

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	八雲立つ風土記の丘					
指定管理者	(財)島根県文化振興財団					
設置目的	古代出雲文化発祥に係る史跡その他の文化財を総合的に保存し、かつ、その活用を図り、もって県民文化の向上に資するため					
所在市町村	松江市	設置年度	S47	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	42,268.45	建物延床面積	1,418.15㎡	指定管理者制度導入年	H17
利用の動向	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢	
入館者数(人)	16,094	15,606	18,809	19,000		
収支構造(千円)	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢 (使用料等)	
施設の総収入	57,323	57,250	57,732			
うち指定管理料	57,323	57,250	57,732			
施設の総支出	57,444	60,236	56,515		H25.4.1 職員数(人)	正規 3 その他 4
使用料・入館料収入等	1,669	1,552	1,849	2,500		合計 7

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
史跡活用・資料展示	
文化財の活用	b
常設展示・企画展示	a
環境保全対策	
環境保全対策(ゴミ処理、施設の損壊防止)	a

総合評価 **A**

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

平成19年度以降、小中高校生の入館料が完全に無料化されたのに加えて一般対象の企画展料金が引き下げられたことに伴い、入館料収入と施設設置目的の達成との相関関係が弱くなっている。そのため、施設管理運営の更なる改善を図るため、入館料収入に代わる実態を反映した過去3年間の入館者数平均を目標数値に変更し、24年度から適用した。
なお24年度分に限っては、企画展を2回開催した事による入場者数の増を3000人と見込み、目標値に上乘せした。(25年度以降は16,000人が目標)