

## 各種個別窓口のご案内

### 子 ども

| 相談内容                       | 相談窓口                                                             | 受付時間                                       |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 児童虐待、養育など、児童に関する相談         | <b>児童相談所</b>                                                     |                                            |
|                            | 中央(松江).....0852-21-3168                                          | 平日<br>8:30～17:15                           |
|                            | 中央(隠岐相談室).....08512-2-9706                                       |                                            |
|                            | 出雲.....0853-21-0007                                              |                                            |
|                            | 浜田.....0855-28-3560                                              |                                            |
|                            | 益田.....0856-22-0083                                              |                                            |
| 少年問題に関する相談                 | 島根県警察本部<br>「ヤングテレホン／けいさつ・いじめ110番」<br>0120-786-719                | 平日<br>8:30～17:15<br>(夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応) |
| いじめなどに関する児童生徒のための相談        | 「いじめ相談テレホン」<br>0120-779-110<br>「24時間子供 SOS ダイアル」<br>0120-0-78310 | 電話相談<br>年中無休<br>24時間対応                     |
| 子どもや子育ての相談                 | 「子どもと家庭電話相談室」<br>0120-258-641                                    | 9:00～21:30<br>※祝日・年末年始を除く                  |
| 18歳までの子ども自身の悩み相談           | チャイルドラインしまね<br>「チャイルドライン」 0120-99-7777                           | 毎日<br>16:00～21:00                          |
|                            | ほっと・すべすべ 21<br>「子どもほっとライン もしもしにゃんこ」<br>0120-225-044              | 毎月第1日曜日<br>14:00～18:00                     |
| いじめ、体罰など、子どもに対する人権侵害に関する相談 | 松江地方法務局<br>「子どもの人権110番」<br>0120-007-110                          | 平日<br>8:30～17:15                           |

### 女性、男女間暴力、性犯罪等

| 相談内容                          | 相談窓口                                                                      | 受付時間                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ドメスティックバイオレンス(DV)や女性に関する様々な相談 | 女性相談センター<br>(配偶者暴力相談支援センター)<br>0852-25-8071                               | 平日<br>8:30～17:00<br>土日<br>8:30～12:00<br>13:00～17:00<br>(年末年始 祝日除く) |
|                               | 女性相談センター西部分室<br>(配偶者暴力相談支援センター)<br>0854-84-5661                           | 平日<br>8:30～17:00                                                   |
|                               | <b>児童相談所(女性相談窓口)</b>                                                      |                                                                    |
| 性犯罪に関する相談                     | 中央(隠岐相談室).....08512-2-9810                                                | 平日<br>8:30～17:00                                                   |
|                               | 出雲.....0853-21-8789                                                       |                                                                    |
|                               | 浜田.....0855-28-3434                                                       |                                                                    |
|                               | 益田.....0856-31-1886                                                       |                                                                    |
|                               | 島根県警察本部「性犯罪110番」<br>0120-110-267<br>又は #8103(ハートさん)                       | 年中無休<br>24時間対応                                                     |
| 性暴力に関する相談                     | 性暴力被害者支援センターたんぽぽ<br>(島根県女性相談センター内)<br>#8891(はやくワンストップ)<br>又は 0852-25-3010 | 平日<br>8:30～17:15<br>(夜間、土日、祝日、年末年始は国のコールセンターが対応)                   |
|                               | 一般社団法人<br>しまね性暴力被害者支援センターさひめ<br>0852-28-0889                              | 火・木・土<br>17:30～21:30<br>(メール相談/ホームページからアクセス、年末年始を除く)               |
| ストーカー被害に関する相談                 | 島根県警察本部「ストーカー相談電話」<br>0852-24-9110                                        | 平日<br>8:30～17:15<br>(夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応)                         |
| 女性をめぐる人権問題に関する相談              | 松江地方法務局<br>「女性の人権ホットライン」<br>0570-070-810                                  | 平日<br>8:30～17:15                                                   |

