

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	西部総合福祉センター						
指定管理者	浜田ビルメンテナンス(株)						
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため						
所在市町村	浜田市	設置年度	H12	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	12,374.96㎡	建物延床面積	6,776.14㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H28	H29	H30(実績)	H30(見込)	正規	2	
利用率	33.5%	33.0%	31.8%	33.5%			
収支構造(千円)	H28	H29	H30(実績)	H30(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	その他	0
施設の総収入	83,197	83,544	84,955				
うち指定管理料	81,893	82,224	82,712				
施設の総支出	77,709	81,785	83,306			合計	2
使用料・入館料収入等	10,960	10,631	10,264	10,934			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H28	H29	H30	趨勢	
利用率	目標	31.9%	33.0%	33.5%	▲
	実績	33.5%	33.0%	31.8%	
目標達成率	105.0%	100.0%	94.9%		

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・ 地域の養護学校から清掃体験実習生の受け入れや、養護学校へ出向き、清掃の指導を行うなど、積極的に障がい者の就労支援に取り組んでいる。
- ・ 障がい者雇用に積極的に取り組んでおり、障がい者雇用率は5.15%(H30.6.1現在)である。国の法定雇用率(2.2%)の2倍以上を達成している。
- ・ 利用実績については、直近過去3年平均を僅かに下回ったが、利用者アンケート結果は概ね良好である。
- ・ 引き続き施設の利便性を高める取り組みに期待する。