

女性活躍推進に係る県版行動計画

1 事業所

名称(フリガナ)	株式会社りそな銀行 グループカスタマーセンター(島根)
所在地	〒693-0008 島根県出雲市駅南町2丁目4番8
代表者、氏名	所長 宮田 真宏

2 本社

名称(フリガナ)	株式会社りそな銀行
所在地	〒540-8610 大阪市中央区備後町2丁目2番1号
代表者職・氏名	代表取締役社長 岩永 省一

3 行動計画

<p>(1) 計画期間 :平成30年4月1日～令和7年3月31日</p> <p>(2) 課題 :</p> <p>既に公表している「株式会社りそな銀行 行動計画」における当社の課題の以下2項目(①、②)にグループカスタマーセンター(島根)では③を加え全社共通の課題認識のもと、取り組みを実施する。</p> <p>① 女性従業員のキャリア形成に対する意識醸成</p> <p>② ワークライフバランスの更なる向上に向けた職場環境の整備</p> <p>③ 新規採用者の定着率の向上が必要</p> <p>(3) (2)の課題ごとに、改善のための取組内容・実施時期</p> <p>① ②の目標、取組内容、実施時期については「株式会社りそな銀行行動計画」に記載</p> <p>目標：新規採用者の定着率向上を図る。</p> <p>〈取組内容〉</p> <p>カスタマーセンターにおける受電業務については、豊富な商品・サービス知識が必要とされるため、研修専門チームを配置し、わかりやすく丁寧な研修を実施して定着率向上を図る。</p>
