

平成23年3月29日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち石油給湯機3件、ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 1件
(うちコーナータップ(スイッチ付き)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち介護ベッド用手すり1件、エアコン(室外機)1件、自転車用幼児座席1件、踏み台(アルミニウム合金製)2件、発電機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A201001112及びA201001120を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機について （管理番号A201001112）

① 事故事象について

東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機において、当該製品を使用中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、電磁弁に使用されているリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことから、漏れた灯油に引火する火災が発生し、発煙、出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記）については、当該製品の油量を調整するための電磁弁に使用されているリング（パッキン）が劣化し、硬化、収縮したことで器具内に灯油が漏れ、これに引火して機器内部が焼損に至る事故が発生していることから、同社は、平成14年10月及び平成18年12月に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を実施しています。さらに、販売店・サービス店を通じて、リコール対象機種がないかの確認を継続実施しており、平成21年12月からの取組みとして、戸建住宅へチラシを直接配布し、対象製品の改修促進を図っています。

また、社団法人日本ガス石油機器工業会では、上記リコール開始後も未改修品での事故が継続しているため、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種を御使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています（その他の取組みの詳細は、(3)参照。）。

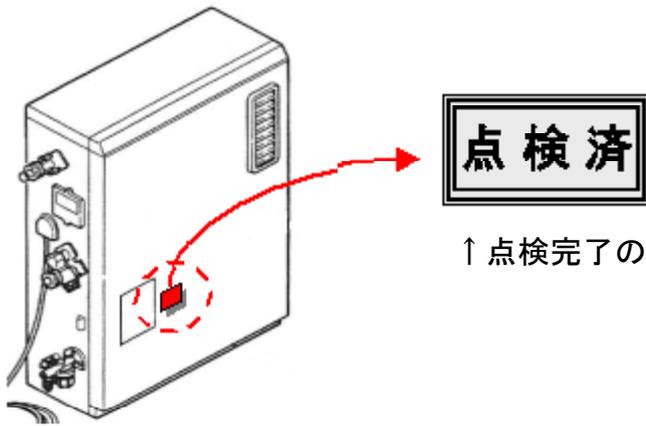
③ 対象製品等：会社名、ブランド名、製品名及び該当製造年月日

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
東陶機器(株) (現TOTO(株))	TOTO	RPE32K* /RPE40K* /RPE41K* RPH32K* /RPH40K* /RPH41K*	1995年(平成7年) 8月から 1999年(平成11年)6月まで
長州産業(株)	CIC	PDF-321V/PDF-401A/PDF-411D-A DX-411D/PDX-321V/PDX-411D	
ネポン(株)	NEPON	URA320/URA320S URB320/URB320S UR320/UR320S/UR404S	
高木産業(株)	パーパス	TP-BS320*D (但し、TP-BS320は除く。) TP-BS402*D/TP-BSQ402*	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

改修対象台数 189,944台

改修率 87.4% (平成23年2月28日現在)



↑点検完了の場合はこのシールが貼付されています。

④消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

なお、改修対象製品には、東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社）の「TOTO」ブランドのほか、長州産業株式会社の「CIC」ブランド、ネポン株式会社の「NEPON」ブランド、高木産業株式会社の「パーパス」ブランドの製品もあります。

（TOTO株式会社の問い合わせ先）

TOTO株式会社、長州産業株式会社ブランド、ネポン株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-444-309

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。）

ホームページ：<http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm>

（高木産業株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・年末年始を除く。）

ホームページ：http://www.purpose.co.jp/special_kinkyu/xyz-news1.htm

(2) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機について（管理番号A201001120）

①事故事象について

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機において、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、電磁弁に使用されているリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことから、漏れた灯油に引火する火災が発生し、発煙、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記）の石油給湯機付ふろがま及び石油給湯機について事故の再発防止を図るため、平成14年10月24日から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。さらに、平成21年12月からは、戸建住宅へのチラシ直接配布や、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないのかの確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

