

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター					
指定管理者	(公財) しまね女性センター					
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会の形成を図るため					
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,522㎡	建物延床面積	7,066㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H29	H30	R1(実績)	R1(見込)	正規	9
貸出施設利用率	36%	31%	34%			
収支構造(千円)	H29	H30	R1(実績)	R1(見込)	R2.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	100,688	99,524	98,370			
うち指定管理料	92,124	90,946	89,937		合計	11
施設の総支出	99,330	98,229	98,060			
使用料・入館料収入等	8,428	6,741	5,690	7,009		

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	c
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

		H29	H30	R1	趨勢
有料施設使用料(千円)	目標	8,256	8,256	7,009	
	実績	8,428	6,741	5,690	
目標達成率		102.1%	81.6%	81.2%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

あすてらす開館20周年を迎え、記念イベントを開催し、広く県民に向け、男女共同参画に向けた気運の醸成を図るとともに、活動成果の発表や交流の場の提供により、あすてらすの利用促進に繋げる取組を行った。
令和元年度は新型コロナウイルス感染症等の影響により利用者数が減少し、数値目標を下回ったが、施設維持管理の適正化に努め、適切に業務を行った。
「計画性、PR・誘客効果」については、SNSを利用したPR方法の改善を求めていたが、改善がみられなかったことから、早急に取り組む必要がある。