



ネットオークションにおける危険性

ネットオークションは、

- 1. 自宅にいながら参加できる
- 2. 欲しい商品が安く購入できる
- 3. 既に市場に出回っていない商品や非売品入手できる
- 4. 自分も商品を出品できる

など、とても魅力的で便利なサービスです。

しかし、利用者の急増に伴い、最近はさまざまな手口による詐欺やトラブルが発生しています。
数多く発生しているトラブルには、以下のものがあります。

入金したけれど、
いつまでたっても
商品が
送られてこない。



破損している
商品が送られてきた。

商品を送ったのに、
入金されない。

届けられた商品が
出品時の説明と違う。
説明にはブランド品と
記載されていたが、
偽物であった。

ネットオークションを安全に利用するためには、

出品者の過去の取り引き実績を確認する！

過去の取り引き実績がないにも関わらず、同時に大量の商品を出品している場合には注意しなければなりません。

実際に入金したり商品を送付する前には、**取り引き相手の氏名とメールアドレス以外の連絡先（住所、電話番号）を確認しておく！**

電話番号は、携帯電話ではなく、自宅の電話番号を教えてもらうようにしましょう。もちろん、実際にその電話番号で相手に連絡がつくことを確認しておく必要があります。

トラブルが発生してしまった場合に備えて、**交換した電子メール、銀行振り込みの控え、宅配便の伝票などの証拠を残しておく！**

最近では、宅配便事業者の様な第三者に一定の手数料を支払った上で、落札者が商品の到着や内容の確認を行ってから、代金の決済が行われるサービスも提供されているので、そのようなサービスの利用を検討してみるのもよいかもしれません。

(総務省 国民のための情報セキュリティサイトより)

ご相談・お問い合わせは

◎島根県消費者センター

〒690-0887 松江市殿町8-3 市町村振興センター5階

◎石見地区相談室

〒698-0007 益田市昭和町13-1

県益田合同庁舎1階

TEL 0852-32-5916 FAX 0852-32-5918

TEL & FAX 0856-23-3657