また、社団法人日本ガス石油機器工業会では、同構造の電磁ポンプを有する石油給

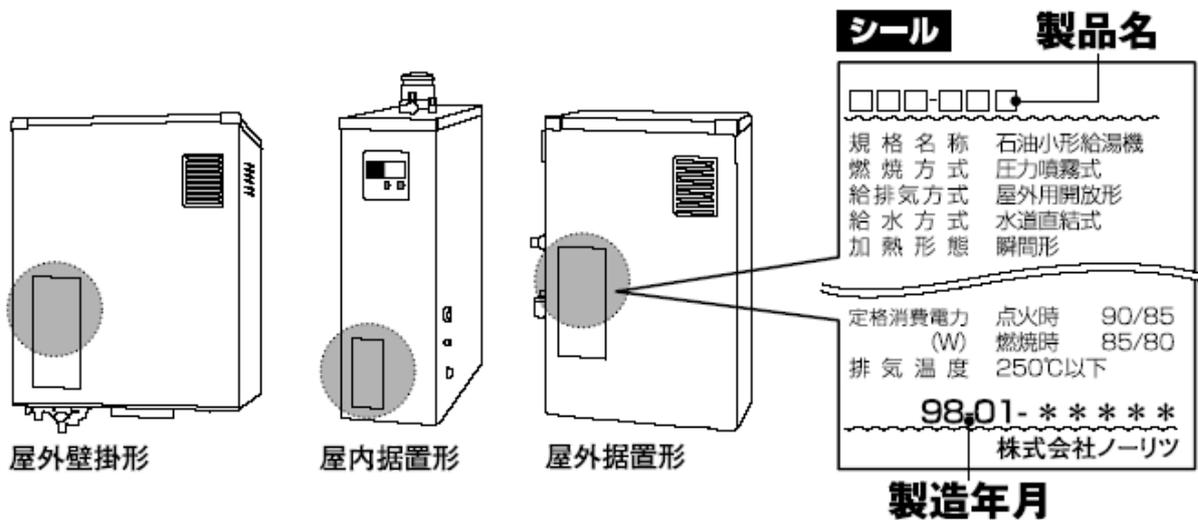
湯機を製造した事業者等6社と共同で、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています（詳細は、(3)参照。）。

③対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式名及び該当製造年月

会社名	ブランド	機種・型式名	該当製造年月
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年(平成9年)3月～ 2001年(平成13年)3月
高木産業(株)	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック)	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



改修対象台数 180,900台

改修率 98.0% (平成23年2月28日現在)

④消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハ

ウステック) の製品もあります。

(株式会社ノーリツの問い合わせ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時(平日)

9時～17時(土・日・祝日)

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/contact/important/01/index.html>

(高木産業株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時(土・日・祝日、年末年始を除く。)

ホームページ：http://www.purpose.co.jp/special_kinkyu/xyz-news1.htm

(株式会社ハウステックの問い合わせ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分(平日)

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

(3) 社団法人日本ガス石油機器工業会及び製造事業者の取組みについて

社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について上記リコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社(現TOTO株式会社)、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、平成20年11月から12月までにかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のホームページにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品等：会社名、ブランド名、問い合わせ先、機種・型式名及び製造期間

会社名<ブランド名>	問い合わせ先	機種・型式名	製造期間
長州産業株 <C I C>	ホームページ www.choshu.co.jp フリーダイヤル 0120-652-963	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF	平成8年5月～ 平成11年10月
		PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D	平成7年8月～ 平成11年6月
東陶機器株 (現TOTO株) <T O T O>	ホームページ www.toto.co.jp フリーダイヤル 0120-444-309	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K *	平成7年8月～ 平成11年6月
株ノーリツ <N O R I T Z>	ホームページ www.noritz.co.jp フリーダイヤル 0120-018-170	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	平成9年3月～ 平成13年3月
高木産業株	ホームページ	TP-BS320 * D	平成7年8月～

〈パーパス〉	www.purpose.co.jp フリーダイヤル 0120-575-399	(但し、TP-BS320は除く) TP-BS402 * D TP-BSQ402 *		平成11年6月
		AX-400ZRD		平成9年3月～ 平成13年3月
東京ツチヤ販売(株) 〈ツチヤ〉	ホームページ www.choshu.co.jp フリーダイヤル 0120-652-963 長州産業(株)で受付	AX-402A FK-405A	EX-403A FC-406A	平成8年5月～ 平成11年10月
ネポン(株) 〈NEPON〉	ホームページ www.nepon.co.jp フリーダイヤル 0120-444-309 TOTO(株)で受付	URA320 URB320 UR320 UR404S	URA320S URB320S UR320S	平成7年8月～ 平成11年6月
日立化成工業(株) (現株)ハウステック	ホームページ www.housetec.co.jp フリーダイヤル 0120-551-654	HO-350 * HO-450 *	HO-360 * KZO-460 *	平成9年3月～ 平成13年3月
(株)ワカサ 〈ワカサ〉	ホームページ www.choshu.co.jp フリーダイヤル 0120-652-963 長州産業(株)で受付	WBF-400C		平成8年5月～ 平成11年10月