## 各種個別窓口のご案内

### 交 通 事 故

| 相談内容                                                    | 相談窓口                                                                                   | 受付時間                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 交通事故の賠償・示談の進め方・保険の請求の仕方など                               | 島根県交通事故相談所<br>0852-22-5102                                                             | 平日<br>9:00～12:00<br>13:00～16:00     |
|                                                         | 同 浜田相談室<br>0855-29-5563                                                                | 毎週水曜日<br>11:00～12:00<br>13:00～16:00 |
| 交通遺児等に対する生活、育成資金の無利子貸付、交通事故による重度後遺障害者を抱える家族に対する介護料の支給相談 | 自動車事故対策機構島根支所<br>事故被害者支援相談窓口<br>0852-25-4880<br>※第1、3土曜日は営業、但し翌月曜日を休業とします。(祝日、年末年始を除く) | 平日<br>8:30～17:15                    |

### 悪 質 商 法

| 相談内容             | 相談窓口                                       | 受付時間                                    |
|------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 消費生活に関する相談       | 島根県消費者センター<br>0852-32-5916                 | 日～金曜<br>(祝日・年末年始を除く)<br>8:30～17:00      |
|                  | 同 石見地区相談室<br>0856-23-3657                  | 月～金曜<br>(祝日・年末年始を除く)<br>8:30～17:00      |
|                  | 消費者ホットライン<br>局番なし188「泣き寝入りはイヤヤ」            | 最寄りの消費生活センター等につながります。                   |
| 消費者金融や訪問販売をめぐる相談 | 島根県警察本部<br>「悪質商法・環境犯罪110番」<br>0852-27-4649 | 平日 8:30～17:15<br>(夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応) |

### 暴 力 団

| 相談内容                    | 相談窓口                               | 受付時間                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 暴力団等による不当な要求、困りごとに関する相談 | (公財) 島根県暴力追放県民センター<br>0852-21-8938 | ● 9:00～17:00<br>(土日・祝日・年末年始を除く)<br>● 第2金曜日<br>13:30～16:00<br>(松江市役所・消費・生活相談室) |
|                         | 島根県警察本部<br>暴力団相談電話 0852-21-9302    | 平日 8:30～17:15<br>(夜間・土日・祝日・年末年始は当直員が対応)                                       |

### 外 国 人

| 相談内容                              | 相談窓口                                                                                                                                 | 受付時間                          |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 外国人住民等からの困りごと、生活情報等に関する相談(21言語対応) | (公財) しまね国際センター<br>しまね多文化共生総合相談<br>ワンストップセンター<br>070-3774-9329(三者通話対応)<br>スカイプ Soudan@SIC                                             | 9:00～17:00<br>(土日・祝日・年末年始を除く) |
|                                   | <対応言語><br>日本語、英語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、スペイン語、ミャンマー語、クメール語、ロシア語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語 |                               |
| 外国語による人権相談                        | 松江地方法務局<br>「外国人権利相談ダイヤル」<br>0570-090911<br><対応言語><br>英語、中国語、韓国語、ネパール語、スペイン語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語                          | 平日<br>9:00～17:00<br>(年末年始を除く) |

## 島根県環境生活部環境生活総務課

TEL:0852-22-6216 FAX:0852-32-5918

E-mail:shohishitsu@pref.shimane.lg.jp

犯罪等により被害に  
遭われた方やそのご家族へ

# 各種相談窓口の ご案内

ひとりでお悩まないで……  
困っていること、不安なこと、  
手助けが必要なこと、  
まず、話してみませんか。



(犯罪被害者支援 シンボルマーク ギュッとちゃん)

島 根 県

# 島根県犯罪被害者等支援総合窓口のご案内

島根県では、犯罪等により被害に遭われた方やそのご家族の直面する困りごとや悩みごとについて、各種相談機関や窓口の紹介、あっせんなどを行う「犯罪被害者等支援総合窓口」を開設しています。

どこに相談したらよいかわからない場合や、相談の内容が多岐にわたる場合など、こちらをご利用ください。

●相談方法 専用電話：0852-28-7830  
または、FAX：0852-32-5918  
E-mail：shohishitsu@pref.shimane.lg.jp

