

(ポルトガル語)

Os ministérios competentes do Japão — o da Saúde, Trabalho e Bem-Estar, o da Terra, Infraestrutura, Transportes e Turismo, o da Agricultura, Silvicultura e Pesca e o do Meio Ambiente — solicitaram que as companhias de água e esgoto de todo o país tomem medidas flexíveis com relação aos usuários que estão tendo dificuldade temporária para pagar suas contas, como prorrogar o prazo de pagamento, etc. tendo em vista o impacto causado pela doença do novo coronavírus.

O governo nacional pediu às companhias que apliquem esse sistema não somente aos japoneses, mas a todas as pessoas que utilizem os serviços de água e esgoto de modo geral.

Para saber se o sistema vai ser aplicado onde você mora, como vai ser aplicado, quais serão os procedimentos, etc., consulte o órgão público responsável pelo serviço de água e esgoto da sua região.

※Para poder fazer a consulta, utilize o atendimento telefônico do Centro Internacional de Shimane (é possível conversar com a ajuda de um intérprete usando a função de conferência telefônica com 3 pessoas).