

島根県地域福祉課

アンケート 結果報告書

地域福祉サービスの維持・継続のための意見交換会

調査期間: 2025年11月4日 ~ 12月1日

調査方法: ウェブアンケート

質問一覧

- ① 地域の福祉サービス事業の維持・継続における
主な課題
- ② 課題解決に向けた取組
- ③ 今後検討している取組
- ④ 他の社会福祉法人との連携で期待すること
- ⑤ 他の社会福祉法人との連携における課題



地域福祉サービスの維持・継続に関するアンケート

アンケート概要

調査期間: 2025年11月4日 ~ 12月1日

調査方法: ウェブアンケート

調査人数: 県内法人 265法人

目的: 地域福祉サービスの維持・継続に関するセミナーの基礎資料

人口減少・人材不足の中で、地域福祉サービスをどう維持・継続していくか、社会福祉法人と行政の現状と意識の調査

アンケート集計

集計方法

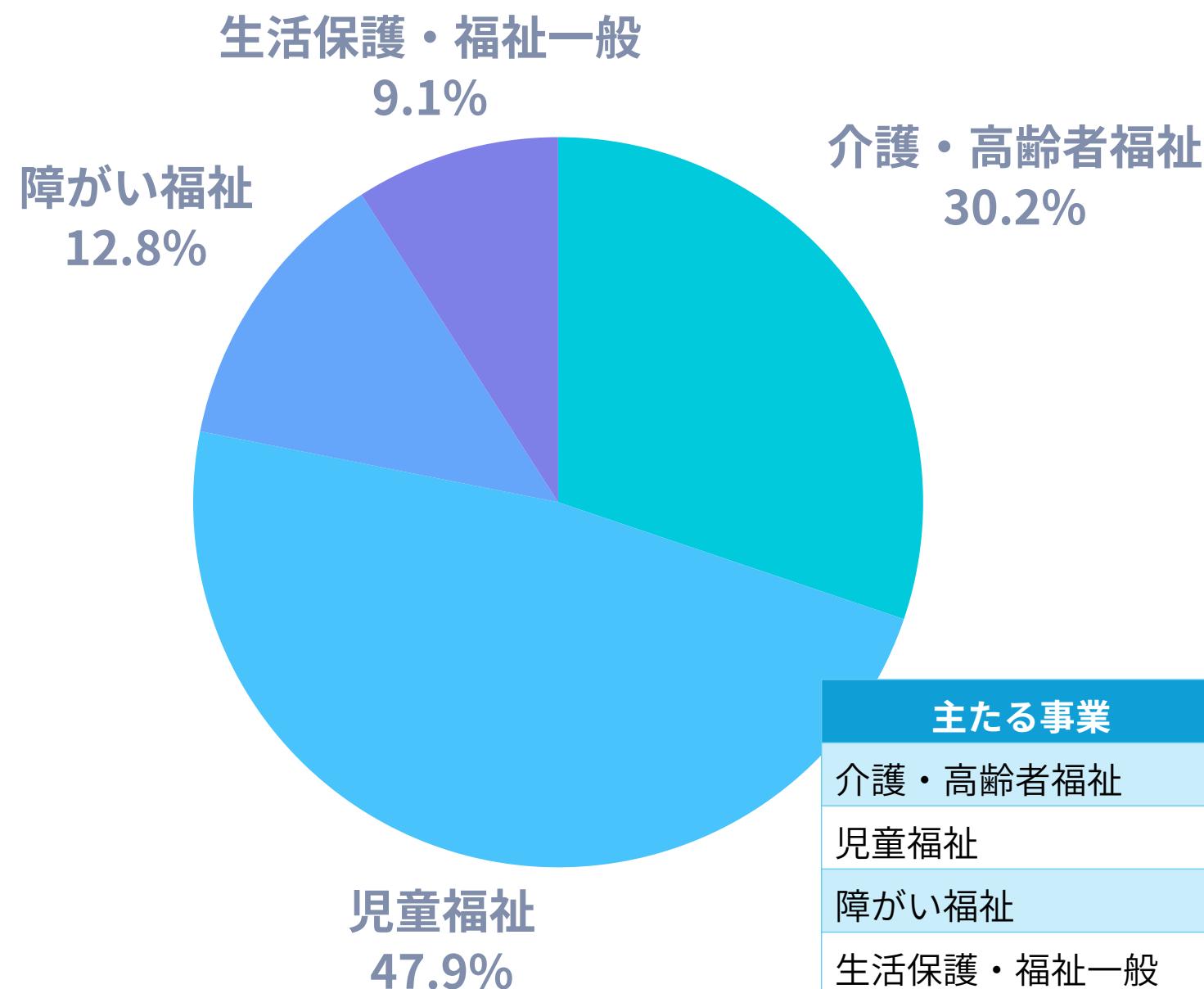
法人から提出いただいたアンケートを各法人の主な業務（介護・高齢者福祉、児童福祉、障がい福祉、生活保護・福祉一般）に区分して、事業区分ごとの傾向を整理しました。