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

(社団法人日本ガス石油機器工業会)

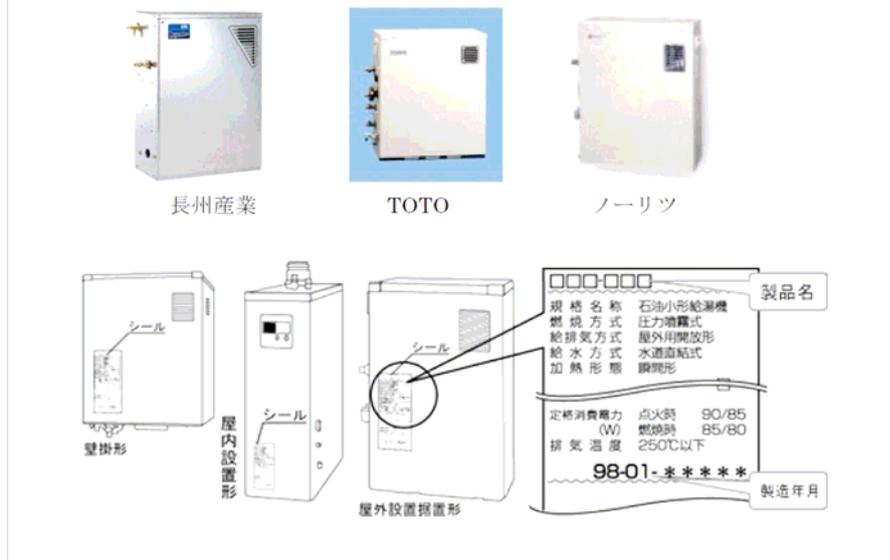
ホームページ : <http://www.jgka.or.jp/>

■各製造メーカーの代表機種

※詳細はメーカーのホームページをご参照下さい

該当機種（写真は一部）

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- ※形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- ※掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



(4)ブリヂストンサイクル株式会社が輸入した金属製の自転車用幼児座席について
(管理番号A201001115)

①事故事象について

ブリヂストンサイクル株式会社が輸入した金属製の自転車用幼児座席において、足乗せがない状態で幼児を当該製品に乗せて自転車で走行中、幼児の足が車輪に巻き込まれ、負傷する事故が平成21年4月に発生していたとの報告がありました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコールについて

当該製品を含む型式（下記）については、使用中に繰り返される負荷により足乗せ部の支柱が破損し、幼児の足が車輪に巻き込まれ、負傷する事故が発生していることから、同社は、平成22年9月22日に新聞社告を掲載し、その後も継続して、事業者のオンライン登録者へのメール発出、子育て中の女性向けウェブサイトへの広告の掲載、育児雑誌に広告を掲載し、樹脂製の製品と無償交換を呼び掛けています。また、平成23年1月27日には主要紙への新聞社告を再度掲載すると共に平成23年1月末に全国の自転車販売店へポスター及びチラシの再配布を実施、更に全国の幼稚園及び保育園へのポスター掲示とチラシの配布等を実施しており、継続して無償交換を呼び掛けています。

③対象製品等：製品名、商品名、モデル名及び交換対象台数

(詳細は別添参照)

製品名：自転車用後席幼児用座席（リヤチャイルドシート）

商品名：①NEWロイヤルチャイルドシート	RCSNRX. A	88,765台
②ロイヤルチャイルドシートSTD	RCS-SRT	1,845台
③NEWデラックスチャイルドシート	RCS-MH. A	13,582台
④ロイヤルチャイルドシート	RCS-NAS	55,324台
⑤ロイヤルチャイルドシート	RCS-SDX	171,150台
⑥NEWロイヤルチャイルドシート	RCS-NRX	61,163台
⑦デラックスチャイルドシート	RCS-MHBC	132,596台
⑧デラックスチャイルドシート	RCS-MHB	6,031台
⑨リヤ子供乗せ	RCS-MSG	13,480台
⑩リヤ子供乗せ	KNR-69SG	23,172台
⑪子ざぶとん専用チャイルドシート	RCS-K	687台
⑫リヤチャイルドシート(ヤマハ発動機ブランド)	Q5K-YSK-051	1,728台
合 計		569,523台

