

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	青少年の家						
指定管理者	北陽ビル管理(株)						
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動・集団生活・宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子どもの自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため						
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	72,940㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	5
研修者数(人)	48,890	46,553	49,414	49,000		その他	
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	5
施設の総収入	76,717	76,677	76,599	76,867			
うち指定管理料	75,200	75,200	75,200	75,200			
施設の総支出	75,643	73,085	74,925	76,867			
使用料・入館料収入等	9,350	8,716	8,245	8,893			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

### 【参考】数値目標達成率

	H27	H28	H29	趨勢	
研修者数(人)	目標	50,000	49,000	49,000	▲
	実績	48,890	46,553	49,414	
目標達成率	97.8%	95.0%	100.8%		

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・館内のフリーWi-Fi基地局を増設することで、全館内でWi-Fiが使用可能となり、利用者から好評を得ている
- ・キッズスペースを新設し、幼児等を伴う利用者へのサービス拡充に加え、キッズスペースを利用した親子対象の事業を実施することで、新たな利用者開拓にも繋がっている
- ・細かくデータを取りながら各種設備の適切な運用改善等による省エネに取り組み、光熱費を節減し、節減された経費を用いて研修事業等の更なる充実を図っている