

各種個別窓口のご案内

子ども

相談内容	相談窓口	受付時間
児童虐待、養育など、児童に関する相談	児童相談所	平日 8:30～17:15
	中央(松江)……………0852-21-3168	
	中央(隠岐相談室)……………08512-2-9706	
	出雲……………0853-21-0007	
	浜田……………0855-28-3560	
益田……………0856-22-0083		
少年問題に関する相談	島根県警察本部 「ヤングテレホン/けいさつ・いじめ110番」 0120-786-719	平日 8:30～17:15 (夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応)
いじめなどに関する児童生徒のための相談	「いじめ相談テレフォン」 0120-779-110 「24時間子供SOSダイヤル」 0120-0-78310	電話相談 年中無休 24時間対応
子どもや子育ての相談	「子どもと家庭電話相談室」 0120-258-641	9:00～21:30 ※祝日、年末年始を除く
18歳までの子ども自身の悩み相談	チャイルドラインしまね 「チャイルドライン」 0120-99-7777	毎日 16:00～21:00
いじめ、体罰など、子どもに対する人権侵害に関する相談	松江地方方法務局 「子どもの人権110番」 0120-007-110	平日 8:30～17:15

女性、男女間暴力、性犯罪等

相談内容	相談窓口	受付時間
ドメスティックバイオレンス(DV)や女性に関する様々な相談	女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター) 0852-25-8071	平日 8:30～17:00 土日 8:30～12:00 13:00～17:00 (年末年始 祝日除く)
	女性相談センター西部分室 (配偶者暴力相談支援センター) 0854-84-5661	平日 8:30～17:00
	児童相談所(女性相談窓口)	平日 8:30～17:00
中央(隠岐相談室)……………08512-2-9810		
出雲……………0853-21-8789		
浜田……………0855-28-3434		
益田……………0856-31-1886		
性犯罪に関する相談	島根県警察本部「性犯罪110番」 0120-110-267 又は #8103 (ハートさん)	年中無休 24時間対応
性暴力に関する相談	性暴力被害者支援センターたんぼ (島根県女性相談センター内) 0852-25-3010	平日 8:30～17:15 (夜間、土日、祝日、年末年始は国のコールセンターが対応)
	しまね性暴力被害者支援センターさひめ 0852-28-0889	火・木・土 17:30～21:30 (メール相談/ホームページからアクセス、年末年始を除く)
ストーカー被害に関する相談	島根県警察本部「ストーカー相談電話」 0852-24-9110	平日 8:30～17:15 (夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応)
女性をめぐる人権問題に関する相談	松江地方方法務局 「女性の人権ホットライン」 0570-070-810	平日 8:30～17:15

各種個別窓口のご案内

交通事故

相談内容	相談窓口	受付時間
交通事故の賠償・示談の進め方・保険の請求の仕方など	島根県交通事故相談所 0852-22-5102	平日 9:00～12:00 13:00～16:00
	同 浜田相談室 0855-29-5563	毎週水曜日 11:00～12:00 13:00～16:00
交通遺児等に対する生活、育成資金の無利子貸付、交通事故による重度後遺障害者を抱える家族に対する介護料の支給相談	自動車事故対策機構島根支所 事故被害者支援相談窓口 0852-25-4880 ※第1、3土曜日は営業、但し翌月曜日を休業とします。(祝日、年末年始を除く)	平日 8:30～17:15

悪質商法

相談内容	相談窓口	受付時間
消費生活に関する相談	島根県消費者センター 0852-32-5916	日～金曜 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00
	同 石見地区相談室 0856-23-3657	月～金曜 (祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00
	消費者ホットライン 局番なし188「泣き寝入りはイヤヤ」	最寄りの消費生活センター等につながります。
消費者金融や訪問販売をめぐる相談	島根県警察本部 「悪質商法・環境犯罪110番」 0852-27-4649	平日 8:30～17:15 (夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応)

暴力団

相談内容	相談窓口	受付時間
暴力団等による不当な要求、困りごとに関する相談	(公財) 島根県暴力追放県民センター 0852-21-8938	● 9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除く) ● 第2金曜日 13:30～16:00 (松江市役所・消費・生活相談室)
	島根県警察本部 暴力団相談電話 0852-21-9302	平日 8:30～17:15 (夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応)

外国人

相談内容	相談窓口	受付時間
外国人住民等からの困りごと、生活情報等に関する相談(21言語対応)	(公財) しまね国際センター しまね多文化共生総合相談 ワンストップセンター 070-3774-9329 (三者通話対応) スカイプ Soudan@SIC <対応言語> 日本語、英語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、スペイン語、ミャンマー語、グメール語、ロシア語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語	9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)
	松江地方方法務局 「外国人権利相談ダイヤル」 0570-090911 <対応言語> 英語、中国語、韓国語、ネパール語、スペイン語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語	平日 9:00～17:00 (年末年始を除く)

