

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	浜山公園						
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）						
所在市町村	出雲市	設置年度	S49	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	54,900.00㎡	建物延床面積	13,121.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)	H29.4.1 職員数 (人)	正規	7
公園利用者数(人)	494,340	507,027	473,054	469,000		その他	12
収支構造(千円)	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)		合計	19
施設の総収入	196,056	192,905	193,008				
うち指定管理料	149,035	148,364	148,038				
施設の総支出	189,566	189,237	187,779				
使用料・入館料収入等	47,021	44,541	44,970	42,074			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H26	H27	H28	趨勢
公園利用者数(人)	318,000	318,000	469,000	▲
実績	494,340	507,027	473,054	
目標達成率	155.5%	159.4%	100.9%	

	H26	H27	H28	趨勢
使用料収入(千円)	34,998	42,074	42,074	▲
実績	47,021	44,541	44,970	
目標達成率	134.4%	105.9%	106.9%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ スポーツ教室では、施設の空き時間帯にマッチしそうな参加者を想定し、単発的な教室を新たに発案し、施設の利用活性化に努めた。また、受講対象者を想定した抜粋型の教室募集のチラシも作成し、住民サービスの向上が図られた。
- ・ 県立大学出雲キャンパスの学生ボランティアにも協力してもらった「浜山公園まつり」では、昨年度参加者の意見も参考に、天候も考慮し屋外シーズンオフの12月にカミアリーナで開催するなど柔軟性・積極性も伺えた。
- ・ 苦情・要望に対して関係機関とも連携をとり、速やかに対応できている。常に地域や顧客を意識しており、その結果として8割以上の高評価がアンケートで得られている。
- ・ 評価委員からも同様の意見が聞かれ、高い評価であった。