

参考資料4-2

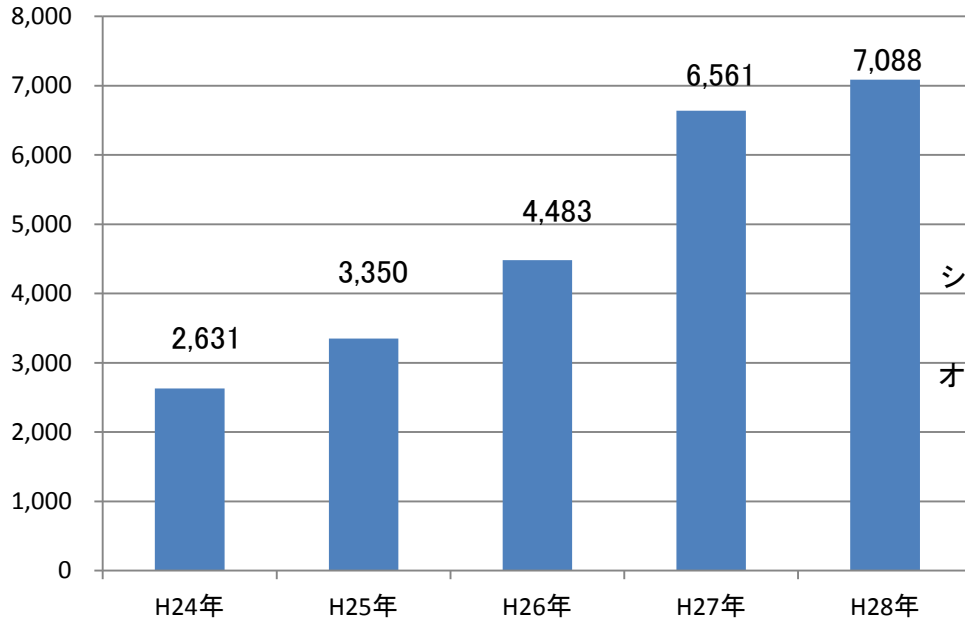
平成29年度 島根県のインバウンド施策について

島根県商工労働部観光振興課

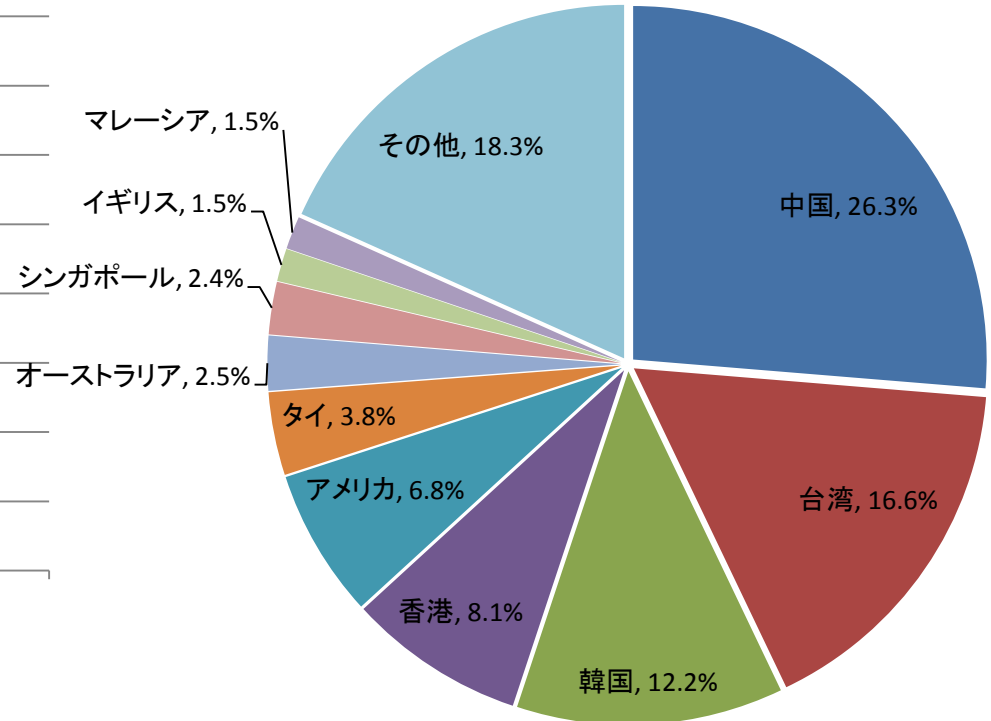
外国人延べ宿泊者数の状況〔全国〕

- 外国人延べ宿泊者数は、7,088万人泊（前年比+8.0%）で調査開始以来の最高値。
- 国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数は、第1位が中国、第2位が台湾、第3位が韓国、第4位が香港、第5位がアメリカで、上位5カ国・地域で全体の約70%を占める。
