令和７年８月

【ネットで注文した格安の米が届かない】

【相　談】

普段利用しているスーパーマーケットの米が値上がりしたため、ネット検索で、銘柄米10キロを格安の値段で販売するサイトを見つけ、クレジットカード決済で注文した。しかし、確認メールが届かず、商品も届かない。注文時に、カード番号、住所・氏名、携帯電話番号等の個人情報を送ってしまった。

【アドバイス】

昨今の米の高値や品薄を背景に、お米の詐欺サイトに関する相談が増えています。商品の高値や品薄が社会的な問題になると、それに便乗した悪質な事業者によるトラブルが発生する傾向があり、いつも以上に注意が必要です。

インターネット通販を利用する際は、会社名、住所などの事業者情報を確認し、不審な点はないか、しっかり確認することが重要です。販売価格が極端に安い、日本語の表現が不自然などは偽サイトの特徴です。商品の引渡し方法や時期、返品特約などの表記や問い合わせ先の電話番号も確認しましょう。また、実際に通話できるか、あらかじめ試してみることをおすすめします。　　クレジットカード決済で不審な取引をした場合は、カード会社に連絡し、支払いの停止やキャンセルを依頼しましょう。また、不正利用を防ぐため、カード番号の変更手続きも行いましょう。

送信した個人情報を悪用され、迷惑メールやフィッシングメールが届いたり、自宅宛てに身に覚えのない手紙が届くことがあります。不審なメッセージは無視し、ＵＲＬ、二次元コードからアクセスしないようにしましょう。

不審な取引をしてしまったり、対応が分からず不安な時は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

**消費者ホットライン　　☎局番なしの１８８（泣き寝入りはいやや！）・・・お近くの消費生活センター等につながります。**