複数の業務を行っている法人においては、WAMネットの経営指標資料を参考に、事業の分類を行っています。

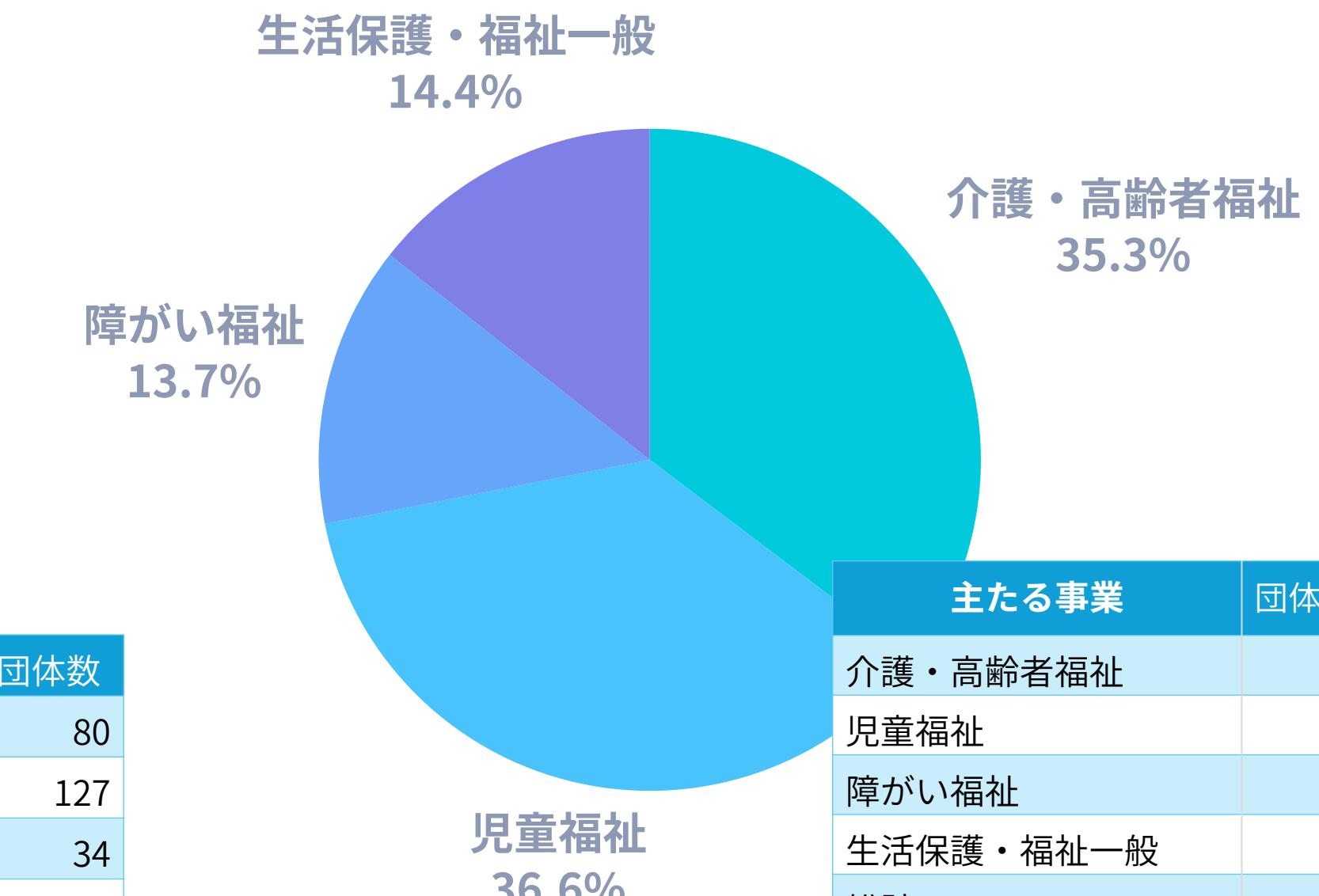
なお、集計には、同一法人の各業務ごとにアンケートが提出されたものも含まれています。

県内法人 割合

(県内全法人 事業区分)



(アンケート回答法人 事業区分割合)

