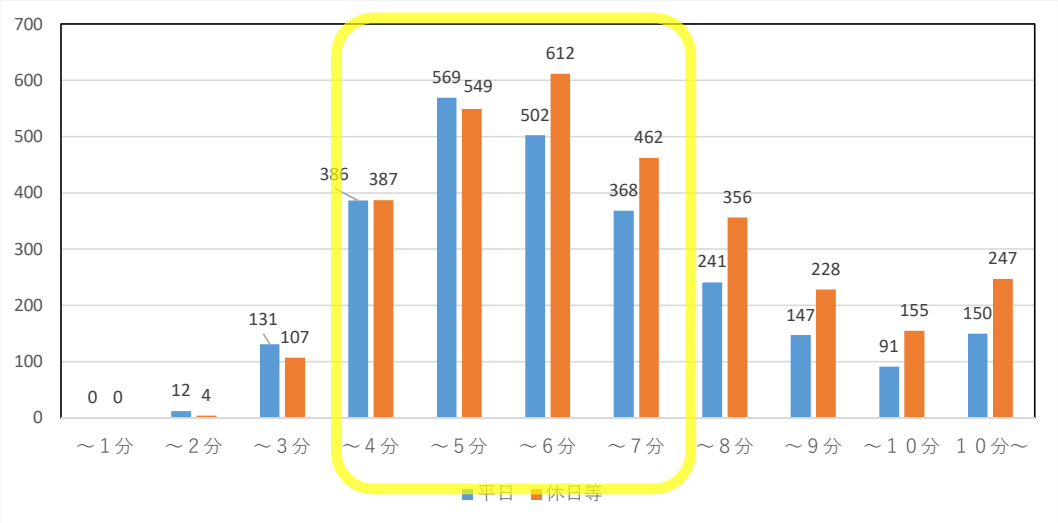
✍0～1歳児の相談が５割以上を占めている（5,704件中 2,893件）。

５　時間帯別相談件数（令和４年度）



✍平日は19時から21時の相談が多く、休日は17時から21時の間の相談が多い。

６　相談時間（令和４年度）



✍４分から７分間の相談が多い（平均相談時間５分20秒）。

7　相談者（令和４年度）

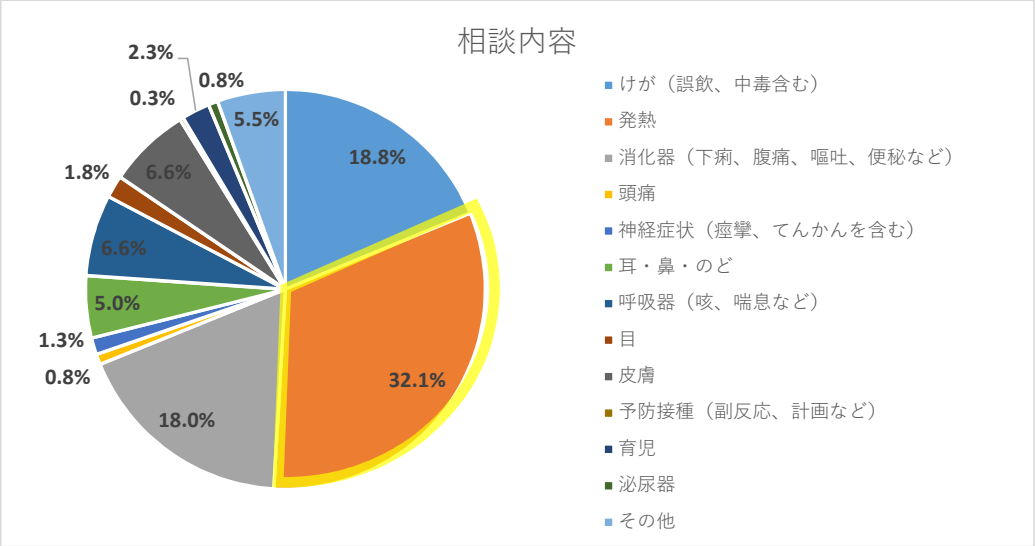
相談者	平日	休日等	計	割合
父	371	474	845	14.8%
母	2,213	2,620	4,833	84.7%
祖父母	11	8	19	0.3%
親戚	0	0	0	0.0%
その他	2	5	7	0.1%
計	2,597	3,107	5,704	

相談者	平日	休日等	計		割合
10代	1	0	1		0.02%
20代	269	332	601		10.54%
30代	2,129	2,533	4,662		81.73%
40代	186	230	416		7.29%
50代	5	8	13		0.23%
60代	7	4	11		0.19%
不明	0	0	0		0.00%
計	2,597	3,107	5,704		

8　相談内容（令和４年度）

内容	けが(誤飲、中毒含む)	発熱	消化器(下痢、腹痛、嘔吐、便秘など)	頭痛	神経症状(痙攣、てんかんを含む)	耳・鼻・のど	呼吸器(咳、喘息など)	目	皮膚	予防接種(副反応、計画など)	育児	泌尿器	その他	計
平日	488	756	514	20	39	138	184	41	179	5	66	22	145	2,597
休日等	584	1,077	510	28	38	149	191	63	200	12	64	22	169	3,107
計	1,072	1,833	1,024	48	77	287	375	104	379	17	130	44	314	5,704

✍**発熱に関する相談が一番多く、続いてけが、消化器に関する相談が多い。**



9　回答内容（令和４年度）

内　容	件数	%
すぐ救急車を呼んで救命センターへ	33	0.6%
すぐ病院へ行く	887	15.6%
今晩でなくても昼間かかりつけ医へ行く	643	11.3%
心配ないが何かあれば病院へ行く	4051	71.0%
一般的な保健指導	75	1.3%
公的機関案内	0	0.0%
その他	15	1.3%

✍**医療機関受診の緩和に一定の効果があった。**