●相談時間 平日8:30～17:15(※土日祝日・年末年始を除く)

●所在地 〒690-0887 松江市殿町8番地3  
島根県環境生活総務課 消費とくらしの安全室

| 市町村犯罪被害者等支援施策担当窓口 |       |              |       |       |              |
|-------------------|-------|--------------|-------|-------|--------------|
| 市町村               | 部局名   | 電話番号         | 市町村   | 部局名   | 電話番号         |
| 松江市               | 家庭相談課 | 0852-55-5954 | 川本町   | 総務財政課 | 0855-72-0631 |
| 浜田市               | 防災安全課 | 0855-25-9122 | 美郷町   | 総務課   | 0855-75-1211 |
| 出雲市               | 防災安全課 | 0853-21-6548 | 邑南町   | 総務課   | 0855-95-1111 |
| 益田市               | 福祉総務課 | 0856-31-1232 | 津和野町  | 総務財政課 | 0856-74-0028 |
| 大田市               | 人権推進課 | 0854-83-8038 | 吉賀町   | 総務課   | 0856-77-1111 |
| 安来市               | 総務課   | 0854-23-3015 | 海士町   | 総務課   | 08514-2-0113 |
| 江津市               | 総務課   | 0855-52-7927 | 西ノ島町  | 総務課   | 08514-6-0101 |
| 雲南市               | 総務課   | 0854-40-1021 | 知夫村   | 総務課   | 08514-8-2211 |
| 奥出雲町              | 福祉事務所 | 0854-54-2541 | 隠岐の島町 | 地域振興課 | 08512-2-8570 |
| 飯南町               | 総務課   | 0854-76-2211 |       |       |              |

そのほか、相談の内容別に各種個別窓口をご案内しております。こちらをご利用ください。

# 各種個別窓口のご案内

## 犯 罪 被 害

| 相談内容                                                                                                 | 相談窓口                                                                                                                                                                                      | 受付時間                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 犯罪の被害に遭われた方の相談及び給付金制度等の相談                                                                            | 島根県警察本部 広報県民課<br>「犯罪被害者支援室」0852-26-0110                                                                                                                                                   | 平日<br>8:30～17:15                      |
| 生活の安全に関する不安・悩み                                                                                       | 島根県警察相談センター<br>警察相談専用電話 # 9110<br>※ダイヤル回線及び一部のIP電話では利用できません。<br>または 0852-31-9110                                                                                                          | 平日<br>8:30～17:15<br>(受付時間外は当直員が対応)    |
| 1. 被害者が必要とする支援を行っている窓口の案内<br>2. 損害・苦痛の回復、軽減のための情報提供<br>3. 弁護士との紹介                                    | 日本司法支援センター<br>法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル<br>0120-079714 (なくことないよ)                                                                                                                                   | 平日<br>9:00～21:00<br>土曜日<br>9:00～17:00 |
| 犯罪の被害に遭われた方からの相談及び各種刑事手続きに関する相談<br>例えば<br>●刑事手続等の説明及び各種情報提供<br>●裁判所法廷への案内、付き添い<br>●事件記録の閲覧申請手続等の説明 等 | 松江地方検察庁「被害者ホットライン」<br>0852-32-6701 (電話・FAX 兼用)<br>※夜間休日には留守番電話やFAXでも受付可能                                                                                                                  | 平日<br>8:30～17:15                      |
| 更生保護における犯罪被害者等の相談窓口<br>●裁判・審判の終了後に利用できる制度があります                                                       | 松江保護観察所「被害者専用電話」<br>0852-21-2250                                                                                                                                                          | 平日<br>8:30～17:15                      |
| 被害者や、その家族・遺族の方が受けた被害などに関する相談                                                                         | 島根被害者サポートセンター<br>0120-556-491 (こころのすくい)<br>☆面接相談、カウンセリング、法廷、病院等への付き添いなどの支援も<br>行っています。<br>※なお、祝休日を含め7:30～22:00(12/29～1/3までを除く)は、犯罪被害者等電話サポートセンター(東京都)ナビダイヤル 0570-783-554(なやみはここへ)へ相談できます。 | 平日<br>10:00～16:00                     |

