

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため。						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R2	R3	R4(実績)	R4(見込)	R5.4.1 職員数(人)	正規	22
入館者数(人)	209,551	254,454	346,282	360,000		その他	34
収支構造(千円)	R2	R3	R4(実績)	R4(見込)	R5.4.1 職員数(人)	合計	56
施設の総収入	593,494	553,696	773,688				
うち指定管理料	357,332	280,772	401,457				
施設の総支出	592,626	606,819	696,298				
使用料・入館料収入等	205,190	240,529	326,493	343,800	外部評価実施年度の該当	(次回) R7業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R2	R3	R4	趨勢
入館者数(人)	343,000	343,000	360,000	▲
実績	209,551	254,454	346,282	
目標達成率	61.1%	74.2%	96.2%	

(※)利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・入館者数は、対前年度比136%、91,828人の増となった。前年度から続く新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの、11月には開館以来、累計入館者数10,000,000人を達成できた。一方で、コロナ禍において必要のあった県内及び近県からの修学旅行等の教育団体利用は前年度より減少した。備品・設備の導入等による施設の魅力アップを図るとともに、遠足等の団体利用の拡大に向けた働きかけや地元事業者等と連携した新企画・開発を行うなど、効果的な集客対策に積極的に取り組んでおり、評価できる。