

# 島根県福祉サービス第三者評価について

島根県健康福祉部地域福祉課  
福祉基盤・指導監査スタッフ

# 福祉サービス第三者評価とは

- 福祉サービスを提供する事業者のサービスの質について、公正・中立な第三者機関が客観的かつ専門的な立場から評価する仕組み
- 原則として、受審は任意  
但し、社会的養護関係施設は受審義務あり  
(H24～)  
保育所は受審を努力義務化(H27～)

# 社会福祉法の位置付け

- 福祉サービスの質の向上のための措置

第78条 社会福祉事業の経営者は、自らその提供する福祉サービスの質の評価を行うことその他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受ける者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するよう努めなければならない。

2 国は、社会福祉事業の経営者が行う福祉サービスの質の向上のための措置を援助するために、福祉サービスの質の公正かつ適切な評価の実施に資するための措置を講ずるよう努めなければならない。

# 目的

## (1) 福祉サービスの質の向上

福祉サービス事業者が、提供するサービスについて客観的・専門的な評価を受けることにより、自らの強みを確認し、また抱える課題を具体的に把握することで、サービスの質の向上を図ること

## (2) 利用者への情報提供

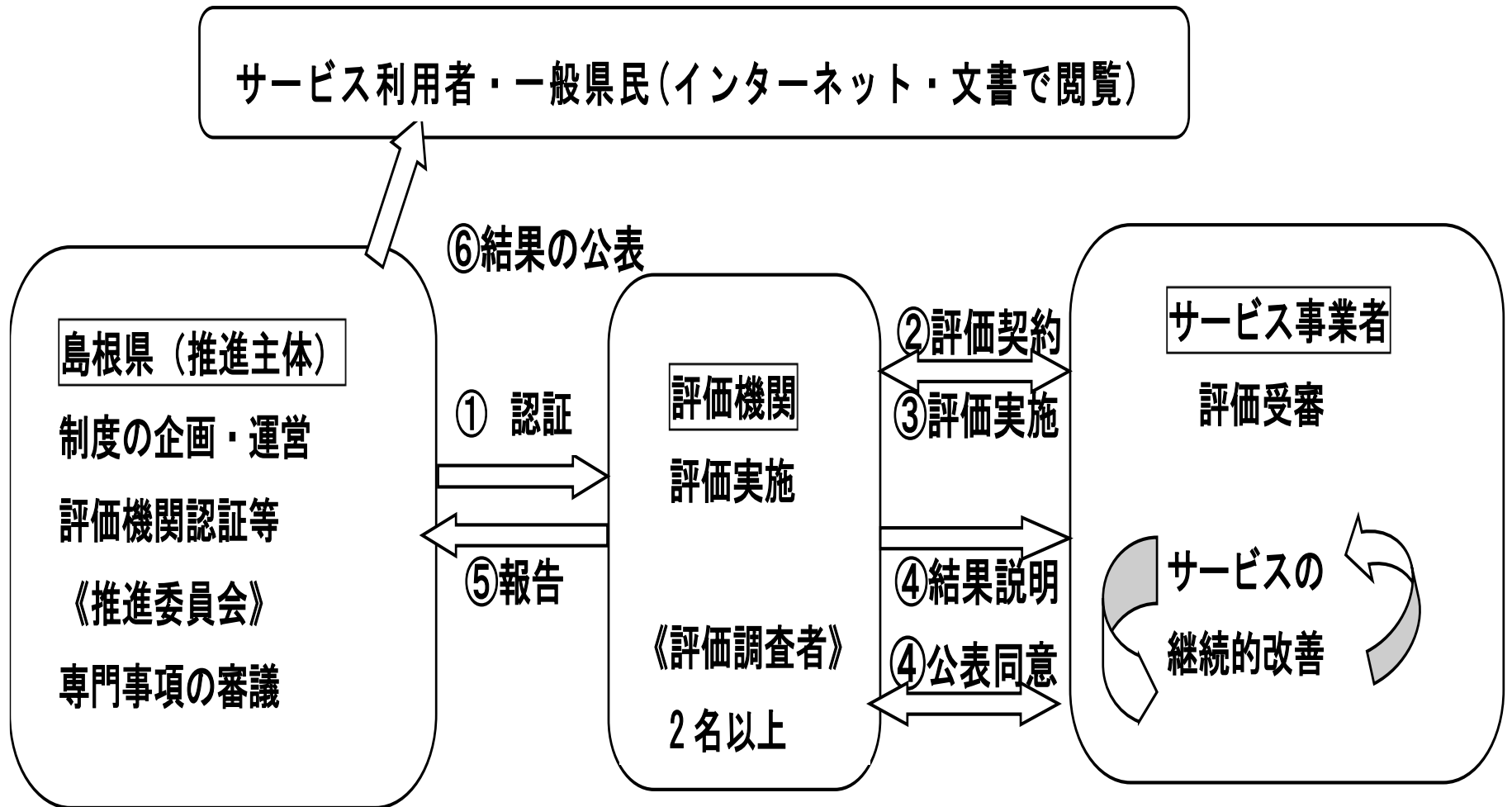
評価結果を公表することにより、利用者が自分のニーズに適した事業者を選択するための有効な情報を提供すること