- 対H27比で見ると、イタリア（+33.0%）、スペイン（+26.3%）、ベトナム（+19.8%）が大幅に増加した。

全国の外国人延べ宿泊者数の推移
(単位:万人)



H28年 国(出身地別)外国人延べ宿泊者数



出典:観光庁 宿泊旅行統計調査(H28速報値)

島根県の外国人観光客の状況①

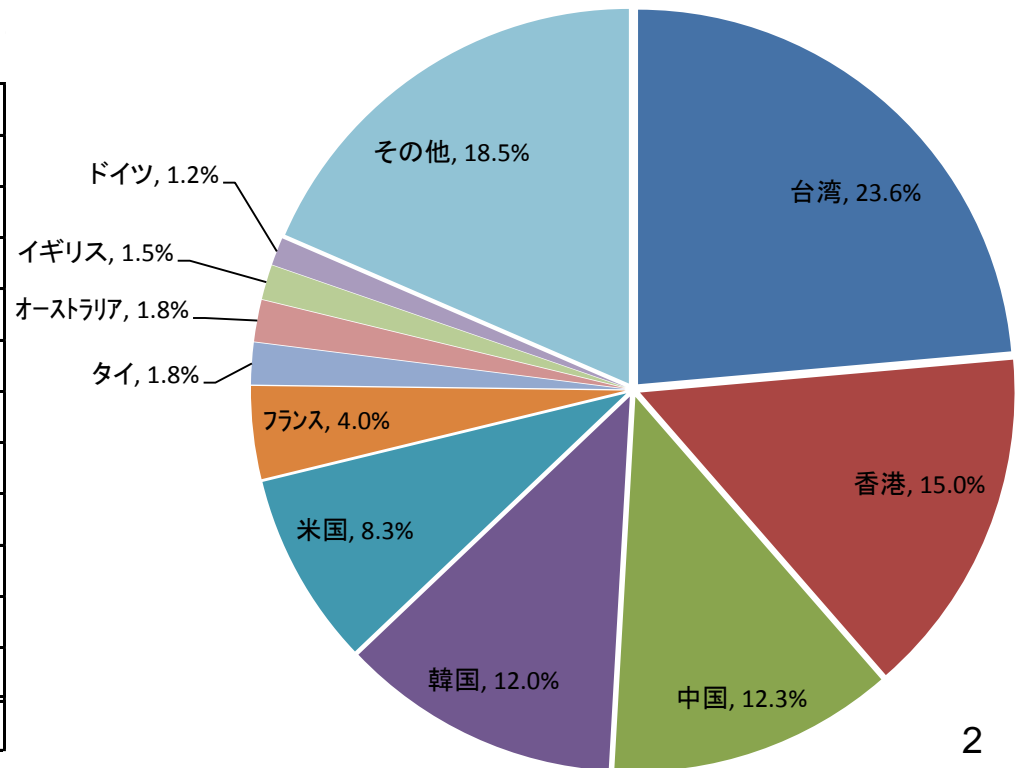
○H28年の外国人宿泊者延べ数は、61,538人であり前年に比べ9,639人(+18.6%)増加。
 ○H28年の主要観光施設の外国人利用者延べ人数は、123,519人であり、前年と比べ8,244人(+7.2%)増加。

