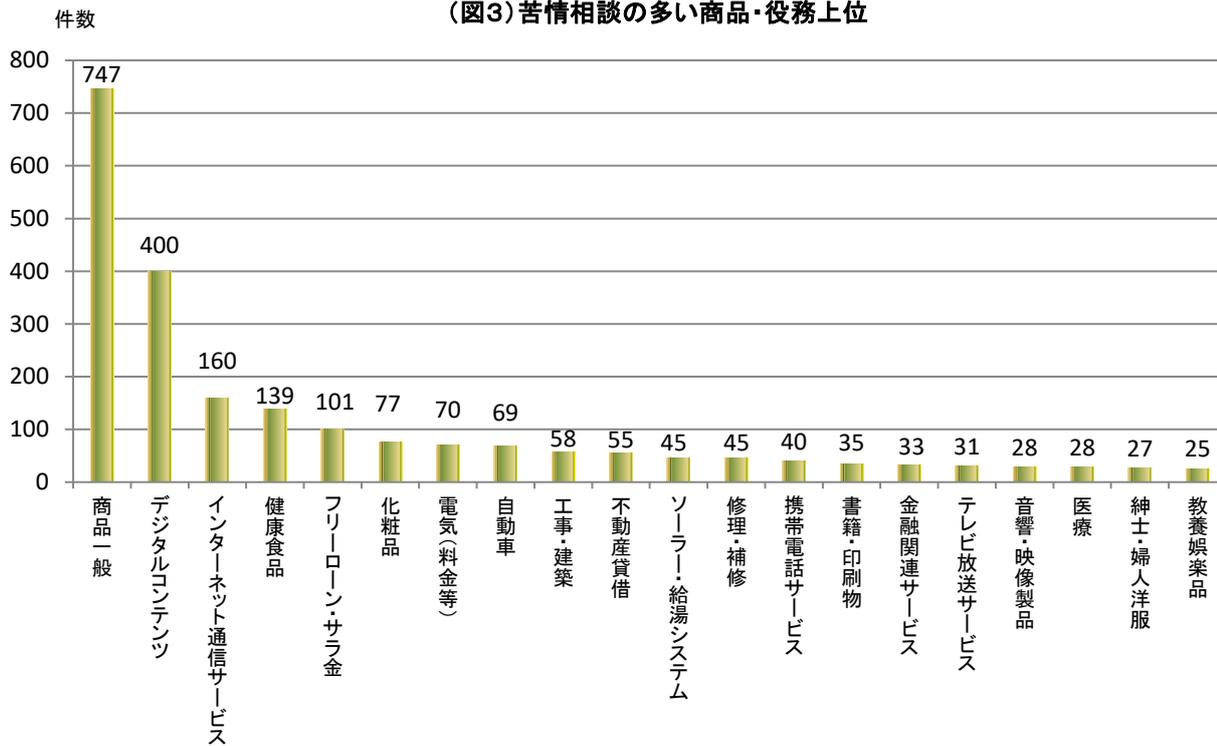


3 苦情相談の内容

(図3) 苦情相談の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	30年度	29年度	29年度 順位	主な内容
1	商品一般	747	843	1	不審な電話、はがき、メール等による商品・サービスの勧誘、架空請求や訴訟通知、不用品買取勧誘等
2	デジタルコンテンツ	400	762	2	インターネットによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料等に係る不当請求や架空請求
3	インターネット通信サービス	160	218	3	プロバイダやインターネット回線の勧誘方法・料金・サービス等の内容に関すること
4	健康食品	139	116	4	通信販売で1回だけのつもりで注文した健康食品が定期購入だった、効果効能を過大に説明し購入させた等
5	フリーローン・サラ金	101	89	5	多重債務の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等
6	化粧品	77	48	10	知人の紹介で高額な化粧品を購入、通信販売で一度買った化粧品が継続購入契約になっていた等
7	電気(料金等)	70	27	15	電話勧誘での電気の契約切り替えに関すること
8	自動車	69	66	7	購入や売却時の契約に関することや購入した自動車の不具合に関すること等
9	工事・建築	58	79	6	造成工事、新築請負工事、増改築工事、屋根・壁・塗装・内装・衛生設備等各種工事、解体工事等
10	不動産貸借	55	62	8	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等