

相談実績

1 年度別相談実績

(単位：件)

| H19年度 (9月～) | H20年度 | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R1年度 | R2年度 | 累計 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| 572 (81) | 1,410 (117) | 2,007 (167) | 2,107 (175) | 2,111 (175) | 2,116 (176) | 2,491 (207) | 3,061 (255) | 4,186 (348) | 5,569 (464) | 5,746 (479) | 6,349 (529) | 7,047 (587) | 5,100 (425) | 49,872 |

(注) 下段 () は1月あたりの平均件数

(令和2年度月別相談実績)

(単位：件)

| R2年度 | | | | | | | | | | | | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 421 | 438 | 326 | 401 | 464 | 485 | 430 | 476 | 393 | 410 | 399 | 457 | 5,100 |

○令和2年度の相談件数は、前年度と比べて1,947件の減(約28%減)であった。

2 1日当たりの相談件数

(単位：件)

| 年度 | 平日 | | | 休日等 | | |
|-------------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|
| | 相談件数 | 日数 | 1日あたり | 相談件数 | 日数 | 1日あたり |
| H19年度 (9月～) | 205 | 138 | 1.49 | 367 | 75 | 4.89 |
| H20年度 | 577 | 243 | 2.37 | 833 | 122 | 6.83 |
| H21年度 | 740 | 242 | 3.06 | 1,267 | 123 | 10.30 |
| H22年度 | 773 | 243 | 3.18 | 1,334 | 122 | 10.93 |
| H23年度 | 823 | 244 | 3.37 | 1,288 | 122 | 10.56 |
| H24年度 | 832 | 245 | 3.40 | 1,284 | 120 | 10.70 |
| H25年度 | 923 | 244 | 3.78 | 1,568 | 121 | 12.96 |
| H26年度 | 1,105 | 244 | 4.53 | 1,956 | 121 | 16.17 |
| H27年度 | 1,610 | 243 | 6.63 | 2,576 | 123 | 20.94 |
| H28年度 | 2,379 | 243 | 9.79 | 3,190 | 122 | 26.15 |
| H29年度 | 2,524 | 244 | 10.34 | 3,222 | 121 | 26.63 |
| H30年度 | 2,867 | 247 | 11.61 | 3,482 | 118 | 29.51 |
| R1年度 | 3,027 | 240 | 12.61 | 4,020 | 126 | 31.90 |
| R2年度 | 2,260 | 243 | 9.30 | 2,840 | 122 | 23.28 |

○相談件数は、平日・休日等ともに減少した。

3 圏域別相談件数(平成30年度以降)