島根県環境生活部環境生活総務課

TEL:0852-22-6216 FAX:0852-32-5918
E-mail:shohishitsu@pref.shimane.lg.jp

犯罪等により被害に
遭われた方やそのご家族へ

各種相談窓口の ご案内

ひとりでお悩まないで……
困っていること、不安なこと、
手助けが必要なこと、
まず、話してみませんか。



(犯罪被害者支援 シンボルマーク ギュッとちゃん)

島根県

島根県犯罪被害者等支援総合窓口のご案内

島根県では、犯罪等により被害に遭われた方やそのご家族の直面する困りごとや悩みごとについて、各種相談機関や窓口の紹介、あっせんなどを行う「犯罪被害者等支援総合窓口」を開設しています。

どこに相談したらよいかわからない場合や、相談の内容が多岐にわたる場合など、こちらをご利用ください。

- **相談方法** 専用電話：**0852-28-7830**
または、FAX：**0852-32-5918**
E-mail：shohishitsu@pref.shimane.lg.jp
- **相談時間** 平日 8:30～17:15（※土日祝日・年末年始を除く）
- **所在地** 〒690-0887 松江市殿町8番地3
島根県環境生活総務課 消費とくらしの安全室

市町村犯罪被害者等支援施策担当窓口

市町村	部局名	電話番号	市町村	部局名	電話番号
松江市	家庭相談課	0852-55-5954	川本町	総務財政課	0855-72-0631
浜田市	防災安全課	0855-25-9122	美郷町	総務課	0855-75-1211
出雲市	防災安全課	0853-21-6548	邑南町	総務課	0855-95-1111
益田市	福祉総務課	0856-31-1232	津和野町	総務財政課	0856-74-0028
大田市	人権推進課	0854-83-8038	吉賀町	総務課	0856-77-1111
安来市	総務課	0854-23-3015	海士町	総務課	08514-2-0113
江津市	総務課	0855-52-7927	西ノ島町	総務課	08514-6-0101
雲南市	総務課	0854-40-1021	知夫村	総務課	08514-8-2211
奥出雲町	福祉事務所	0854-54-2541	隠岐の島町	地域振興課	08512-2-8570
飯南町	総務課	0854-76-2211			

そのほか、相談の内容別に各種個別窓口をご案内しております。こちらをご利用ください。

各種個別窓口のご案内

犯罪被害

相談内容	相談窓口	受付時間
犯罪の被害に遭われた方の相談及び給付金制度等の相談	島根県警察本部 広報県民課「犯罪被害者支援室」 0852-26-0110	平日 8:30～17:15
生活の安全に関する不安・悩み	島根県警察相談センター 警察相談専用電話 # 9110 ※ダイヤル回線及び一部のIP電話では利用できません。 または 0852-31-9110	平日 8:30～17:15 (受付時間外は当直員が対応)
1. 被害者が必要とする支援を行っている窓口の案内 2. 損害・苦痛の回復、軽減のための情報提供 3. 弁護士の紹介	日本司法支援センター 法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714 (なくことないよ)	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00
犯罪の被害に遭われた方からの相談及び各種刑事手続きに関する相談 例えば ● 刑事手続等の説明及び各種情報提供 ● 裁判所法廷への案内、付き添い ● 事件記録の閲覧申請手続等の説明等	松江地方検察庁「被害者ホットライン」 0852-32-6701 (電話・FAX 兼用) ※夜間休日は留守番電話やFAXでも受付可能	平日 8:30～17:15
更生保護における犯罪被害者等の相談窓口	松江保護観察所「被害者専用電話」 0852-21-2250	平日 8:30～17:15
被害者や、その家族・遺族の方が受けた被害などに関する相談	島根被害者サポートセンター 0120-556-491 (こころのすくい) ☆面接相談、カウンセリング、法廷、病院等への付き添いなどの支援も行っていきます。 ※なお、祝日を含め7:30～22:00(12/29～1/3までを除く)は、犯罪被害者等電話サポートセンター(東京都)ナビダイヤル 0570-783-554 (なやみはこここ)へ相談できます。	平日 10:00～16:00

各種個別窓口のご案内

人権

相談内容	相談窓口	受付時間
人権全般に関する相談及び適切な相談機関の紹介	松江地方法務局	
	人権擁護課「みんなの人権110番」 0570-003-110	平日 8:30～17:15
	島根県人権啓発推進センター(松江) 0852-22-7701	平日 8:30～17:15
	島根県西部人権啓発推進センター(浜田) 0855-29-5530	

