

## 教育委員会の相談窓口(電話・SNS)について

### 1. 電話相談の状況

いじめの問題をはじめ、様々な子どもの悩みを児童生徒や保護者が相談できる次の2つの電話相談窓口を開設

- ・いじめ相談テレフォン（県独自の電話相談窓口）
- ・24時間子供SOSダイヤル（全国一律相談窓口、各都道府県等が相談を受ける）

この2つの電話相談窓口の過去5年相談実績は次のとおり

年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
相談件数	340件	378件	330件	241件	473件

### 2. SNS相談窓口について

文部科学省の令和元年度新規事業「SNS等を活用した相談体制の在り方に関する調査研究」の参画自治体として島根県が採択され、LINEを使ったSNS相談事業「ツナガルSNS相談」を次のとおり実施

#### (1) 相談期間

- ・第1回 令和元年8月29日(木)～9月12日(木) (15日間) 午後5時～午後9時
- ・第2回を本年度実施予定であるが、時期は未定（第1回目の実施後に決定）

#### (2) 対象者

- ・島根県内の公立の高等学校及び特別支援学校高等部の生徒  
(対象学校の生徒には学校を通じてチラシ(別添「ツナガルSNS相談」チラシにQRコードを付けたもの)とカードを配布し周知)

#### (3) 相談方法

- ・相談を希望する生徒は配布されたチラシやカードのQRコードを読み取り「友だち登録」。LINE上で専門の相談員が生徒の相談に応じる。

#### (4) その他

- ・生命の危険が予想されるケースを含む「緊急性のある相談」などについては、県教育委員会が事業者と連携して対応
- ・電話相談(いじめ相談テレフォン☎0120-779-110及び24時間子供SOSダイヤル☎0120-0-78310)はSNS相談期間中も引き続き実施

#### ・文部科学省事業「SNS等を活用した相談体制の在り方に関する調査研究」について

文部科学省が選定・契約した事業者(エースチャイルド株式会社※)で実施するSNS相談に3つの自治体が参画し、効果的・効率的な相談体制の仕組みについて検証するもの。島根県のほか、奈良県、香川県が参画自治体として採択された。

※エースチャイルド株式会社(東京都)について (<https://www.as-child.com>)

<会社事業内容>

- ・子どもセキュリティ『Fili』の開発・運用・展開など
- ・マルチSNS相談窓口プラットフォームの開発・運用など
- ・子どもの情報モラル、リテラシ、ネットセキュリティ系セミナー/講演の実施など

生徒の皆様へ

## ツナガルSNS相談 ご利用の手引き

ツナガルSNS相談なら、LINEを通じて、誰にも知られずに、いろいろな相談をすることができます。ちょっとした悩みから、複雑な悩みまで、誰かに聞いてほしい、相談にのってもらいたいと思ったら、つながる相談へアクセス！

### STEP1 登録

「ツナガルSNS相談」にアクセスするには、LINEの「友だち登録」が必要です。おもて面にあるQRコードから「友だち登録」をしてください。

### STEP2 アクセス

今回の相談期間は 2019年8月29日(木)～9月12日(木) です。  
相談できる時間は、午後5時～午後9時 です。

### STEP3 問診

トークルームに入ったら、システムとの簡単なやり取りをしてください。悩んでいる内容を整理したり、相談内容に適した相談員につなげたりします。

### STEP4 相談

現役大学生からカウンセラーまで、事前に研修を修了した相談員が対応します。安心して何でも話してください。

緊張していたかもしれないので、相談が終わったら少し肩の力を抜きましょう。心が落ち着いたら、モヤモヤが晴れたら、悩みが解消したら、それでOK！翌日以降に、信頼できる身近な人と共有してみてもいいかもしれません。まだ話し足りないようなら、期間中いつでもまたアクセスしてください。

- ・ 相談の内容や相談者のプライバシーなど、個人の秘密は厳守します。
- ・ 生命の危険が予想されるケースを含む“緊急の相談や通報”を除いて、相談者に許可なく相談内容を家庭・学校・関連機関に知らせることは絶対にありません。

保護者の皆様へ

お子さまの相談には、専門家による「メンタルヘルスケア」と「中高生のネット事情」に関する研修を修了した相談員が対応します。

万が一、緊急対応が必要と判断した場合は、本事業で定める緊急対応基準に基づいて対応を行いますのでご安心ください。

問い合わせ先： 島根県教育委員会 0852-22-6064(電話番号)

# ツナガルSNS相談

相談期間：2019年8月29日(木)～9月12日(木)

受付時間：午後5時～午後9時まで

## SNSで“心がツナガル”相談窓口

だれ そうだん みぢか ひと そうだん  
誰かに相談したい。でも、身近な人にはちょっと相談しづらい。

でんわ そうだん だれ き ふあん  
電話で相談するのは、誰かに聞かれそうで不安だし…。

もしかしたら、そんな気持ちを抱えたまま過ごしていませんか？

『ツナガルSNS相談』は、SNSによる相談窓口です。

だいがくせい せんもんちしき そうだんけいけん ほうふ  
大学生から専門知識と相談経験が豊富なカウンセラーまで、

あなたが相談したい内容に合った相談員が対応します。

コミュニケーションをしながら、いっしょに心<sup>こころ</sup>のケアをしていき  
ましょう。

ユーザー名などの個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>は、相談員<sup>そうだんいん</sup>には見ることができない  
システムになっています。

ですから、どうぞ安心<sup>あんしん</sup>してアクセスしてください。

## 登録方法

右のQRコードから「友だち登録」ができます。  
LINEを使っているスマートフォンやタブレット等で読み取ってください。



## 相談内容は、なんでもOK♪

- ・好きな人のこと
- ・勉強のこと
- ・家族のこと
- ・いじめのこと
- ・ちょっと話がしたい など…

気軽に相談してね！