

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	石見海浜公園						
指定管理者	(株)ISP						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	S54	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	147,700.00㎡	建物延床面積	1,696.94㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	H28.4.1 職員数 (人)	正規	8
公園利用者数(人)	664,650	626,250	672,980	742,000		その他	14
収支構造(千円)	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)		合計	22
施設の総収入	152,009	154,437	145,521		H28.4.1 職員数 (人)	合計	22
うち指定管理料	135,784	138,738	126,820				
施設の総支出	138,373	129,521	125,849				
使用料・入館料収入等	16,225	15,699	18,701	16,000			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

公園利用者数(人)	目標	H25	H26	H27	趨勢
		実績	664,650	626,250	
目標達成率		89.6%	84.4%	90.7%	

使用料収入(千円)	目標	H25	H26	H27	趨勢
		実績	16,225	15,699	
目標達成率		99.4%	96.2%	111.9%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・「いわみ自然の学校」など、大型事業のスタートも順調に進んでいることや、公園外にも出向き、地域との関わりを重要視した取り組みは評価できる。
ただ、その取り組みがアンケート結果(公園管理状況や印象について、公園利用者は約8割が満足と評価する一方、地元住民は約5割の満足度)に反映できていないのは、どこかに改善の余地があることを意味しているものと考えられる。
- ・前期の指定管理期間と比べ、様々な取り組みを実現しようと努力していることが伺えるが、直ちにその結果が出る状況ではないことから、引き続き利用者ニーズを踏まえた取り組みを期待している。