

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	県立体育館					
指定管理者	(公財)島根県体育協会					
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するため					
所在市町村	浜田市	設置年度	S52	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	9,348.00㎡	建物延床面積	8,822.38㎡	指定管理者制度導入年 (H17)	
利用の動向	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	正規	
利用者数(人)	41,189	72,214	75,819	74,442		4
収支構造(千円)	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	H28.4.1 職員数 (人)	
施設の総収入	331,227	358,279	353,615			その他
うち指定管理料	316,494	341,601	335,179			3
施設の総支出	326,134	340,887	338,984		合計	
使用料・入館料収入等	3,858	6,220	7,066	7,121		7

※収支(使用料・入館料収入等を除く。)は県立体育施設全体で計上(体育施設5施設を一括して受託し、経理処理を実施)

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H25	H26	H27	趨勢	
利用者数(人)	目標	70,919	70,919	74,442	↗
	実績	41,189	72,214	75,819	
目標達成率	58.1%	101.8%	101.8%		

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発達に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。
 高齢者に対する割引制度やスポーツの秋に実施しているスポーツ推進月間は、指定管理者の創意工夫に基づく独自の事業であり、仕様書の水準を上回る業務を遂行している。
 スポーツ教室参加者の偏った年齢層を改善するために実施した県体スポーツ塾(バレー・バスケット等)により若い新規の利用者が増加しており、スポーツ振興のうえで好ましいと考える。