

4 年代別の苦情相談内容

(件)

未成年者		
1	デジタルコンテンツ	27
2	健康食品	18
3	化粧品	12
4	紳士・婦人洋服	4
4	教育サービス	4
6	商品一般	3

(件)

20歳代		
1	デジタルコンテンツ	28
2	商品一般	16
3	自動車	12
4	健康食品	10
5	理美容	9
6	化粧品	8
6	内職・副業一般	8
8	不動産貸借	7
8	インターネット通信サービス	7
10	モバイルデータ通信	6

(件)

30歳代		
1	商品一般	25
2	健康食品	21
3	デジタルコンテンツ	19
4	保健衛生品	8
5	自動車	7
6	紳士・婦人洋服	5
6	化粧品	5

(件)

40歳代		
1	商品一般	49
2	デジタルコンテンツ	32
3	健康食品	28
4	自動車	18
5	化粧品	14
6	不動産貸借	12
7	複合サービス会員	10
8	保健衛生品	9
8	携帯電話	9
8	インターネット通信サービス	9

(件)

50歳代		
1	商品一般	54
1	デジタルコンテンツ	54
3	健康食品	30
4	インターネット通信サービス	19
5	化粧品	18
6	保健衛生品	11
7	不動産貸借	10
8	金融関連サービスその他	8
8	紳士・婦人洋服	8
8	携帯電話サービス	8

(件)

60歳代		
1	商品一般	103
2	デジタルコンテンツ	38
3	健康食品	26
4	保健衛生品	22
5	化粧品	19
6	インターネット通信サービス	18
7	食料品	17
8	自動車	11
9	ソーラー・給湯システム	10
10	携帯電話	7
10	携帯電話サービス	7

(件)

70歳以上		
1	商品一般	96
2	デジタルコンテンツ	40
3	健康食品	37
4	インターネット通信サービス	35
5	電気(料金等)	24
6	食料品	21
7	保健衛生品	20
8	新聞	13
8	固定電話サービス	13
10	化粧品	12
10	預貯金・証券等	12
10	金融関連サービスその他	12