

11月開講【4か月コース】（定員20名）

受講生募集！

しまね観光

受講料**無料**

※別途テキスト代等必要

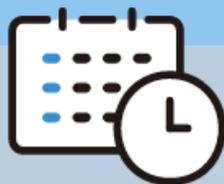


おもてなし養成科



募集期間 **9月1日(金)~10月11日(水)** 締切

対象者：**求職者**（ハローワークから「受講指示」「受講推薦」又は「支援指示」を受けられる方）



訓練の概要

訓練期間	令和5年11月1日(水)~ 令和6年2月29日(木) ※土日祝（原則として）、年末年始は休講
訓練時間	9:30~16:10
訓練会場	玉造温泉ゆーゆー 3階会議室 (松江市玉湯町玉造255番地) ※JR玉造温泉駅から徒歩23分
委託先機関	株式会社 ARKカンパニー



入校までの流れ

入校検定	10月16日(月) 10:00~ (受付は9:40~9:50) ※応募者数によっては、面接が午後 からになることもあります。
検定会場	島根県松江合同庁舎6階 (松江市東津田町1741-1)
検定内容	筆記試験（国語・数学） 面接試験
合格発表	10月23日(月) 9:00 (検定結果は発表日に 各受検者あてに郵送します)
入校説明会	10月27日(金) 10:00~ 場所：島根県松江合同庁舎6階 (合格者は必ず参加ください)

- ・新型コロナ予防のため試験担当者はマスクを着用します
- ・受検される方のマスク着用の対応は各自でご判断ください

[応募方法]

ハローワークの窓口で相談のうえ、入校願を提出してください。

入校願に写真（574cm×333cm）が1枚必要です。提出された入校願は返却しませんので、ご了承ください。

- ①：募集期間終了後に申込みを辞退する場合は、必ず島根県立東部高等技術校へご連絡ください。
- ②：応募状況によっては訓練を中止することがあります。

お問合せ先

【入校検定・応募に関すること】
島根県立東部高等技術校
〒693-0043
出雲市長浜町3057-11
委託訓練担当
0853-28-2734

【訓練内容・会場に関すること】
株式会社ARKカンパニー
〒694-0064
松江市玉湯町大谷149
訓練担当（赤藤）
090-7772-9246

しまね観光おもてなし養成科

訓練目標 仕上がり像	国内外の観光客に対するお客様対応や、集客プラン作成、SNS広報などのスキルを習得し、観光業界で求められる人材を養成します。		
主な就職先	旅館・ホテル・観光施設でのフロント職、客室コンシェルジュ、ホールスタッフ、販売スタッフ など	経費	★受講料 無料 ・テキスト代4,400円程度別途必要 ・保険料3,700円別途必要（任意） ・駐車場あり（無料）
取得可能資格及び費用	・販売士資格3級（4,750円）		
受講中の特典 ※詳しくはハローワークでお尋ねください	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給資格者で受講指示を受けられた方は、雇用保険の基本手当、受講手当（上限40日間）、通所手当が訓練修了まで受給できます。 ・雇用保険を受給できない方で一定要件を満たす方は、職業訓練受講給付金（月額10万円）を受給できる場合があります。詳しくはハローワークでお尋ねください。 		

教科科目		内容	訓練時間
学	オリエンテーション	どのような学びをしていくのか全体の流れを説明します。	1
	観光業界のキーパーソンの心得	観光業界で活躍できるキーパーソンになるために必要な術を学びます。	21
	観光業界に求められている人物像	様々な仕事がある観光業界で、どのような人物を望んでいるのかを学びます。	31
	おもてなし講座	お客様をお迎えし、満足の高いサービスを提供するために必要なスキルを学びます。	21
	高め合う組織の一員として	観光業界の仕事は多くのスタッフで成り立つものばかり。その組織でどのように働くかを学びます。	28
	マネジメント	リーダーとして若手・新人から慕われるスキルや、部門全体をどのようにまとめるかを学びます。	24
	清掃の基礎編・実践編・業務改善&組織強化	掃除力がアップする基本、掃除に対する考え方を考える、効率の良い掃除の方法を知る	23
	リテールマーケティング(販売士3級)講座	商品を販売する際に必要なスキルを学び、販売士3級の資格取得の支援をします。	15
	観光各論	観光業の徹底集客術、観光DX講座、SNS活用講座など	55
	就職支援	これから働く会社を考える	観光業界の仕事や学び、受講生自らがどのようなキャリアを積み重ねていくのか一緒に考えます。
職場見学会		観光業界の様々な現場を見学し、魅力や仕事内容・サービスについて体感します。	12
個別面談・履歴書作成・求職活動		履歴書作成や日々の就職活動上の悩みを伺い、個人々に寄り添ったアドバイスをいたします。	31
会社選びの秘訣(求職活動)		どのような視点で会社選び・仕事選びをするのか、ひろい視野で気づきを得れる授業です。	3
合同会社説明会		様々な会社が、受講会場にお越し頂き、会社説明や質疑応答にこたえる場所を提供します。	15
模擬面接講座		個人々の面接でのアドバイスをはじめ、面接時のポイントを学びます。	3
職業人講話		実際に観光業界で活躍している方々とのグループディスカッションを行います。	3
学科時間計			293
実技	観光業界のキーパーソンの心得	上記の学科での学びを、個人ワークやグループワーク、さらには、模擬体験しながら、観光業界に必要なスキルを自ら体験しながら学んでいきます。講座は、どれも講師からの一方通行的な授業ではなく、受講生自らが考え行動することで、学科の学びをより理解できるようになります。様々な学科がありますので、講座全体を学んだあとには、気付かないうちにレベルアップできている可能性があります。講師陣と一緒に学び考え行動していくための124時間です。	7
	観光業界に求められている人物像		12
	おもてなし講座		21
	高め合う組織の一員として		14
	マネジメント		14
	清掃の基礎編・実践編・業務改善&組織強化		19
	観光各論		37
実技時間計			124
総訓練時間(学科+実技)			417

【試験会場】島根県松江合同庁舎6階

(松江市東津田町1741-1)

※駐車場無料 (自転車置き場・バイク置き場も完備)



【訓練会場】玉造温泉ゆーゆー 3階会議室

(松江市玉造町玉造255)

※駐車場無料 (自転車置き場・バイク置き場も完備)