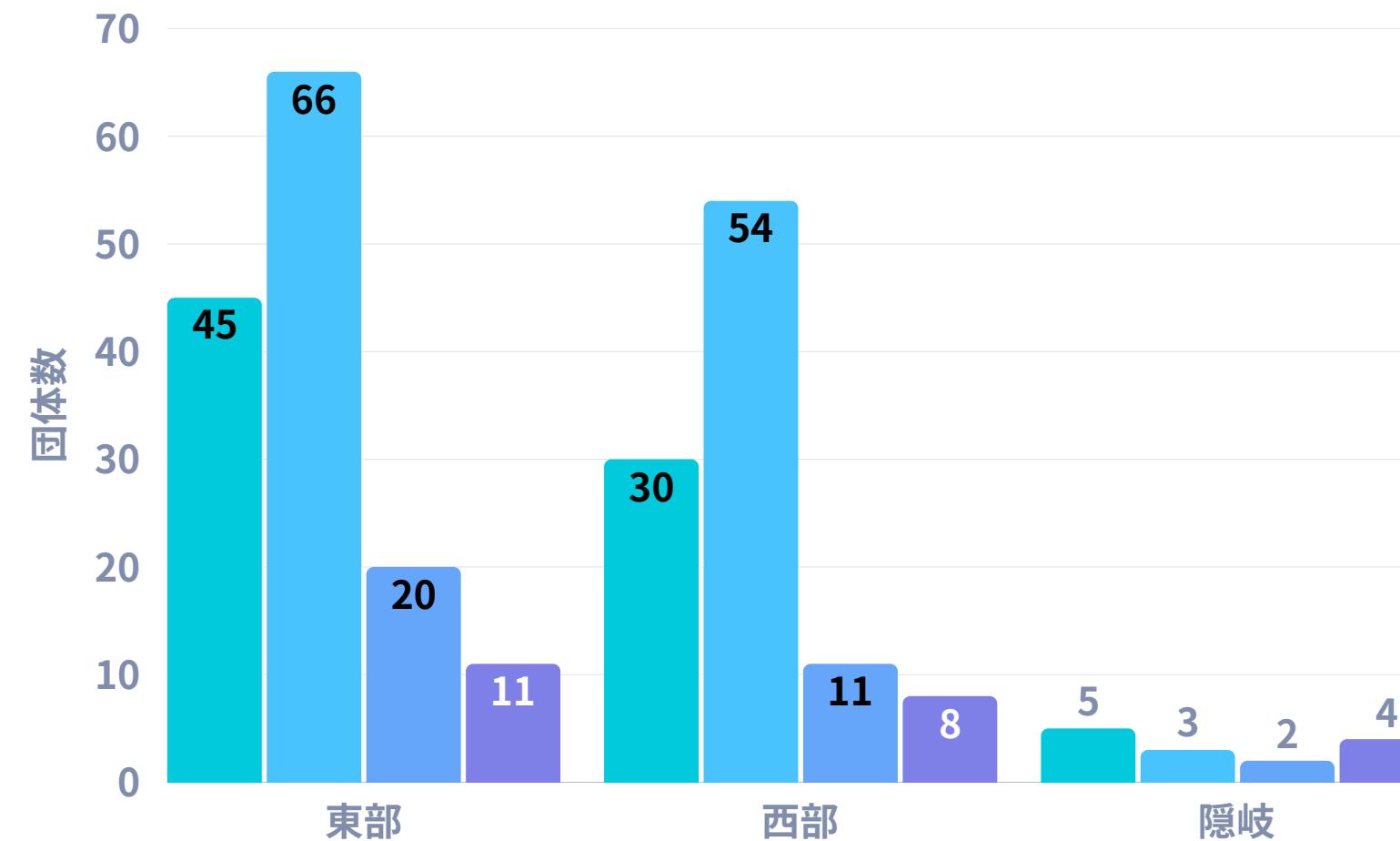


県内法人 地域別 団体数

県内全法人 事業区分

● 介護・高齢者福祉 ● 児童福祉 ● 障がい福祉

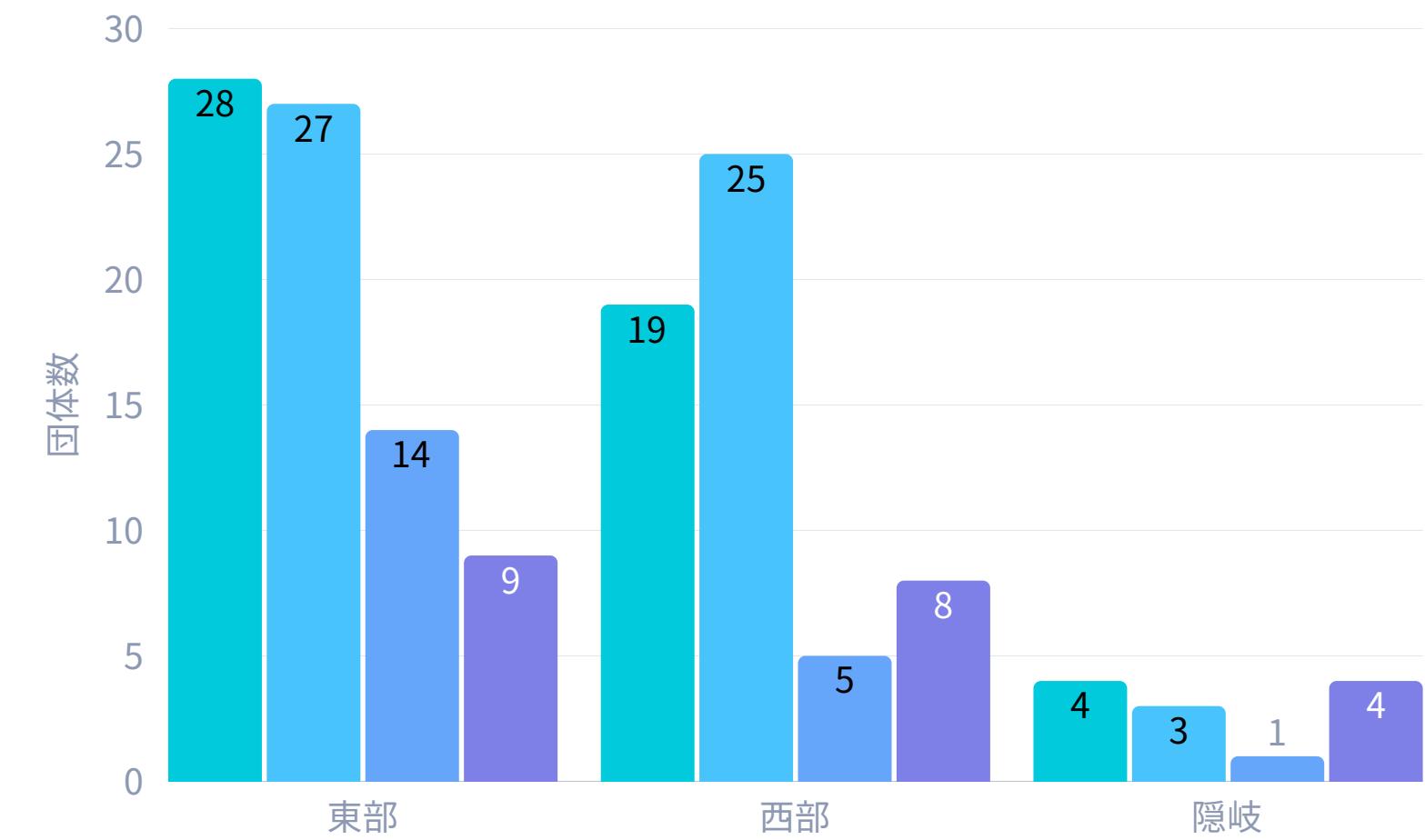
● 生活保護・福祉一般



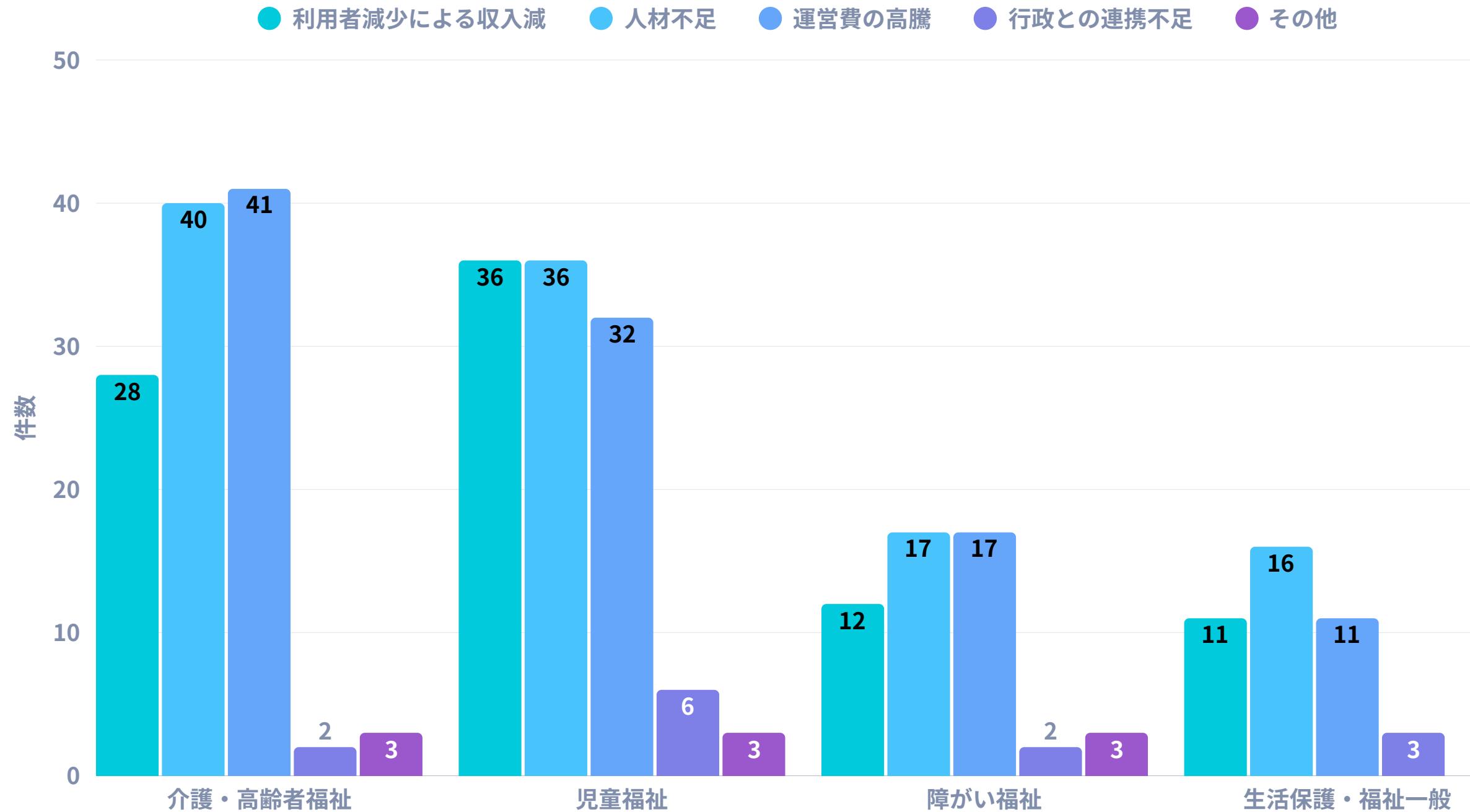
アンケート回答法人 事業区分

● 介護・高齢者福祉 ● 児童福祉 ● 障がい福祉