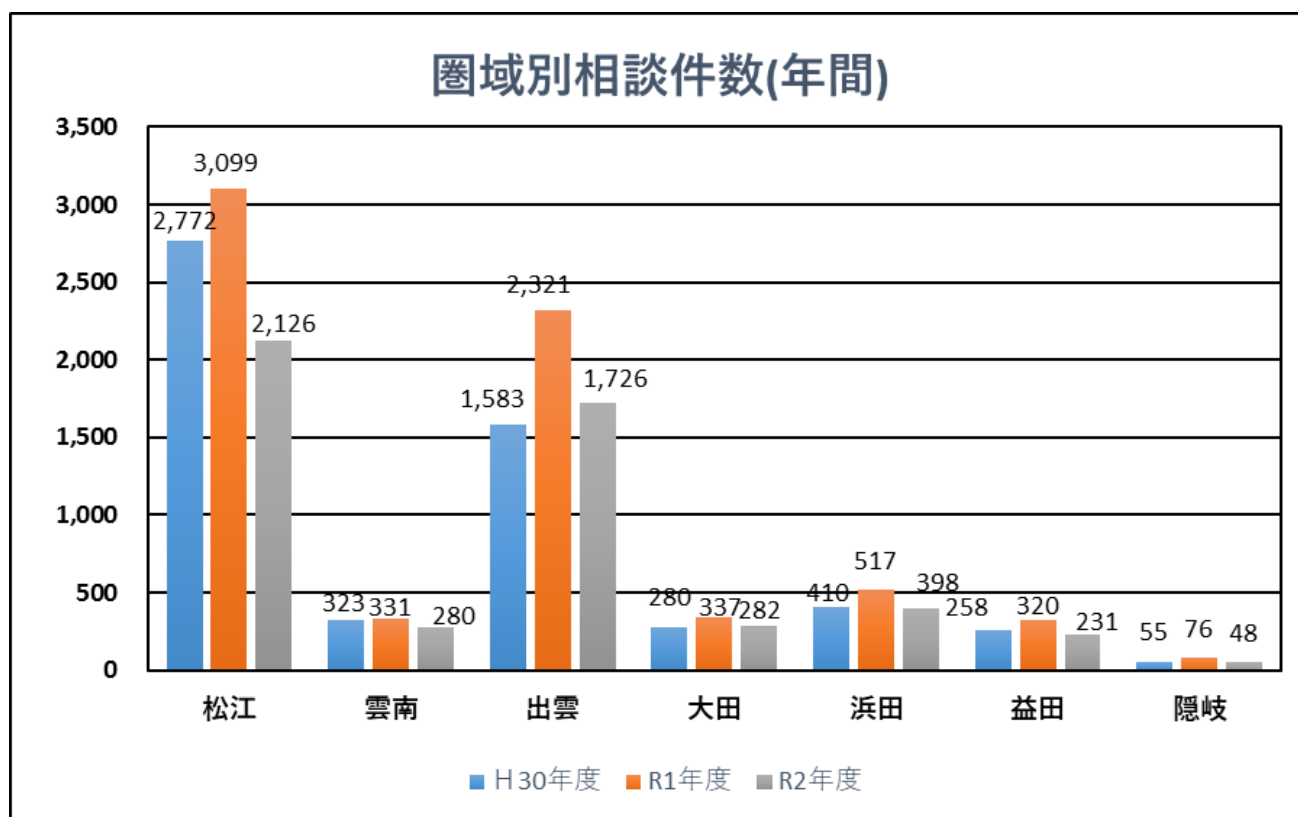
(単位:件)

| 圏域名 | H30年度 | R1年度 | R2年度 | | | | | | | | | | | | 累計 |
|--------|-------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 松江圏 | 2,886 | 3,099 | 183 | 195 | 127 | 158 | 190 | 218 | 191 | 191 | 154 | 175 | 149 | 195 | 2,126 |
| 雲南圏 | 400 | 331 | 26 | 25 | 20 | 29 | 19 | 23 | 20 | 26 | 21 | 27 | 27 | 17 | 280 |
| 出雲圏 | 1,899 | 2,321 | 125 | 142 | 113 | 134 | 165 | 145 | 133 | 158 | 143 | 135 | 170 | 163 | 1,726 |
| 大田圏 | 297 | 337 | 27 | 24 | 18 | 27 | 23 | 28 | 25 | 34 | 17 | 17 | 11 | 31 | 282 |
| 浜田圏 | 503 | 517 | 40 | 24 | 20 | 33 | 34 | 36 | 45 | 42 | 38 | 26 | 33 | 27 | 398 |
| 益田圏 | 238 | 320 | 15 | 22 | 24 | 16 | 26 | 29 | 12 | 22 | 17 | 25 | 8 | 15 | 231 |
| 隠岐圏 | 57 | 76 | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 4 | 3 | 3 | 5 | 0 | 6 | 48 |
| その他、不明 | 69 | 46 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 |
| 計 | 6,349 | 7,047 | 421 | 438 | 326 | 401 | 464 | 485 | 430 | 476 | 393 | 410 | 399 | 457 | 5,100 |

