

# 消費者被害注意情報

201801号

平成30年5月31日  
島根県消費者センター  
神谷(啓発)・田邊(相談)  
Tel:0852-22-5103  
Fax:0852-32-5918  
E-Mail:syohisen@pref.shimane.lg.jp

## 悪質な通販サイトにご注意！ 「商品が届かない」「これってニセモノ!?!」

4月以降、ネット通販トラブルの相談が急増しています。

### (相談事例 1)

ネット通販でスポーツ用品を注文した。代金引換配達で受け取りたかったが画面上で手続きがうまくいかず、銀行振り込み(先払い)にした。販売店から「商品を発送する」というメールが届いたが、1週間過ぎても届かない。発送状況をメールで何度も問い合わせたが返信がない。詐欺にあったのだろうか。

### (相談事例 2)

以前から欲しかった有名ブランドのシャツがスマホのネット通販で格安だったので注文。すぐに注文確認メールが届いたのでクレジットカードで決済した。2週間後に届いた商品は、注文したはずのブランド品とは全く違う粗悪品だった。

### 県消費者センターの対応

#### (事例1)

相談者が画像で取り込んだ販売業者のサイトを確認したところ、法人名、電話番号の記載がなく、アドレスもフリーメールで、住所も実在しないものでした。広告本文は旧字体が入り混じっており、不自然な日本語でした。現在、サイトは存在しておらず、相談者には、警察に偽サイトとして通報し、銀行にも口座の凍結を依頼するよう助言しました。

#### (事例2)

伝票を確認したところ、商品を発送したのは中国の会社でした。相談者には、「異なる商品が届いた」との理由でカード会社へ支払停止の抗弁書を送付し、安全のため使用したカードの番号も変更するよう助言しました。

## 悪質なサイトを見抜く 4つのチェックポイント

- ポイント1:正確な運営情報(運営者氏名・住所・電話番号)の記載があるか
- ポイント2:正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされていないか
- ポイント3:日本語の表現が不自然
- ポイント4:支払い方法が銀行(コンビニ)振込のみとなっており、クレジットカードが使用できない(他の支払い方法が選択できない)

トラブル相談は  
**消費者ホットライン**

局番なしの

**188**

泣き寝入りは **いやや**

お近くの消費生活センター等につながります

海外通販のトラブルは「越境消費者センター(CCJ)」に相談だゾウ!

「CCJ」で検索!

国民生活センター「越境消費者センター」のサイトに「悪質な海外ウェブサイト一覧」が掲載されています。ネット通販を利用する前にチェックしてください。

ホームページ <https://www.ccj.kokusen.go.jp/>



島根県消費者センター  
マスコットキャラクター  
だまされないゾウくん