● 生活保護・福祉一般



福祉サービス事業の維持・継続の課題



福祉サービスの維持・継続のその他コメント

人材の維持

限られたエリア（離島）、資源の中でのサービスの展開・見直し

利用者及び家族の高齢化により入所施設の確保等

老朽化した施設の建替え

職員のモチベーションの維持（苦情・カスハラ対策等利用者側の質の変化）

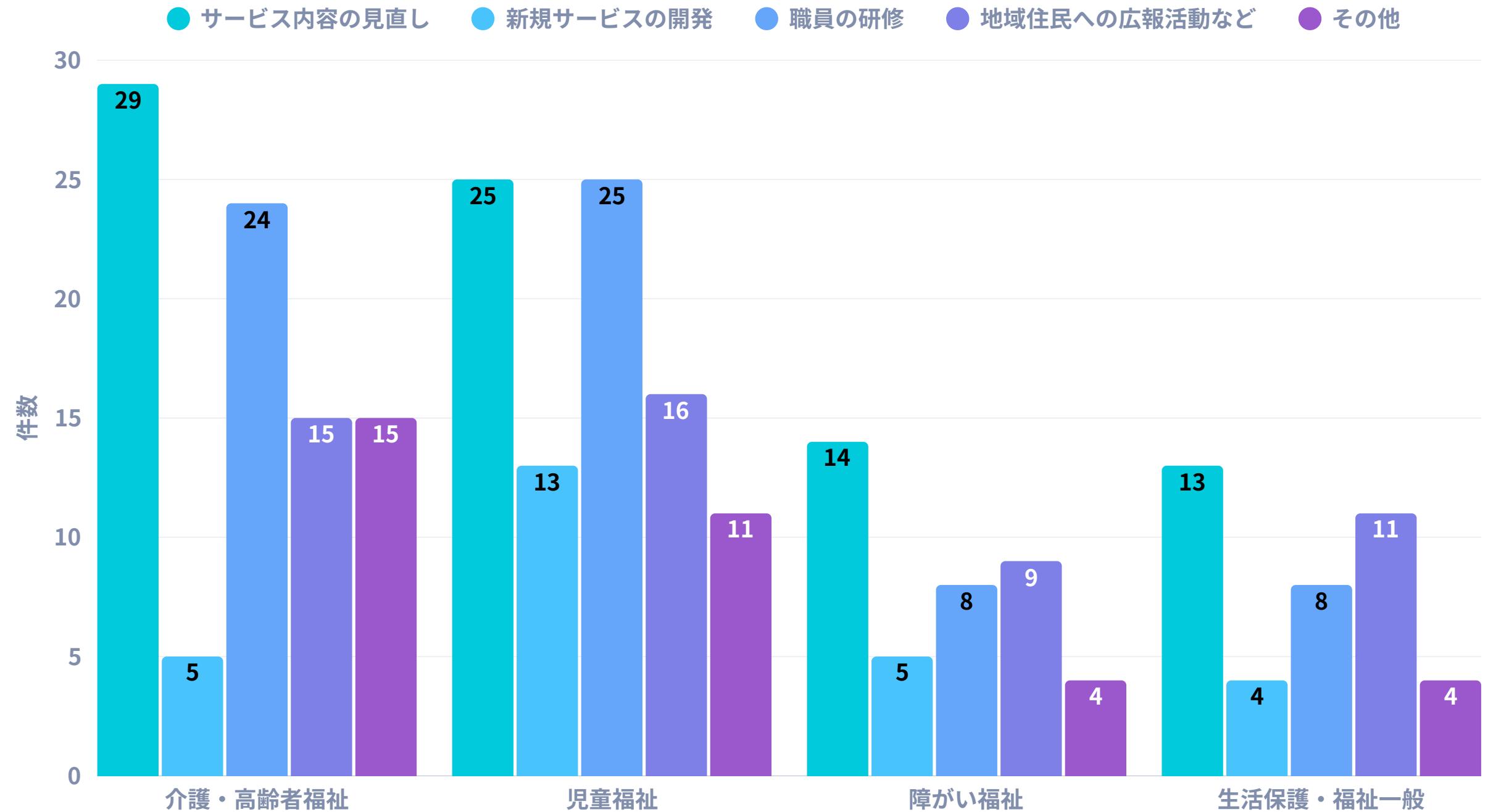
