

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	浜山公園						
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）						
所在市町村	出雲市	設置年度	S49	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	54,900.00㎡	建物延床面積	13,121.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	H28.4.1 職員数 (人)	正規	7
公園利用者数(人)	406,959	494,340	507,027	318,000		その他	11
収支構造(千円)	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)		合計	18
施設の総収入	191,270	196,056	192,905				
うち指定管理料	144,764	149,035	148,364				
施設の総支出	187,331	189,566	189,237				
使用料・入館料収入等	46,506	47,021	44,541	42,100			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H25	H26	H27	趨勢
公園利用者数(人)	318,000	318,000	318,000	▲
実績	406,959	494,340	507,027	
目標達成率	128.0%	155.5%	159.4%	

	H25	H26	H27	趨勢
使用料収入(千円)	34,998	34,998	42,074	▲
実績	46,507	47,021	44,541	
目標達成率	132.9%	134.4%	105.9%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・若手職員が中心となり、職員間で気になったことや気がついたことを「ヒヤリハット」事象として共有するなど、管理スキルの向上対策に積極性が認められる。
- ・事業計画に無い自主事業や取り組みの他、公園内での活動にとどまらず、地域に出向いた取り組み(ウォーキング指導など)を実施するなど、積極性が認められる。
- ・利用者からの意見や要望に対し、どのような対策等を講じたのかを掲示し、利用者で「対話」する形式を確立している。その結果、利用者アンケートの結果の9割が「職員の対応は良い」と回答している。
- ・評価委員からも同様の意見が聞かれ、高い評価であった。