年間比較

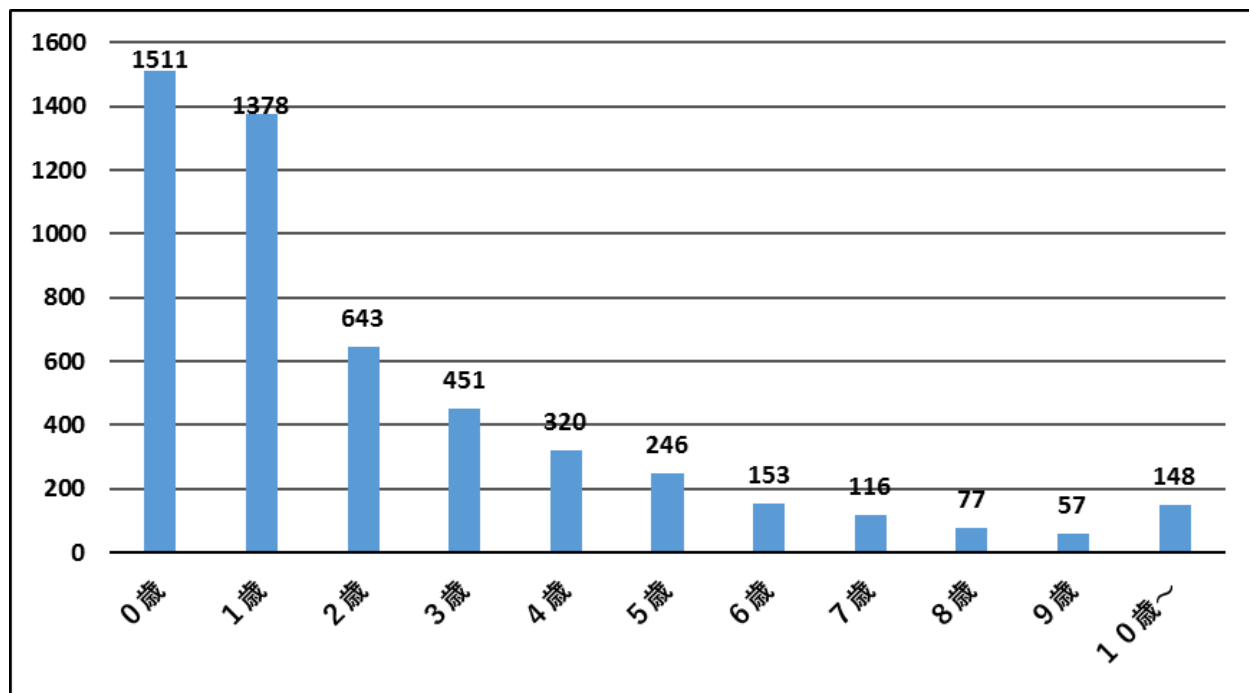
| | H30年度 | R1年度 | R2年度 | R1→R2 伸び率 |
|----|-------|-------|-------|--------------|
| 松江 | 2,772 | 3,099 | 2,126 | 0.69 |
| 雲南 | 323 | 331 | 280 | 0.85 |
| 出雲 | 1,583 | 2,321 | 1,726 | 0.74 |
| 大田 | 280 | 337 | 282 | 0.84 |
| 浜田 | 410 | 517 | 398 | 0.77 |
| 益田 | 258 | 320 | 231 | 0.72 |
| 隠岐 | 55 | 76 | 48 | 0.63 |
| 合計 | 5,681 | 7,001 | 5,091 | |