利用者の重度・高齢化に対応するために必要な職員の専門性が不足していること。

地域では当社の施設が1拠点しかなく、サービスが点での供給となっている。

委託費の弾力運用

保育分野、高齢者分野、障害者分野において給付費等に差が大きくなっている

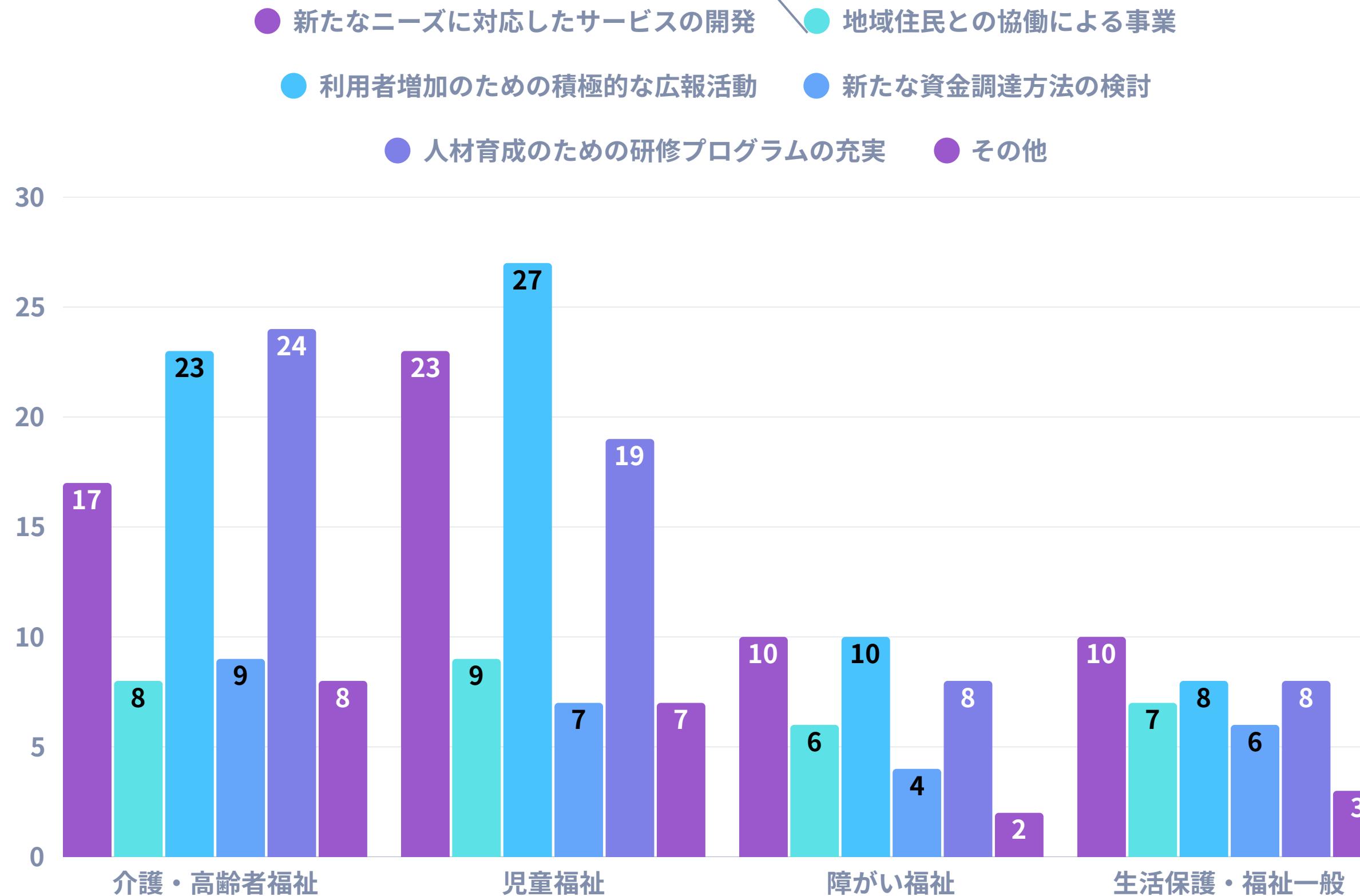
福祉サービス事業の課題解決に向けた取組



福祉サービスの課題解決に向けた取組コメント

1. 他法人との統合・合併
2. 行政との連携
行政・福祉関係団体との情報交換、協力依頼等
3. 経費見直し・削減
生産性向上の取り組み、少しでもコストを削減する
人件費の節減や光熱水費の節減、施設の長寿命化
4. 人材確保・職場風土
風通しの良い、魅力ある職場風土づくり
外国人人材の採用の検討（業務効率化）
5. 財源確保
寄付を積極的に受ける。補助金等の活用。
6. 施設・設備
利用定員の見直し
2年後を想定した施設整備等の基本構想の策定
7. 給与体系・職員待遇
太陽光発電の設備設置