回収対象台数 569,523台

回収率 29.7% (平成23年3月28日現在)

④消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(ブリヂストンサイクル株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-22-0355

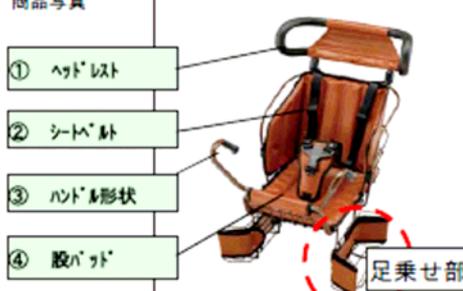
受付時間：9時～18時

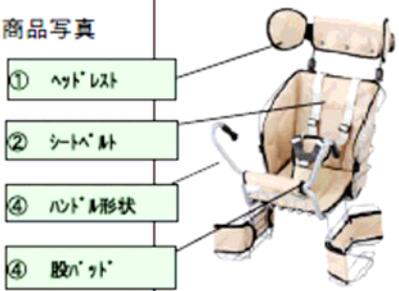
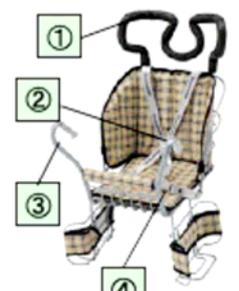
(3月31日まで、月～土：日、祝日と事業者指定休日を除く。)

(4月1日以降、平日：土、日、祝日と事業者指定休日を除く。)

ホームページ：<http://www.bscycle.co.jp>

対象製品の詳細

商品名	NEW ロイヤル チャイルドシート	ロイヤルチャイルド シート STD	NEW デラックス チャイルドシート
モデル名	RCSNRX. A	RCS-SRT	RCS-MH. A
商品写真			
※識別ポイント	①楕円形(中央に布) ②Y型シートベルト ③アップハンドル型 ④股パッドあり	①ヘッドレスト無し ②T型シートベルト ③アップハンドル型 ④股パッドあり	①長方形 ②T型シートベルト ③一文字型 ④股パッドあり
販売期間	2007年11月～ 2010年5月	2008年5月～ 2010年6月	2008年3月～ 2010年6月
対象台数	88,765 個	1,845 個	13,582 個

商品名	ロイヤル チャイルドシート	ロイヤル チャイルドシート	NEW ロイヤル チャイルドシート
モデル名	RCS-NAS	RCS-SDX	RCS-NRX
商品写真			
※識別ポイント	①左右丸型 ②Y型シートベルト ③アップハンドル型 ④股パッドあり	①中央が凹んでいる ②X型シートベルト ③アップハンドル型 ④股パッド無し	①楕円形(中央に布) ②X型シートベルト ③アップハンドル型 ④股パッド無し
販売期間	2009年6月～ 2010年9月	2002年9月～ 2008年9月	2007年1月～ 2009年9月
対象台数	55,324 個	171,150 個	61,163 個

商品名	デラックス チャイルドシート	デラックス チャイルドシート	リヤ子供乗せ
モデル名	RCS-MHBC	RCS-MHB	RCS-MSG
商品写真			
※識別ポイント	※クッション柄 ① 長方形 ② X型シートベルト ③ 一文字型ハンドル ④ 股パッド無し ※チェック柄クッション柄	① 長方形 ② X型シートベルト ③ 一文字型ハンドル ④ 股パッド無し ※動物(犬)柄クッション	① ヘッドレスト無し ② 2点式腰ベルト ③ 一文字型ハンドル ④ 股パッドなし ※シルバー色クッション BRIDGESTONE ロゴあり
販売期間	2000年2月～ 2009年11月	2000年2月～ 2008年3月	2000年3月～ 2009年8月
対象台数	132,596個	6,031個	13,480個

