

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター					
指定管理者	(公財)しまね女性センター					
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会形成を図るため					
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	8
貸出施設利用率	35%	31%	31%	33%		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		3
施設の総収入	121,262	122,595	134,362		R8.4.1 職員数 (人)	その他
うち指定管理料	110,108	112,630	123,849			合計
施設の総支出	121,795	121,553	127,662			11
使用料・入館料収入等	8,414	6,978	6,803		外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	c
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

B

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料施設使用料(千円)	目標 8,775	8,775	7,930	
	実績 8,414	6,978	6,803	
目標達成率	95.9%	79.5%	85.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・令和7年度における貸館利用実績は、目標額に対する達成率が85.8%となり目標を下回ったものの、広報事業で貸館の広告等の新たな取組を実施したこともあり、前年度の達成率79.5%から回復傾向にある。

・県、大田市と「災害時における施設利用に関する協定」を締結したことに伴い、自主的に備蓄品の購入を行い、有事に対して積極的に備えている。

・令和6年度まで使用料の徴収に関する業務において、規定に基づかない使用料徴収があったが、令和7年度に業務マニュアルの見直し等の再発防止策を実施し、各種諸規定に従って業務が行われている。