福祉サービス事業の維持・継続に向けた取り組み検討状況



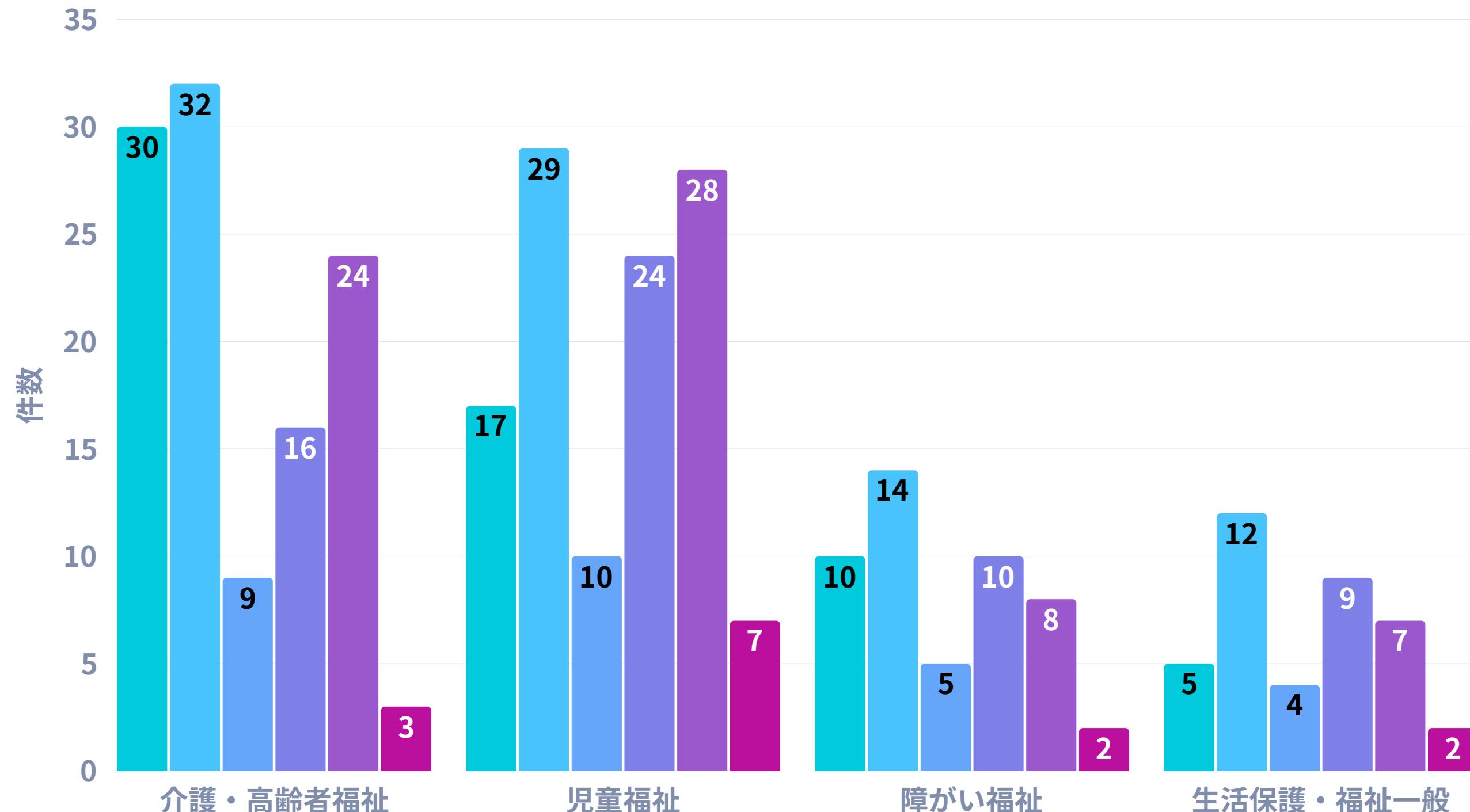
福祉サービス事業の維持・継続に向けた取組コメント

- 1, 他法人との連携・合併・事業譲渡
- 2, 行政や他の福祉サービス等との連携
- 地域内の地域福祉サービス提供者との連携の強化
- 地域のニーズに合うデイサービスの在り方を模索
- 3, 人材確保・職員定着・後継者育成
- 利用者増加の方策、職員の高齢化対策
- 安定した収入の確保。
- 外国人材の受け入れ
- 4, 業務効率化・ICT化
- 施設整備・規模の検討
- 定員等実情に見合った規模の検討
- 施設整備等の基本構想の策定
- 6, 経営改善・運営費削減
- 7, 介護保険制度・自助の課題
- 現在の介護保険制度では困難

