

平成21年10月14日

消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち石油給湯機1件、石油ストーブ(密閉式)1件、ガス栓(LPGガス用)1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 1件
(うち携帯電話1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 11件
(うち折りたたみベッド1件、花火(噴出花火)1件、延長コード1件、脚立(はしご兼用)1件、エアコン1件、椅子(入浴用)1件、電気冷蔵庫1件、水槽用ポンプ1件、水槽用照明器具1件、温水洗浄便座1件、電動車いす(ジョイスティック形)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

東陶ユプロ株式会社(現TOTO株式会社)が製造した石油給湯機
(管理番号A200900539)

①事故事象及び再発防止策について

東陶ユプロ株式会社(現TOTO株式会社)が製造した石油給湯機の油量を調

整するための電磁弁に使用されているＯリング（パッキン）が劣化し、硬化、収縮したことで器具内に漏れた灯油に引火し、器具焼損に至る事故が発生しています。

このため、ＴＯＴＯ株式会社は、平成１４年１０月及び平成１８年１２月に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、ＯＥＭ製品を含む対象製品について無償改修を実施しています。

また、社団法人日本ガス石油機器工業会（URL：<http://www.jgka.or.jp/>）では、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造・販売した６社（ＯＥＭ含む）と共同で、平成２０年１１月から１２月にかけて、順次、新聞広告を新聞各社に掲載し、未改修の該当機種をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけを行っています。

②対象製品等

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
東陶機器株 (現TOTO株)	TOTO	RPE32K* /RPE40K* /RPE41K* RPH32K* /RPH40K* /RPH41K*	95年(平成7年) 8月から 99年(平成11年) 6月まで
長州産業株	CIC	PDF-321V/PDF-401A/PDF-411D-A DX-411D/PDX-321V/PDX-411D	
ネポン株	NEPON	URA320/URA320S URB320/URB320S UR320/UR320S/UR404S	
高木産業株	パーパス	TP-BS320*D(但し、TP-BS320は除く) TP-BS402*D/TP-BSQ402*	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

改修対象台数 189,944台

改修率 84.8% (平成21年9月30日現在)

③消費者への注意喚起

リコール対象機器をお使いで、まだ販売事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。なお、改修対象製品には、東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社）の「TOTO」ブランドのほか、長州産業株式会社の「CIC」ブランド、ネポン株式会社の「NEPON」ブランド、高木産業株式会社の「パーパス」ブランドの製品もあります。

(TOTO株式会社の問い合わせ先)

TOTO株式会社、長州産業株式会社、ネポン株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-444-309

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

ホームページ：<http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm>

高木産業株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-575-399

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

ホームページ：http://www.purpose.co.jp/special_kinkyu/xyz-news1.htm

（本発表資料のお問い合わせ先）
消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）
担当：中嶋、榎本、服部
電話：03-3507-9204（直通）

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900539	平成21年9月29日	平成21年10月8日	石油給湯機	RPH40KE	TOTO株式会社(製造:東陶ユプロ株式会社(解散))	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺が焼損していた。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	北海道	平成14年10月24日からリコール実施済み。製造から10年以上経過した製品
A200900540	平成21年10月2日	平成21年10月9日	石油ストーブ(密閉式)	FF-361VFN	サンデン株式会社	火災	当該製品を使用中、製品後方から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	北海道	
A200900542	平成21年9月28日	平成21年10月9日	ガス栓(LPガス用)	SG800	株式会社藤井合金製作所	火災	ガス炊飯器を当該製品に接続して使用中、火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	平成21年9月30日に原子力安全・保安院にて公表済事故。平成21年10月7日に消費者安全法の重大事故等として公表していたもの。A200900535と同一事故
A200900552	平成21年10月3日	平成21年10月9日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-77SPX-L	パロマ工業株式会社	火災 死亡1名	火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900551	平成21年10月2日	平成21年10月9日	携帯電話	A5512CA(auブランド)	株式会社カシオ日立 モバイルコミュニケーションズ(auブランド)	火災	当該製品をバッグに入れていたところ電池パックが破裂し、当該製品とバッグを焼損した。現在、原因を調査中。	青森県	平成21年10月14日に消費者安全法の重大事故等として公表したもの。

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900536	平成21年7月15日	平成21年10月8日	折りたたみベッド	重傷1名	当該製品を使用中、本体を支える中央部の支柱が折れ、負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900537	平成21年8月30日	平成21年10月8日	花火(噴出花火)	重傷1名 軽傷1名	当該製品に点火後、異音とともに火花が横向きに噴出し、負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
A200900541	平成21年8月7日	平成21年10月9日	延長コード	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。当該製品の一部分に加工が施されており、使用状況も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A200900543	平成21年7月22日	平成21年10月9日	脚立(はしご兼用)	重傷1名	当該製品をトラックの荷台上で使用し、当該製品から落下し、負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A200900544	平成21年9月24日	平成21年10月9日	エアコン	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A200900545	平成21年9月30日	平成21年10月9日	椅子(入浴用)	重傷1名	当該製品に座ろうとした際に、転倒し、負傷した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A200900546	平成21年9月30日	平成21年10月9日	電気冷蔵庫	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900547	平成21年9月25日	平成21年10月9日	水槽用ポンプ	火災	水槽に使用していた当該製品及び周辺機器等が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	A200900548と同一事故
A200900548	平成21年9月25日	平成21年10月9日	水槽用照明器具	火災	水槽に使用していた当該製品及び周辺機器等が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	A200900547と同一事故
A200900549	平成21年10月1日頃	平成21年10月9日	温水洗浄便座	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A200900550	平成21年8月28日	平成21年10月9日	電動車いす(ジョイスティック形)	重傷1名	当該製品に移乗した直後に転倒し、負傷した。使用方法も含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

携帯電話（管理番号：A200900551）