# 第三者評価の対象となる福祉サービス

本県では、社会福祉法の第一種及び第二種の福祉サービスのうち、下記の福祉サービス

高齢者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 養護老人ホーム</li> <li>・ 軽費老人ホーム（ケアハウス）</li> <li>・ 特別養護老人ホーム</li> <li>・ 介護保険法に定める施設サービス、居宅サービス、介護予防サービス、地域密着型サービス、居宅介護支援の施設・事業所</li> </ul>
児童	<ul style="list-style-type: none"> <li>★児童養護施設</li> <li>★母子生活支援施設</li> <li>★乳児院</li> <li>★児童心理治療施設</li> <li>★児童自立支援施設</li> <li>・ 保育所</li> <li>・ 認定こども園（幼稚園型を除く）</li> <li>・ 自立援助ホーム</li> <li>・ 児童地域型保育事業所</li> <li>[★社会的養護施設（義務）]</li> </ul>
障がい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉型障害児入所施設</li> <li>・ 医療型障害児入所施設</li> <li>・ 障害児通所支援事業所</li> <li>・ 障害者支援施設</li> <li>・ 障害福祉サービス事業所</li> </ul>
保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 救護施設</li> </ul>

# 《島根県福祉サービス第三者評価制度のしくみ》



## ① 評価機関の認証

要件を満たす法人を、申請に基づき全国推進組織（全社協）、又は都道府県推進組織（知事）が認証（3年更新）

※社会的養護関係施設の評価を行う機関の認証は、全国推進組織（全社協）または都道府県推進組織が行う社会的養護関係施設評価者養成研修を受講・修了した評価者が在籍することが要件

## ② 評価契約の締結

評価機関は、評価手法、料金（各自設定 概ね30万円程度）、評価調査者等の重要事項を説明した上で、サービス事業者との間で文書により評価契約を締結

## ③ 評価の実施

評価機関は、事業者と協議の上、評価計画を作成し、利用者へのアンケート、事業者や職員の自己評価及び訪問調査を行い、事業者を評価



## ④結果説明と公表への同意

調査終了後、担当した評価調査者の合議により評価結果を取りまとめ、受審したサービス事業者の説明し、併せて評価結果の公表への同意を得る。

## ⑤⑥評価結果の県への報告と公表

評価結果を県に報告し、県及び評価機関は、公表についての同意があったものにつき、インターネット及び文書により、その内容を公開

# 関連各制度の違い

	福祉サービス第三者評価	行政監査	介護サービス情報の公表制度
目的	サービスの質向上と情報提供	法令等に定められた基準遵守状況確認	利用者のサービス選択に資する情報の提供
実施者	民間の評価機関	行政	行政
実施義務	原則任意	義務	義務
特徴	受審は任意、事業者が評価機関を選択	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に基づき、すべての事業所を対象に監査実施</li> <li>・法令に基づき指導等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・客観性の高い基本・運営情報を提供する</li> <li>・内容の評価は行わない</li> </ul>
公表	ホームページで閲覧可	非公表	ホームページで閲覧可