社会福祉法人との連携をする場合の期待事項

● サービス提供の連携 ● 情報交換の促進 ● 共同事業の企画 ● 相互のノウハウ共有

● 安定的な運営基盤の構築 ● その他



連携の期待事項コメント

1, 連携・法人合併・相互交流

連携する法人なし、連携は基本的に
考えていない

人材の相互交流

2, 施設の運営継続

3, 支援要請・経営安定化

国や地方公共団体への支援要請

地域福祉の向上

4, 共同購入

5, 施設機械器具や施設修繕に係る助成制度の構築

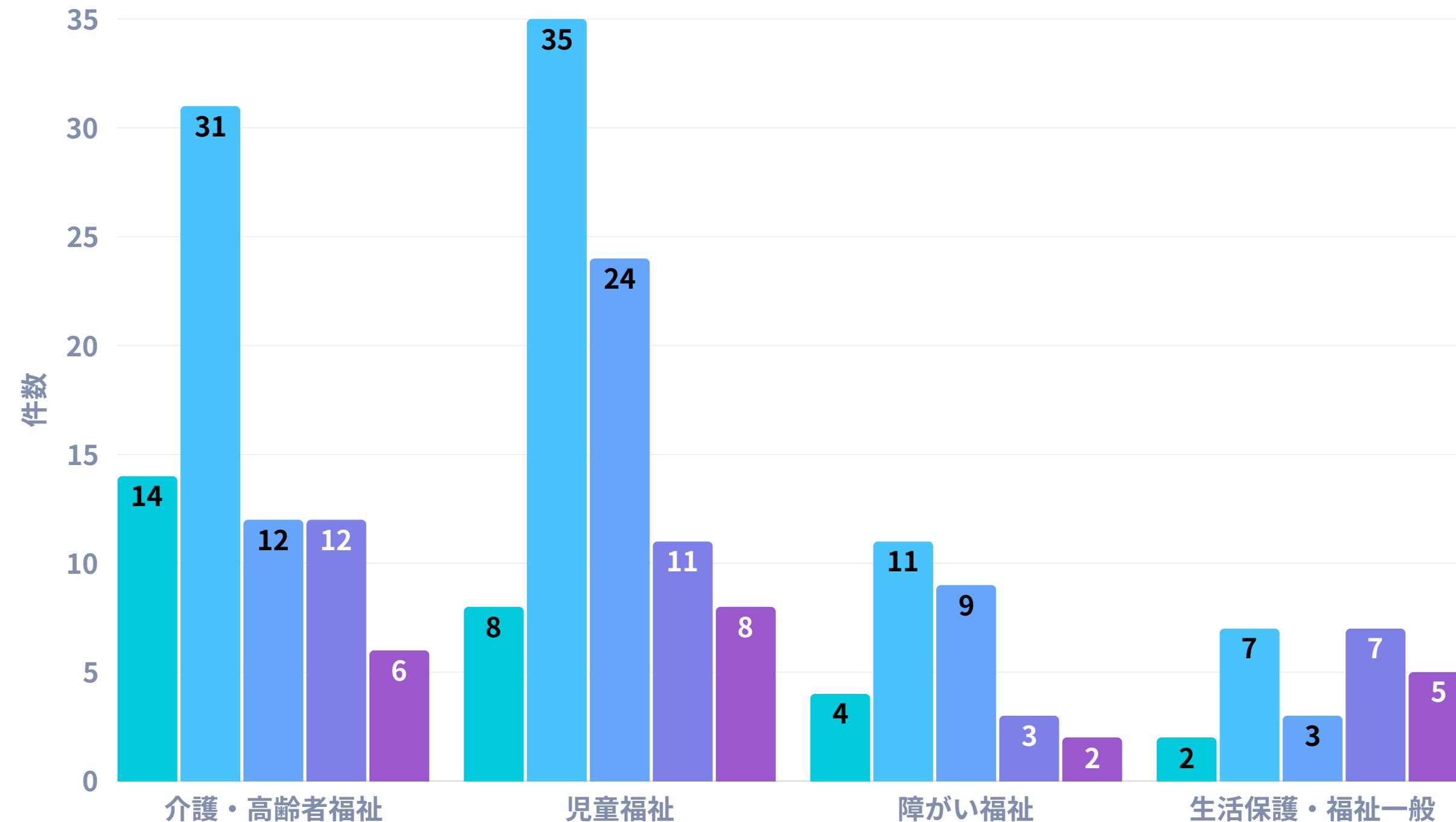
6, 職員の質の向上

7, 期待はない

社会福祉法人との連携における課題

● メリットを感じない。 ● 理念・考え方方が合わない。 ● 進め方が不明 ● 資金不足

● その他



社会福祉法人との連携における課題コメント

法人連携を始めるうえでの考え方の相違

将来的に小規模法人では運営が難しく合併を考えるが、法人のコンセンサスが得られない

規模が違いすぎると、相手にしてもらえないように思う

同規模若しくはそれ以上の法人とあればメリットは感じます。

他法人の管理層との意向確認

他に同じ事業を運営している法人がなく、連携像がイメージできない

経営・運営面、小規模法人の負担が大きくなるのは?

理想的ではあるが、現実的にはノウハウの共有等が難しいと考える

主導権をどの法人が取るのか→行政のフォローが必要

近隣に他の法人の介護施設等がないため、相互の協力が想定しにくい

現在の保育所運営のみで、連携を考えていない