指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1　施設概要と状況

施設名	三瓶自然館及びその附属施設					
指定管理者	(公財)しまね自然と環境財団					
設置目的	三瓶山およびその周辺地域の豊かな自然の中に、自然と親しむ場を確保し、あわせて自然環境に関する学習機会を提供するため					
所在市町村	大田市		設置年度（三瓶自然館）	H3	利用料金制	有
施設規模(三瓶自然館)	敷地面積	14,822.00㎡	建物延床面積	8,513.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H24	H25	H26（実績）	H26（見込み）	趨勢	
入館者数（人）	123,093	162,099	125,225	157,000		
収支構造（千円）	H24	H25	H26（実績）	H26（見込み）	趨勢（使用料等）	
施設の総収入	305,107	354,827	371,524			
うち指定管理料	270,060	270,060	278,316		H27.4.1職員数（人）	正規 34
施設の総支出	308,477	346,358	373,369			その他 13
使用料・入館料収入等	14,981	35,932	22,821	34,854		合計 47

※入館者数、入館料収入は三瓶自然館のみ集計。収支構造には附属施設を含んでいる

2　業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応（苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応）	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制（責任体制、配置）	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制（個人情報保護ほか）	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況（事業計画との比較）	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
企画事業、調査研究事業等	
特別企画展の実施	a
自然保護に関する啓発等	a
調査研究事業	b
博物資料の収集・保管・活用	b
三瓶地域への貢献度	
三瓶地域における地域貢献度	a

総合評価　A

項目評価の目安

a：業務を適切に実施し、目標を上回る達成度（2点）
b：業務を適切に実施し、概ね目標を達成（1点）
c：不適切な業務実施／目標を大きく下回る（0点）

総合評価の目安

S：実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの（80%以上）
A：概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの（50～80%未満）
B：実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの（30～50%未満）
C：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの（30%未満）

評価コメント

地域や小中学校等と連携した活動が多く実施され、企画展やイベントの開催においても独自の工夫を凝らしている。新聞やケーブルテレビを利用した広報や県内外小学校等への訪問ＰＲなど、継続的に実施してきた取り組みに加え新たな試みも行っているが、指定管理制度導入後最多となった平成２５年度の誘客実績には及ばず、入館者数は従来並みにとどまった。施設管理については、専門業者と職員の連携により、きめ細やかなメンテナンスが行われている。