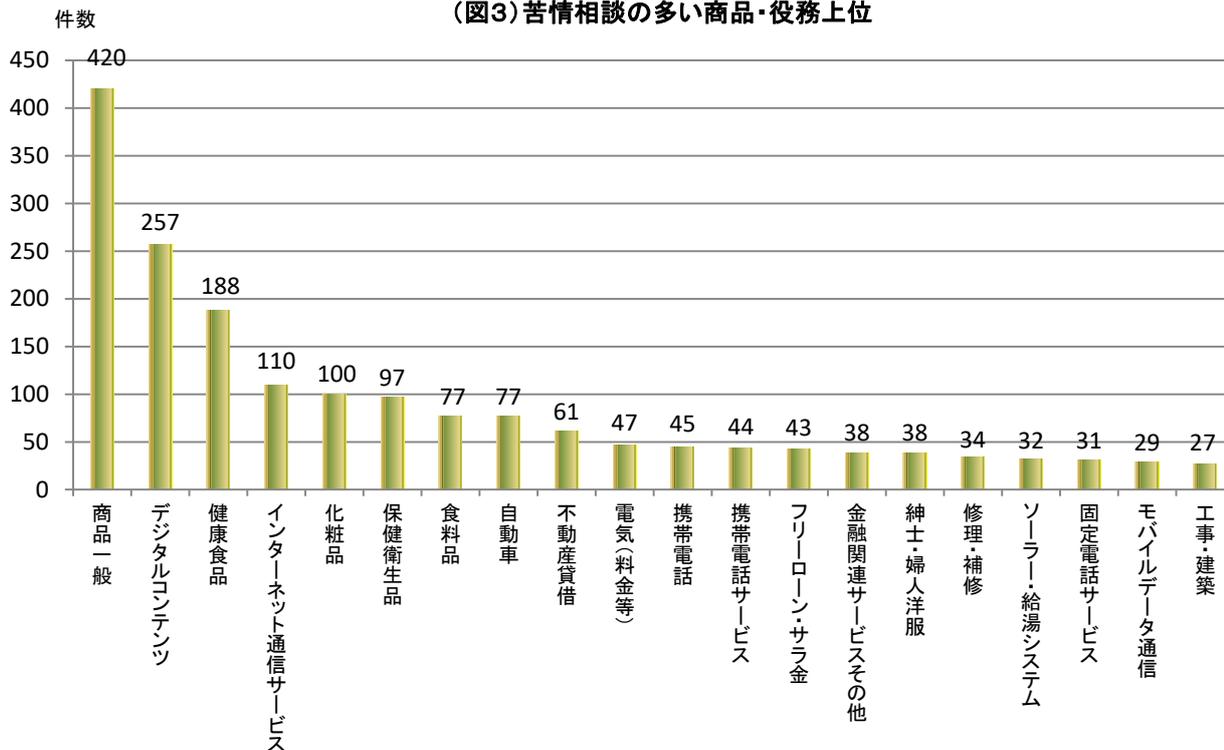


### 3 苦情相談の内容

(図3) 苦情相談の多い商品・役務上位



#### 苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	R2年度	R元年度	R元年度 順位	主 な 内 容
1	商品一般	420	423	1	不審な電話、はがき、メール等による特定できない商品やサービスの勧誘とそれに伴う解約、架空請求等
2	デジタルコンテンツ	257	282	2	アダルト情報サイト・有料メール交換サイトの利用料に係る不当請求や架空請求、ワンクリック請求等
3	健康食品	188	176	3	通信販売で1回だけのつもりで注文した健康食品が定期購入だった、注文していないのに届いた等
4	インターネット通信サービス	110	135	4	プロバイダやインターネット回線の勧誘方法・料金・サービス等の内容に関する事等
5	化粧品	100	83	6	通信販売で1回だけのつもりで注文した化粧品が定期購入だった、肌に合わないので解約したい等
6	保健衛生品	97	26	16	マスク関連(海外等から発注していないマスクが届いた、発注したマスクが届かない、購入したマスクが粗悪品)等
7	食料品	77	92	5	食品包装の表示・店頭の表示の誤り、食品の安全性等
7	自動車	77	65	8	購入した自動車の不具合、購入や売却時の契約に関する事等
9	不動産貸借	61	66	7	借家・アパートを退出した際の原状回復の費用負担等
10	電気(料金等)	47	41	11	電話勧誘による電気の契約切り替えに関する事等