

そう だん

相談してみるにゃ!



島根県観光キャラクター
「しまねっこ」
島観連許諾第6583号

悩んでいることやつらいことを、何でも書き込んだり相談したりできる窓口です。

島根県内に在住する中学校、義務教育学校（後期課程に限る）、高等学校、特別支援学校（中学部及び高等部に限る。）のみなさんがご利用できます。

LINEや一人一台端末を使って「相談する」や、悩みなどを「学校に知らせる」の2つの方法があります。これらは、チャット形式で行うことができます。

相談待っています

テスト前に
やる気が出ない…

友だちと
気まずい雰囲気になっちゃった…

大したことじゃないけど、なんかモヤモヤする…

友だちのこと 学校のこと いじめのこと
家族のこと 部活動のこと なんでもいいよ!

こんなこと相談しても大丈夫かな
なんておもわないで
あなたにとってどうすることが一番いいか
一緒に考えましょう。

相談受付期間と時間

相談する

- ・令和8年4月8日(水)～令和9年3月31日(水) ※(12月29日～1月3日は除く)
- ・午後5時～午後9時半(受付は9時まで)

学校に知らせる

- ・令和8年4月8日(水)～令和9年3月31日(水)の毎日24時間受付



使ってみよう!

LINE



二次元コードを読み込んで
アクセスするにゃ!

WEB



「相談する」・「学校に知らせる」の流れ

ステップ1

おもて面にあるLINEまたはWebの二次元コードを読み取り、アクセスしてください。

LINEの場合は、友だち登録をしてくださいね。

Webの場合は、ログインIDとパスワードを設定してくださいね。

ステップ2

チャットの画面に移ったら、まずはあなたの情報を入力してください。(最初に、学年、性別などをお聞きします)

3つの簡単
ステップにゃ!

ステップ3

受付時間になったら「相談する」ボタンを押すことで、相談員とチャットでお話できます。

「学校に知らせる」ボタンを押すと、あなたの伝えたいことだけを24時間書き込むことができます。

その他

- 自分の名前を言わずに相談ができます。もし、あなたが学校名やお名前を教えてくれても、あなたが「伝えてほしい」と希望しない限り、相談の秘密は必ず守ります。
- LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりません。一人一台端末の場合は、あなたのことを特定する情報はありませんので、安心してください。
- ただし、あなたの身体や生命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

保護者の皆様へ

- 臨床心理士をはじめとする有資格者や、SNS相談業務経験の豊富な相談員が対応します。
- 万が一、緊急な対応が必要と判断された場合は、危機管理マニュアル等に従い、適切に対応いたしますのでご安心ください。
- 相談は国のガイドラインに従い、LINEとは別のシステムを使用して行います。
- スマートフォン等の所持を推奨するものではありません。



- *電話による相談も引き続き行っておりますのでご利用ください。
- *電話相談は24時間年中無休です。

いじめ相談テレフォン

なかなくて いいぜ
0120-779-110

24時間子供SOSダイヤル

なやみおう
0120-0-78310