(注)その他、不明は除く



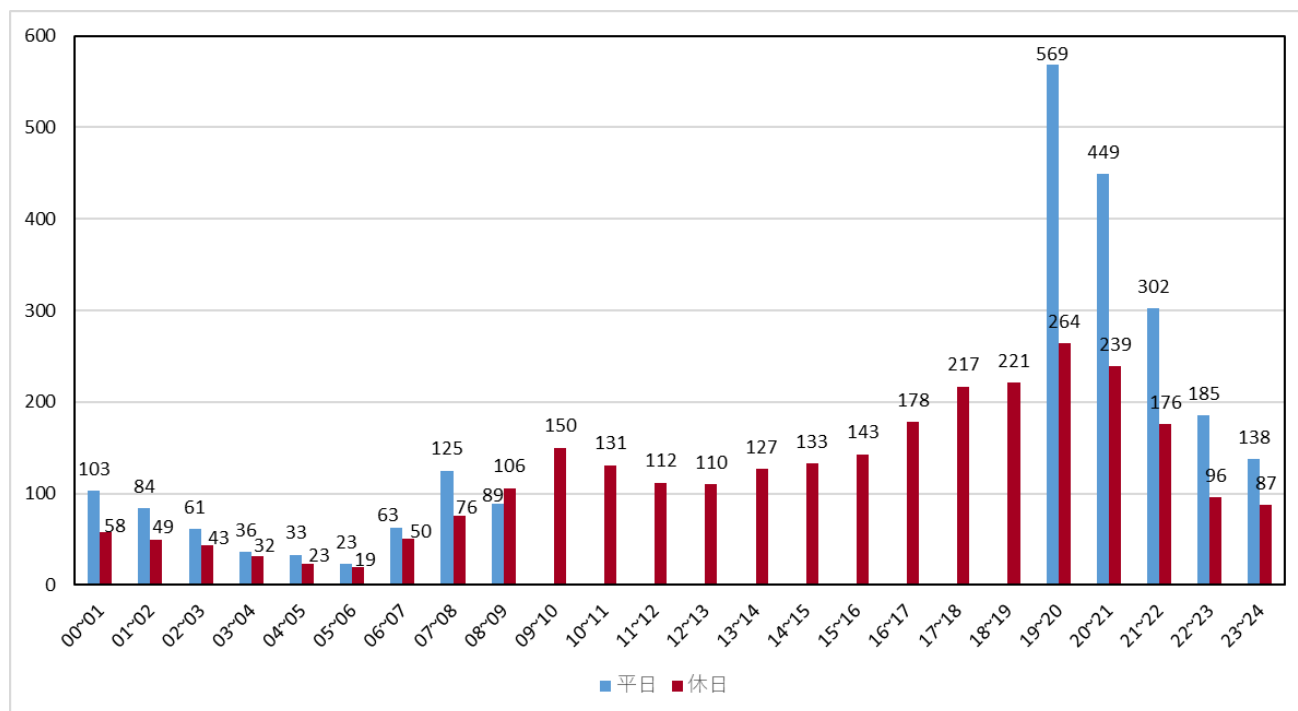
(注)その他、不明は除く

4 年齢別相談件数（令和2年4月～令和3年3月）



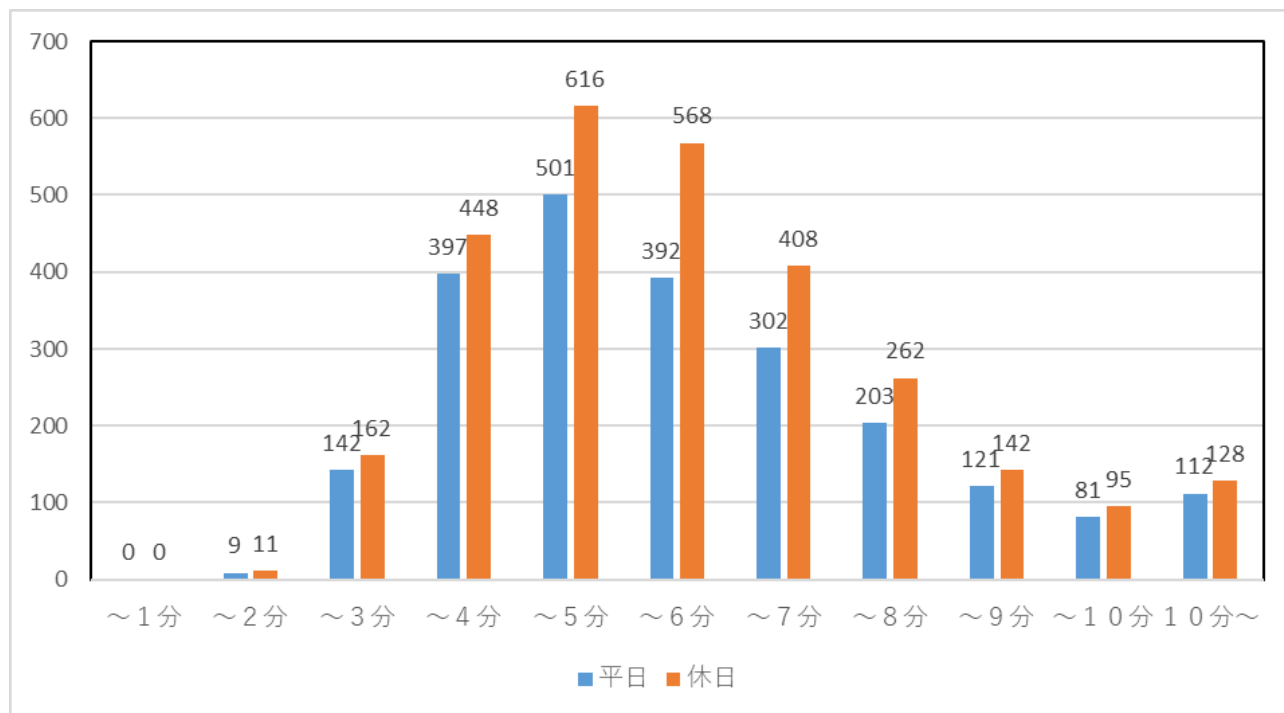
○0～1歳児の相談が約5割を占めている。（5,100件中2,889件）

5 時間帯別相談件数（令和2年4月～令和3年3月）



○平日・休日ともに19時から20時の相談が多い。

6 相談時間（令和2年4月～令和3年3月）



○4分から7分での相談が多い。（平均相談時間5分3秒）

7 相談者（令和2年4月～令和3年3月）

| 相談者 | 平日 | 休日 | 合計 | 割合 |
|-----|-------|-------|-------|---------|
| 父 | 292 | 404 | 696 | 13.65% |
| 母 | 1,957 | 2,427 | 4,384 | 85.96% |
| 祖父母 | 8 | 7 | 15 | 0.29% |
| 親戚 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| その他 | 3 | 2 | 5 | 0.10% |
| 合計 | 2,260 | 2,840 | 5,100 | 100.00% |

| 年代 | 平日 | 休日 | 合計 | 割合 |
|-----|-------|-------|-------|---------|
| 10代 | 1 | 1 | 2 | 0.04% |
| 20代 | 345 | 237 | 582 | 11.41% |
| 30代 | 1,786 | 2,448 | 4,234 | 83.02% |
| 40代 | 120 | 146 | 266 | 5.22% |
| 50代 | 4 | 6 | 10 | 0.20% |
