

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	万葉公園						
指定管理者	大畑建設(株)						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)						
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	484,000㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H29	H30	R1(実績)	R1(見込)	R2.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	275,322	272,909	280,790	267,000		その他	6
収支構造(千円)	H29	H30	R1(実績)	R1(見込)	R2.4.1 職員数 (人)	合計	8
施設の総収入	43,530	43,721	44,580				
うち指定管理料	42,278	42,078	42,551				
施設の総支出	43,493	43,689	44,576				
使用料・入館料収入等	1,252	1,642	2,029	1,185			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	H29	H30	R1	趨勢
公園利用者数(人)	267,000	272,909	280,790	
目標	267,000	267,000	267,000	
実績	275,322	272,909	280,790	
目標達成率	103.1%	102.2%	105.2%	

	H29	H30	R1	趨勢
使用料収入(千円)	1,185	1,642	2,029	
目標	1,185	1,185	1,185	
実績	1,252	1,642	2,029	
目標達成率	105.7%	138.6%	171.2%	

総合評価 **S**

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- 万葉公園の令和元年度の収入は過去最高となっており、平成29年度よりウェブ予約システムの人気サイトを利用し、キャンプ場の宣伝と集客に繋がった。運営面においても、新しい事業を積極的に導入しており、特に新元号に伴う令和の花文字や看板の設置で公園のPRに努め、来園の促進につなげるとともに、柿本人麻呂に関する歌碑の設置や、書籍の編纂に協力するなど公園の特色を活かした魅力を県内外に発信するなど公園の知名度向上に努めている。