経済的救済

相談内容	相談窓口	受付時間
・犯罪被害遺児等に対する奨学金給与 ・特別な救済を必要とする犯罪被害者等に対する支援金支給	公益財団法人 犯罪被害者支援基金 03-5226-1020	平日 9:30～18:00

生活支援

相談内容	相談窓口	受付時間
生活保護に関する相談	最寄りの各市町村「福祉事務所」にご相談ください。	平日 8:30～17:00
母子家庭・父子家庭・寡婦等に対する自立支援相談	最寄りの各市町村「福祉事務所」にご相談ください。 一般財団法人 島根県母子寡婦福祉連合会「島根県母子父子福祉センター」 0852-32-5920	平日 8:30～17:00

住居

相談内容	相談窓口		受付時間
	県営住宅の所在地	島根県住宅供給公社	
県営住宅の入居相談	松江市	松江住宅管理事務所 0852-22-3400	平日 8:30～18:00
	安来市	安来住宅管理事務所 0854-32-9020	平日 8:30～17:15
	雲南市・飯南町	雲南住宅管理事務所 0854-47-7151	平日 8:30～18:00
	出雲市・大田市	出雲住宅管理事務所 0853-23-1591	平日 8:30～18:00
	浜田市・江津市	浜田住宅管理事務所 0855-25-0535	平日 8:30～18:00
	益田市・津和野町・吉賀町	益田住宅管理事務所 0856-31-1530	平日 8:30～18:00
	隠岐の島町	隠岐住宅管理事務所 08512-3-1350	平日 8:30～17:15

労働・雇用

相談内容	相談窓口	受付時間
労働問題に関するあらゆる相談	島根労働局 総合労働相談コーナー 0852-20-7009 島根県 雇用政策課「労働相談専用ダイヤル」 0852-22-6557	平日 8:30～17:15 月・水・金 8:30～17:15
雇用に関する相談	島根労働局(ハローワーク) 松江 0852-22-8609 出雲 0853-21-8609 隠岐の島出張所 08512-2-0161 益田 0856-22-8609 安来出張所 0854-22-2545 雲南 0854-42-0751 浜田 0855-22-8609 石見大田 0854-82-8609 川本 0855-72-0385	平日 8:30～17:15

高齢者

相談内容	相談窓口	受付時間
虐待や権利擁護など高齢者等に関する総合的な相談窓口	最寄りの各市町村「地域包括支援センター」にご相談ください ※各地域包括支援センターによっては、受付時間が異なることがあります。	平日 8:30～17:15

障がい者

相談内容	相談窓口	受付時間
障がい者手帳(身体・精神・療育)等に関する相談	心と体の相談センター 0852-32-5905	平日 8:30～17:15

心の健康

相談内容	相談窓口	受付時間
精神的不安や悩みなど心の健康についての相談	心と体の相談センター「心のダイヤル」 0852-21-2885	平日 9:00～17:00
	各保健所 (●保健所電話番号一覧①を参照ください)	平日 8:30～17:15
人生の様々な悩み	社会福祉法人 島根いのちの電話 0852-26-7575	平日 9:00～22:00 土日 (土9:00から日22:00まで連続して受付)

健康・医療

相談内容	相談窓口	受付時間
子どもからお年寄りまでのあらゆる健康に関する相談	各保健所 (●保健所電話番号一覧②を参照ください)	平日 8:30～17:00
エイズに関する相談・検査	島根県感染症対策室 0852-22-6532 各保健所 (●保健所電話番号一覧③を参照ください)	平日 8:30～17:00
医療についての相談、助言	島根県 島根県医療政策課 島根県医療安全相談窓口 0852-22-5276 松江市 松江市保健衛生課 医療安全相談窓口 0852-28-8289 各保健所 (●保健所電話番号一覧④を参照ください)	平日 9:00～12:00 13:00～17:00

●保健所 電話番号一覧

保健所名	①心の健康	②健康相談	③エイズ	④医療安全相談
松江(松江市・島根県共同設置松江保健所)	0852-23-1316	0852-23-1314	0852-31-5051	0852-32-5258
雲南	0854-42-9642	0854-42-9635	0854-42-9638	0854-42-0501
出雲	0853-21-1653	0853-21-8785	0853-21-1191	0853-21-1428
県央	0854-84-9823	0854-84-9822	0854-84-9825	0854-82-5330
浜田	0855-29-5550	0855-29-5548	0855-29-5554	0855-29-5536
益田	0856-31-9545	0856-31-9532	0856-31-9549	0856-31-9558
隠岐(島前)	08514-7-8121	08514-7-8121	08514-7-8121	08512-2-9717
(島後)	08512-2-9710	08512-2-9713	08512-2-9710	