平成２９年５月

【光回線とプロバイダーが一本化されてネット料金が安くなる？？】

【相談】

現在光回線を契約中のＮＴＴ西日本の関連会社と思われるところから、「回線料とプロバイダー料が一本化されることになったので、インターネットの料金が安くなります」と電話があった。てっきり新サービスの案内だと思って手続きをしたが、後から届いた書類で全く別業者と契約していたことが分かった。解約したい。

【アドバイス】

２０１５年２月１日から、ＮＴＴ東西専用光回線サービスの、他社への転用（ＮＴＴから他業者への契約変更）が可能となり、多くの事業者が転用を受けた光回線と、プロバイダーや携帯電話などを組み合わせた独自のサービスを開始しました。当時から説明が不十分で多くの苦情が発生しており、２年たった現在もまだまだ問題のある勧誘が続き、相談が絶えません。

　「ＮＴＴの光フレッツを現在ご利用中ですね。その関係でお電話しました」「プロバイダーが必要なくなります」「光回線とプロバイダーの料金が一本化されることになったので、インターネットの料金が千円安くなります」「手続きに必要な番号をとってもらいますのでＮＴＴのホームページを開いてください」

　こうした説明で、あたかもＮＴＴに関係する会社だと勘違いさせ、転用に必要な承諾番号をとらせ、手続きに入ります。「こちらで番号を取りましょうか？」などと言って、違反行為をする事業者もいます。転用の意味が分からず、これまでのプロバイダーと二重払いになっていたというケースもあります。

　この転用の契約は初期契約解除制度といって、契約書面を受け取ってから８日間は契約をやめることができます。おかしいなと思ったら、まずは消費者センターにご相談ください。

　…………………………

　消費者ホットライン＝電話１８８（いやや！）　お近くの消費者センターにつながります。