

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	産業高度化支援センター				
指定管理者	(公財)しまね産業振興財団				
設置目的	独創性、挑戦意欲等に富んだ創業者の育成及び企業の技術の高度化、新たな事業分野への進出等に対する支援を通じて本県の産業振興を図る。				
所在市町村	松江市	設置年度	H13	利用料金制	無
施設規模	敷地面積	建物延床面積		指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H28	H29	H30(実績)	H30(見込)	正規
利用件数	1,716	1,850	1,647	1,783	
収支構造(千円)	H28	H29	H30(実績)	H30(見込)	H31.4.1 職員数(人)
施設の総収入	221,415	229,355	232,741		
うち指定管理料	218,977	227,071	230,431		その他
施設の総支出	216,334	226,802	228,665		合計
使用料・入館料収入等	8,891	9,447	9,564	9,169	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	H28	H29	H30	趨勢
有料入館者数(人)	目標 90	90	90	▲
	実績 93	98	99	
目標達成率	103.3%	108.9%	110.0%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

利用者アンケートを実施し、施設利用者の利便性向上や問題点の改善に積極的に取り組んでいる。平等利用等に対し必要な措置をとっており、公の施設としての配慮に努めている。利用者の増加を図るため、施設見学者の受け入れや関係機関と協力、県外利用者に向けた広告等を行っており、利用率向上に努めている。撮影機材・編集室等の利用件数が落ちたものがあるため、施設の利用率向上のため、さらなる取組みに期待する。