◆主な変動要因 [増要因] 地方への訪日旅行の増加
 広島・岡山・米子への香港定期便就航

[減要因] 鳥取県中部地震の影響

【国・地域別 外国人宿泊客延べ数】 (単位：人泊)

国・地域	H28年	H27年	対前年比
台湾	14,553	14,360	+1.3%
香港	9,227	6,427	+43.6%
中国	7,557	4,905	+54.1%
韓国	7,369	7,218	+2.1%
米国	5,117	4,224	+21.1%
フランス	2,447	1,921	+27.4%
タイ	1,136	617	+84.1%
オーストラリア	1,094	792	+38.1%
イギリス	949	891	+6.5%
ドイツ	724	1,170	▲38.1%
その他	11,365	9,374	+21.2%
計	61,538	51,899	+18.6%

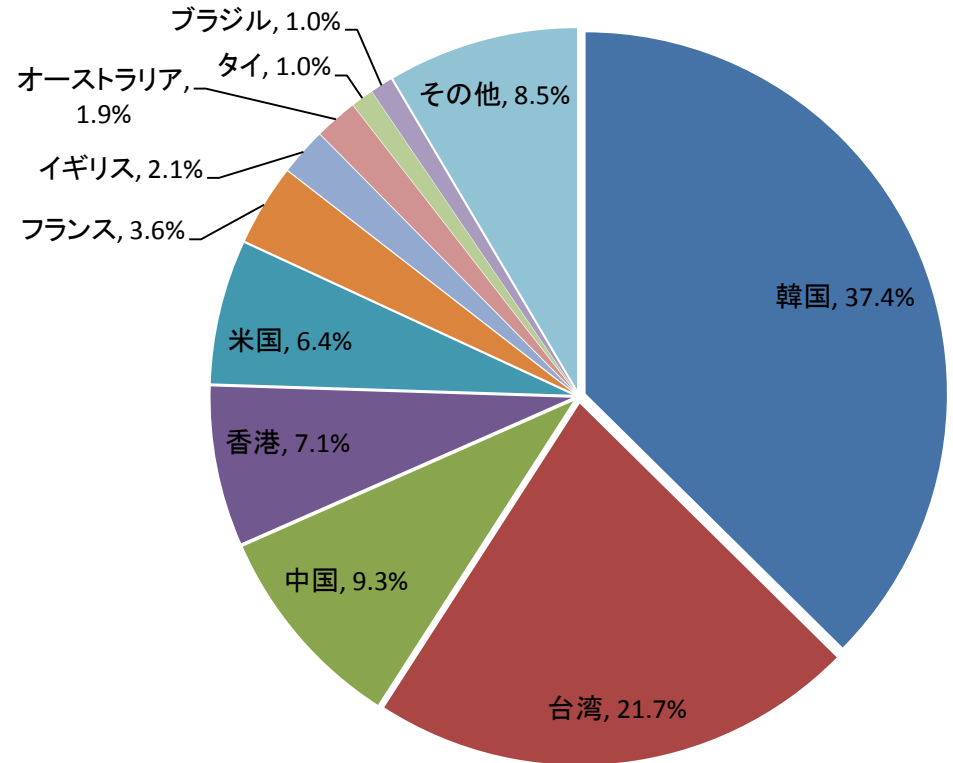


《平成28年島根県観光動態調査結果【速報】より》

島根県の外国人観光客の状況②

【主要観光施設の外国人利用者延べ人数】 (単位:人)

国・地域	利用者延べ人数		対前年比 (%)
	H28	H27	
韓国	46,173	46,358	▲0.4%
台湾	26,844	29,755	▲9.8%
中国	11,457	8,778	+30.5%
香港	8,782	6,220	+41.2%
米国	7,956	6,333	+25.6%
フランス	4,442	3,358	+32.3%
イギリス	2,611	1,982	+31.7%
オーストラリア	2,340	2,166	+8.0%
タイ	1,251	837	+49.5%
ブラジル	1,183	929	+27.3%
その他	10,480	8,559	+22.4%
計	123,519	115,275	+7.2%



【境港へのクルーズ船の寄港数等】

年	入港隻数	乗客数 (人)
H25	17	10,896
H26	12	14,110
H27	23	19,429
H28	33	39,550
H29	60	70,000

