令和６年６月

【有料の海外サイト登録に要注意】

【 相　談 】

あるサイトに登録しようとスマートフォンでインターネット検索をして、現れた広告からサイトにアクセスした。個人情報やクレジットカード情報を入力した後に、英文で登録完了メールが届き、別のサイトに登録したことに気づいた。解約したい。

【アドバイス】

　相談者が登録したサイトは、日本語で表記されている海外の有料サイトでした。オーディオブック、スポーツなどの映像配信サービスを定額で提供しており、５日間の無料お試し期間を過ぎると、月額料金として約７千円が発生することが分かりました。解約するには、サイトのアドレス宛てに英文で解約メールを送信する必要があります。

　英文メールは、独立行政法人国民生活センターのホームページのひな型が参考になります。メール送信前には、証拠としてスクリーンショットで画面を記録し、相手からの解約完了メールが確認できるまで保存しましょう。クレジットカード会社にも報告をしておくことをお勧めします。

　相談事例のように、広告から気づかないまま海外の有料サイトに誤って登録したというトラブルは以前からあります。定額サービスのサイトの多くは、無料のお試し期間を設けており、その期間内に解約を申し出れば料金は発生しません。しかし、登録完了メールに気づかず解約が遅れると、有料となり、クレジットカードへの支払いが継続します。

　トラブルに遭わないためには、インターネット上の情報をよく確認し、次の点に注意しましょう。

　・登録の前には契約の相手方の事業者名、サービス内容をよく確認しましょう。

　・覚えのない請求がないかどうか、クレジットカードの明細は毎月確認しましょう。

**消費者ホットライン　　☎局番なしの１８８（泣き寝入りはいやや！）・・・お近くの消費生活センター等につながります。**