商品名	リヤ子供乗せ	子ざぶとん専用 チャイルドシート	ヤマハ発動機ブランド リヤチャイルドシート (RCS-NASと同型式)
モデル名	KNR-69SG	RCS-K	05K-YSK-051
商品写真			※背面にYAMAHAロゴあり
※識別ポイント	① ヘッドレスト無し ② 2点式腰ベルト ③ 一文字型ハンドル ④ 股パッドなし ※動物(猫)柄クッション	① 長方形 ② X型シートベルト ③ 一文字型ハンドル ④ 股パッド無し ※クッション別売り	① 左右丸型 ② Y型シートベルト ③ アップハンドル型 ④ 股パッドあり ※背面にYAMAHAロゴ
販売期間	1995年4月～ 2006年4月	2003年4月～ 2007年10月	2009年7月～ 2010年9月
対象台数	23,172個	687個	1,728個

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：小林、中嶋、榎本
電話：03-3507-9204 (直通)

(事故情報対応チーム) 担当：金児、滝
電話：03-3507-9146 (直通)

(東陶ユプロ株式会社(現 TOTO株式会社)が製造した石油給湯機についての発表資料に関する問い合わせ先)

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機についての発表資料に関する問い合わせ先)

(ブリヂストンサイクル株式会社が輸入した金属製の自転車用幼児座席についての発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、中村、野中 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201001112	平成23年3月12日	平成23年3月24日	石油給湯機	RPH40KSS(長州産業株式会社ブランド:型式PDX-411D)	TOTO株式会社 [製造:東陶ユプロ株式会社(解散)](長州産業株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。事故原因は、電磁弁に使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。この漏れた灯油に引火して機器内部が焼損したと考えられる。	熊本県	製造から10年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施 改修率 87.4%
A201001119	平成23年3月18日	平成23年3月24日	石油給湯機	OX-312FF	株式会社ノーリツ	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	製造から10年以上経過した製品
A201001120	平成23年3月20日	平成23年3月24日	石油給湯機	OQB-305Y	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品から発煙、出火する火災が発生しており、当該製品が焼損した。事故原因は、電磁弁に使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。この漏れた灯油に引火して機器内部が焼損したと考えられる。	栃木県	平成14年10月24日からリコールを実施 改修率 98.0%
A201001121	平成23年3月20日	平成23年3月24日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-800B-R	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。当該製品を接続していない側のガス栓の開閉状況も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	平成23年3月22日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201001118	平成23年2月22日	平成23年3月24日	コーナータップ(スイッチ付き)	SW11BRI	株式会社オーム電機(輸入事業者)	火災	エアコン用電源コンセントに当該製品を経由してエアコンを接続し、使用中、異音が生じたため確認すると、エアコンの電源プラグと当該製品との接続部から出火する火災が発生しており、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	長野県	事業者が事故を認識したのは3月16日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001113	平成22年11月15日	平成23年3月24日	介護ベッド用手すり	重傷1名	利用者(70歳代女性)が介護ベッドに座り損ねて、滑り落ちた際に、当該製品のすき間に肘が入り込み、負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、3月16日
A201001114	平成23年3月11日	平成23年3月24日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201001115	平成21年4月13日	平成23年3月24日	自転車用幼児座席	重傷1名	幼児(4歳男児)を当該製品に乗せて自転車で走行中、幼児の足が車輪に巻き込まれ、負傷した。当該製品の足乗せ部分が破損・脱落した状態で走行していた状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは3月14日 事業者名:ブリヂストンサイクル株式会社(輸入事業者) 機種・型式:RCS-NRX 当該事故は、製品起因か否かが特定できていないものであるが、金属製の当該製品使用者等に向けてリコール内容を周知し、樹脂製の製品への無償交換を着実に促すため事業者名及び機種・型式を公表するもの 平成22年9月21日からリコール実施回収率 29.7%
A201001116	平成23年2月11日	平成23年3月24日	踏み台(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、転倒し、負傷した。脚部の折れた原因及び使用状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは3月18日
A201001117	平成23年3月5日	平成23年3月24日	発電機	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、異音と異臭が生じたため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。当該製品の排気口を可燃物(段ボール)が塞いだ状態で使用した可能性も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201001122	平成20年12月26日	平成23年3月24日	踏み台(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、転落し、負傷した。当該製品の警告表示に反する使用方法であった可能性も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは平成20年12月27日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

コーナータップ (スイッチ付き) (管理番号 : A201001118)