# 島根県の評価機関 (令和2年6月1日現在)

評価機関名	所在地	電話番号	認証年月日	認証有効期間
(有)保健情報サービス	〒683-0804 米子市西福原二丁目7番7号	0859-37-6162	H17.9.1	R2.8.31
(有)ケアオフィス	〒697-0063 浜田市長浜町1435番地	0855-27-3187	H17.9.1	R2.8.31
(株)コスモブレイン	〒690-0015 松江市上乃木七丁目9番16号	0852-27-7830	H17.9.1	R2.8.31
NPO法人コミュニティ益田	〒699-3506 益田市西平原町552番地7	090-7898-2334	H23.8.29	R2.8.28
NPO法人メイアイヘルプユー	〒141-0031 東京都品川区西五反田1-26-2 五反田サンハイツ714号	03-3494-9033	R2.1.25	R5.1.24
NPO法人あいおらいと	〒689-0331 鳥取県鳥取市気高町浜村342番地	0857-77-3640	R1.6.4	R4.6.3
株式会社評価基準研究所	〒101-0047 東京都千代田区内神田三丁目2番14号	03-3251-0943	R2.4.13	R5.4.12

# 県内の受審状況一覧

年度	施設名(所在地)	評価機関名	年度	施設名(所在地)	評価機関名
H18	たけかや保育園(松江市)	(株)コスモブレイン	H25	児童心理療育センターみらい(出雲市)	(有)保健情報サービス
H19	こぐま保育園(出雲市)	(株)コスモブレイン		聖煌寮(浜田市)②	(有)保健情報サービス
	松江赤十字乳児院(松江市)	(有)保健情報サービス		仁摩保育所(大田市)	(有)保健情報サービス
	おおつか保育園(出雲市)	(株)ワールド測量設計	H26	わかたけ学園(松江市)	(有)保健情報サービス
	松江保育所(松江市)	(株)コスモブレイン		東光学園(松江市)	(有)保健情報サービス
H20	出西保育園(斐川町)	(株)ワールド測量設計		安来学園(安来市)	(有)保健情報サービス
H21	ねむの木保育園(出雲市)	(株)ワールド測量設計		双樹学院(松江市)	(有)保健情報サービス
	ねむのき夜間保育園(出雲市)	(株)ワールド測量設計		清風園(大田市)	(株)コスモブレイン
H22	特別養護老人ホームしおさい(大田市)	(有)保健情報サービス	H27	ふたば保育所(安来市)	(有)保健情報サービス
				松江赤十字乳児院(松江市)③	(有)保健情報サービス
H23	あさり保育所(江津市)	(有)ケアオフィス	H28	出雲聖母マリア園	(有)保健情報サービス
	聖煌寮(浜田市)	(株)応援団		安来市立赤江保育所(安来市)	(有)保健情報サービス
	ほっとらいふ雲南(雲南市)	(株)コスモブレイン		東保育所(邑南町)	(有)保健情報サービス
	きすきの里(雲南市)	(株)コスモブレイン		いわみ西保育所(邑南町)	(有)保健情報サービス
	松江保育所(松江市)②	(有)保健情報サービス		聖煌寮(浜田市)③	(有)保健情報サービス
H24	松江赤十字乳児院(松江市)②	(有)保健情報サービス		児童心理療育センターみらい(出雲市)②	(有)保健情報サービス
					(有)保健情報サービス

