令和２年度主任相談支援専門員養成研修　事前課題【相談支援事業所における運営管理】

No：　　　　　　　　　　　氏名：

　相談支援を展開する上で、相談支援の質は大切ですが、相談支援専門員として業務が行えるよう組織の体制も必要です。本研修の「運営管理」は事業所としての組織について力点が置かれています。事前課題は運営管理のイメージを持っていただくことを目的としており、演習では使用しないことをご了解ください。（本講義の時に本課題の原本を机上に置いてご聴講ください。）

１．相談支援専門員として相談支援を実施、展開している中で、リスクと思われることについて自由にご記入下さい。（同事業所の相談員のご意見や思いも取り込んでください。）

|  |
| --- |
|  |

２．相談支援専門員として相談支援を実施、展開している中で、苦情が発生したこと（苦情になりそうだと感じたこと）について自由にご記入下さい。（同事業所の相談員やお近くの相談支援事業所が経験された事もぜひご聴取いただき、ご記入ください。）

|  |
| --- |
|  |

３．相談支援専門員として相談支援を実施、展開している中で、組織のバックアップのあり方や後方から支援してほしいこと、理解してほしいことについてご自身の思いを自由にご記入下さい。

|  |
| --- |
|  |

研修初日、コピーを２部ご持参ください。