| 60代 | 4 | 2 | 6 | 0.12% |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 合計 | 2,260 | 2,840 | 5,100 | 100.00% |

相談内容

相談内容別（令和2年4月～令和3年3月）

| 相談内容 | けが（誤飲、 中毒含む） | 発熱 | 消化器（下 痢、腹痛、嘔 吐、便秘など） | 頭痛 | 神経症状（痙 攣、てんかん を含む） | 耳・鼻・のど | 呼吸器（咳、 喘息など） | 目 | 皮膚 | 予防接種（副 反応、計画な ど） | 育児 | 泌尿器 | その他 | 計 |
|------|-----------------|-------|----------------------------|----|--------------------------|--------|-----------------|-----|-----|------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 平日 | 556 | 523 | 354 | 19 | 32 | 149 | 99 | 51 | 190 | 13 | 76 | 24 | 174 | 2260 |
| 休日 | 716 | 726 | 424 | 19 | 34 | 141 | 115 | 67 | 291 | 19 | 59 | 16 | 213 | 2840 |
| 合計 | 1,272 | 1,249 | 778 | 38 | 66 | 290 | 214 | 118 | 481 | 32 | 135 | 40 | 387 | 5,100 |

○発熱に関する相談が大きく減少し(R 元:31.9%→R2:24.5%)、けがに関する相談が一番多く、続いて発熱、消化器に関する相談となっている。