* 主要観光施設:外国人料割引制度を導入している28施設

【松江】 松江城、堀川遊覧船、由志園等14施設

【安来】 足立美術館、安来節演芸館

【出雲】 古代出雲歴史博物館、荒神谷博物館等4施設

【大田】 龍源寺間歩、世界遺産センター等7施設

【益田】 県立石見美術館

1. 取組の方向性

- 東京オリンピック開催年（2020年）を当面の目標として、外国人観光客を拡大
- アジアや欧米地域をターゲットとして、誘致活動や島根の認知度を高めるプロモーションを強化
- 観光事業者や市町村との連携により、外国人観光客の受入態勢を強化
- 山陰インバウンド機構、中国地域観光推進協議会、他県と連携したプロモーションの展開

2. 重点地域別の特徴

国・地域	市場の特長、傾向
台湾	県内宿泊者数は1位、団体ツアーや個人リピーターが増加。広島-台北線が週7便。岡山にLCC就航(週3便)。世界遺産、ミシュラン3つ星に趣向性あり。
韓国	県内宿泊者数は4位。2泊3日の行程が多いが、3泊4日も増加。短期滞在で、米子ソウル便、DBSフェリーによる来県が主体で、観光は島根、宿泊は鳥取のパターンが多い
タイ	国全体での宿泊者数は微増だが、県内は大幅増。4月、10月が旅行のシーズン。インセンティブ旅行のニーズあり。女性の旅行志向が高い。
中国	個人客の比率が高まり、全国的には2016年に個人旅行と団体旅行の割合が逆転。SNSによる情報拡散が有効。
欧米	県内宿泊者は、米国、フランス等のヨーロッパが主体。長期滞在の傾向あり。近年クルーズ船の境港寄港による来県も増加。旅行ガイドブックへの掲載が有効。
香港	県内宿泊者数は2位。再訪率、消費額が高い。レンタカーの需要が高い。米子・広島・岡山への定期便就航により、来県者が急増している。
その他	【ASEAN】訪日ビザ免除・緩和により、訪日客が今後とも増加見込み。アニメ、マンガに関心高い。

3. 市場別の誘客支援

- (1) アジア・欧米地域へのプロモーション（商談会、旅行会社招請、情報発信など）
- (2) 台湾、韓国、タイ、香港[新規]におけるプロモーション・情報収集発信業務を現地旅行会社等へ委託

4. 外国人観光客の周遊促進

- (1) 宿泊・観光施設等に対する公衆無線LAN整備の支援 【補助率1/2、1事業者上限40万円】
- (2) 輸出品販売(免税店)におけるPOSレジ、クレジット端末機整備の支援 【補助率1/2、1事業者上限50万円】
- (3) 民間事業者の誘客活動支援
 - ・外国語パンフレット等作成、HP多言語化等の支援 【補助率1/2、上限50万円】
 - ・海外商談会・セールス活動等の支援 【補助率1/2、上限20万円】
- (4) 貸切バス経費への助成
 - 【対象】台湾、香港、中国[新規]、タイ、その他東南アジア[新規]からの県内宿泊を伴うツアー(外国人15人以上、H27から初めての申請については、10人以上)
 - 【助成額】バス1台当たり5万円、1事業者上限100万円
- (5) 二次交通対策
 - FIT向け割引チケット(5/1～ 縁結びパーフェクトチケット1,000円 3,000人分)

5. クルーズ客船の誘致・受入態勢の強化

- (1) 境港クルーズ客船誘致
 - 鳥取県と連携し、境港管理組合の活動を支援
 - ①クルーズ客船の誘致活動、キーマン招請 ②埠頭の安全確保対策 ③おもてなし対応
- (2) 浜田港クルーズ客船誘致
 - ①クルーズ客船誘致活動 ②受入体制整備

6. 国際観光推進体制の強化

英語圏国際交流員の配置、島根県観光連盟職員の研修派遣受入れ

7. 外国人観光客誘致関連団体負担金・補助金

JNTO、しまね国際観光推進協議会、東京都、中四国との連携等