注)○数字は複数回受審

# 県内の受審状況一覧

年度	施設名(所在地)	評価機関名
H29	わかたけ学園(松江市)②	(有)保健情報サービス
	しらさぎ苑(安来市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり園本館[従来型](出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり園新館[ユニット型](出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり園短期入所生活介護(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり園ホームヘルプステーション(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり園デイサービスセンター(出雲市)	(有)保健情報サービス
	みのるデイサービスセンター(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり園介護支援センター(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ナーシングセンターひまわり(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ナーシングセンターひまわり[通所リハビリ](出雲市)	(有)保健情報サービス
	ナーシングセンターひまわり居宅介護支援事業所(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり第1保育園(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひまわり第2保育園(出雲市)	(有)保健情報サービス

年度	施設名(所在地)	評価機関名	
H29	古志ひまわり保育園(出雲市)	(有)保健情報サービス	
	安来学園(安来市)②	(有)保健情報サービス	
	島根東光学園(松江市)②	(有)保健情報サービス	
	双樹学院(松江市)②	(有)保健情報サービス	
	松江保育所(松江市)③	(有)保健情報サービス	
	隠岐共生学園第二保育所(隠岐の島町)	NPO法人メイアイヘルプユー	
	隠岐共生学園第二夜間保育所(隠岐の島町)	NPO法人メイアイヘルプユー	
	H30	さくらこども園(江津市)	(有)ケアオフィス
		あさりこども園(江津市)	(有)ケアオフィス
		安来市養護老人ホーム鴨来荘(安来市)	(有)保健情報サービス
老人デイサービスセンター希望の郷(邑南町)		(有)保健情報サービス	
特別養護老人ホームしおさい(大田市)②		(有)保健情報サービス	
短期入所生活介護事業所しおさい(大田市)		(有)保健情報サービス	
特別養護老人ホームしおさい新館(大田市)		(有)保健情報サービス	
短期入所生活介護事業所しおさい新館(大田市)		(有)保健情報サービス	

# 県内の受審状況一覧

年度	施設名(所在地)	評価機関名
R1	特別養護老人ホーム伯寿の郷(従来型)(出雲市)	(有)保健情報サービス
	特別養護老人ホーム伯寿の郷(ユニット型)(出雲市)	(有)保健情報サービス
	特別養護老人ホーム伯寿の郷(短期入所)(出雲市)	(有)保健情報サービス
	児童心理療育センターみらい(出雲市)	(有)保健情報サービス
	ひらた西保育園(出雲市)	
	聖煌寮(浜田市)④	(有)保健情報サービス
	仁摩保育園(大田市)	(有)保健情報サービス
	しらさぎ苑ホームヘルパーステーション(安来市)	(有)保健情報サービス
	しらさぎ苑第2デイサービスセンター(安来市)	(有)保健情報サービス
	せせらぎの里デイサービスセンターよしだ(安来市)	(有)保健情報サービス
	しらさぎ苑デイサービスセンター(安来市)	(有)保健情報サービス
	小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ(大田市)	(有)保健情報サービス
	けいしょう保育園(海士町)	(有)保健情報サービス
	養護老人ホーム香梅苑(邑南町)	(有)保健情報サービス

年度	施設名(所在地)	評価機関名
R1	グループホームまがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	サポートセンターまがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	施設入所支援 障がい者支援施設まがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	生活介護 障がい者支援施設まがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	行動支援 障がい者支援施設まがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	短期入所事業所まがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	放課後等デイサービスまがたま(松江市)	(有)保健情報サービス
	たいしゃ保育園(出雲市)	(有)保健情報サービス

# ご留意いただきたいこと

平成30年度から、高齢者福祉分野及び障がい福祉分野について留意事項通知が発出され、福祉サービス等利用者への重要事項の説明項目に、「第三者評価の実施状況（実施の有無、実施年月日、実施評価機関、評価結果の開示状況）」が追加されています。

なお、この項目については、第三者評価を受審していない場合でも「実施無」と記載していただく必要があります。