

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター						
指定管理者	(公財)しまね女性センター						
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会の形成を図るため						
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	10
貸出施設利用率	34%	22%	29%	34%		その他	2
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	12
施設の総収入	98,370	110,865	113,597				
うち指定管理料	89,937	103,021	105,461				
施設の総支出	98,060	104,446	114,207				
使用料・入館料収入等	5,690	3,537	5,815	8,739	外部評価実施年度の該当	○	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
有料施設使用料(千円)	目標 7,009	8,268	8,739	
	実績 5,690	3,537	5,815	
目標達成率	81.2%	42.8%	66.5%	

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響等により、研修室等の施設利用について、110件、1,834,410円のキャンセルが発生するなど、数値目標を下回る結果となったが、施設の消毒などの基本的な感染症対策を引き続き行うとともに、リモート研修のためのWi-Fiルーターを整備し、安心して利用できる施設となるよう、設備の充実を図っている。

また、来館を控える利用者のため、情報ライブラリーの郵送による貸出を利用者負担なしで実施し、コロナ禍においても、利用しやすいサービスを行っている。