

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	万葉公園						
指定管理者	大畑建設(株)						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)						
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	48,400.00㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)	H29.4.1 職員数 (人)	正規	2
	公園利用者数(人)	263,481	274,446	270,332		267,000	その他
収支構造(千円)	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)	H29.4.1 職員数 (人)	合計	9
	施設の総収入	39,104	43,492	43,398			
	うち指定管理料	37,902	42,040	41,959			
	施設の総支出	39,009	43,477	43,374			
	使用料・入館料収入等	1,202	1,452	1,321	1,185		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

### 【参考】数値目標達成率

	H26	H27	H28	趨勢
公園利用者数(人)	236,000	236,000	267,000	
実績	263,481	274,446	270,332	
目標達成率	111.6%	116.3%	101.2%	

	H26	H27	H28	趨勢
使用料収入(千円)	923	1,185	1,185	
実績	1,202	1,452	1,321	
目標達成率	130.2%	122.5%	111.5%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 継続的な催しのほか、毎年さまざまなイベントを企画し、来場者を飽きさせないよう工夫していることは高く評価できる。
- ・ 植栽管理については、きれいで快適な公園を目指し、中木の枝打ち低木の剪定、除草を実施するとともに、障がい者施設にも一部委託し自立支援のための雇用の場を提供している。
- ・ 昨今、地震や大雨など災害に見舞われている中、防災意識を高める目的で行われた建設女子キャンプは危機管理に対する意識啓発に有効と考えられる。
- ・ 地域の福祉施設や保育園を、梅の収穫や植樹体験に招待し心身のリフレッシュに貢献し、小さな子供からお年寄りまで誰もが利用できる公園として管理運営されている。
- ・ 評価委員からも同様の意見が聞かれ、高い評価であった。