

～取組概要～

【受注方式を電話・FAXからデジタル移行による生産性及びサービスの向上】

～デジタル導入実証支援助成金利用例～

企業名：株式会社 吉寅商店

事業内容：卸売業（小売業）

所在地：島根県浜田市下府町388-49

設立：1949年／資本金：5,000万円／従業員：61名

■取組の経緯（課題）

受注方法の多くが電話やFAX(以下アナログ的受注方法)、旧規格のEOS(電子発注システム)からであり、受注書への返信(FAX)・内容仕分け・入力とその確認作業など効率性や正確性における課題があった。また旧規格EOSからの受注方法では新基幹システムとの連動ができず、旧システムとの併用稼働が必要となり、受注・販売管理などの一元管理ができないという課題もあった。

■実施内容

ACROSS社の“MOS(Mobile Ordering System:呼称モス)”システムを導入し、多くのアナログ的受注方法から移行した。併せて新基幹システムとの連携が可能となり、基幹システムの運用は新システムに一本化した。

お手持ちの スマホで発注サービス

スマホ、タブレット、パソコンで注文ができます!!



- 無料で使える**
サービスのご利用に費用は一切かかりません。商品注文先の企業様からIDとパスワードを発行してもらっただけ。
- 最短3タップで注文完了**
スマホ、タブレットから注文画面を覗いてから最短3タップで注文が完了します。
- 場所、時間を気にせず注文**
いつでもどこでも、スマホがあれば気軽に商品が注文できます。

ご利用方法

- 株式会社吉寅商店へご連絡ください。
スマホで発注サービスの旨とメールアドレスをお伝えください。メールアドレス宛にログイン情報をお送り致します。
担当 吉寅 連絡先 0855-28-1500
eigy@yoshitora.com
- URL: <https://order-yoshitora.com>
ID・パスワードを入力してログイン
ログイン情報に基づき発注サービスへログインしてご利用ください。
※受付期間：納品ご希望の2営業日前 12時まで

株式会社 吉寅商店

TEL 0855-28-1500 FAX 0855-28-1501

◆MOSの特性◆

- **高い汎用性**：手持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット端末で発注可能
- **双方向性**：サービスや情報活用が向上する
- **操作性**：受発注の操作、食品業界共通のコードであるJANコードの読込や検索が容易

■導入効果

①生産性及び受注内容の管理精度の向上

MOSの導入により、1受注あたり21分の作業時間が削減(パートタイマー時給の35%相当と試算)され、創出された時間を他の業務に充てるなど生産性が上がった。更に発注元のデータを取り込むことで、受注内容の管理における精度も向上した。

②サービス及び売上の向上

発注側ではMOSを利用することにより毎度の手書き発注作業が不要となり、また前回の発注データを参照して簡便な再発注ができるようになるなど好評である。更に商品検索ができることや、発注時に類似品や新商品を目にする機会もあり、受注側ではMOSを介して利用先毎にお得な情報発信ができるため、双方でシステム利用の幅が広がり、結果売上の向上にも繋がっている。

■今後の展望・課題

現在、MOSシステム利用先は取引企業のうち約4割程に増えており、今後も更に利用先が広がることを目指して、当システムの利便性を伝えていきたい。