# 各種個別窓口のご案内

| 人 権                    |                                     |                  |
|------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 相談内容                   | 相談窓口                                | 受付時間             |
| 人権全般に関する相談及び適切な相談機関の紹介 | 松江地方法務局                             |                  |
|                        | 人権擁護課「みんなの人権110番」<br>0570-003-110   | 平日<br>8:30～17:15 |
|                        | 島根県人権啓発推進センター(松江)<br>0852-22-7701   | 平日<br>8:30～17:15 |
|                        | 島根県西部人権啓発推進センター(浜田)<br>0855-29-5530 |                  |

## 経 済 的 救 済

| 相談内容                                             | 相談窓口                            | 受付時間             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| ・犯罪被害遺児等に対する奨学金支給<br>・特別な救済を必要とする犯罪被害者等に対する支援金支給 | 公益財団法人 犯罪被害救援基金<br>03-5226-1020 | 平日<br>9:30～18:00 |

## 生 活 支 援

| 相談内容                    | 相談窓口                                               | 受付時間             |
|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| 生活保護に関する相談              | 最寄りの各市町村「福祉事務所」にご相談ください。                           | 平日<br>8:30～17:00 |
| 母子家庭・父子家庭・寡婦等に対する自立支援相談 | 最寄りの各市町村「福祉事務所」にご相談ください。                           | 平日<br>8:30～17:00 |
|                         | 一般財団法人 島根県母子寡婦福祉連合会「島根県母子父子福祉センター」<br>0852-32-5920 | 平日<br>8:30～17:00 |

## 住 居

| 相談内容      | 相談窓口         |                           | 受付時間             |
|-----------|--------------|---------------------------|------------------|
|           | 県営住宅の所在地     | 島根県住宅供給公社                 |                  |
| 県営住宅の入居相談 | 松江市          | 松江住宅管理事務所<br>0852-22-3400 | 平日<br>8:30～18:00 |
|           | 安来市          | 安来住宅管理事務所<br>0854-32-9020 | 平日<br>8:30～17:15 |
|           | 雲南市          | 雲南住宅管理事務所<br>0854-47-7151 | 平日<br>8:30～18:00 |
|           | 出雲市・大田市      | 出雲住宅管理事務所<br>0853-23-1591 | 平日<br>8:30～18:00 |
|           | 浜田市・江津市      | 浜田住宅管理事務所<br>0855-25-0535 | 平日<br>8:30～18:00 |
|           | 益田市・津和野町・吉賀町 | 益田住宅管理事務所<br>0856-31-1530 | 平日<br>8:30～18:00 |
|           | 隠岐の島町        | 隠岐住宅管理事務所<br>08512-3-1350 | 平日<br>8:30～17:15 |
|           |              |                           |                  |

## 労 働 ・ 雇 用

| 相談内容           | 相談窓口                                                                                                                                                                        | 受付時間                |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 労働問題に関するあらゆる相談 | 島根労働局 総合労働相談コーナー 0852-20-7009                                                                                                                                               | 平日8:30～17:15        |
|                | 島根県 雇用政策課「労働相談専用ダイヤル」<br>0852-22-6557                                                                                                                                       | 月・水・金<br>8:30～17:15 |
| 雇用に関する相談       | 島根労働局 (ハローワーク)                                                                                                                                                              |                     |
|                | 松 江 0852-22-8609 出 雲 0853-21-8609<br>隠岐の島出張所 08512-2-0161 益 田 0856-22-8609<br>安来出張所 0854-22-2545 雲 南 0854-42-0751<br>浜 田 0855-22-8609 石見大田 0854-82-8609<br>川 本 0855-72-0385 | 平日<br>8:30～17:15    |

| 高 齢 者                     |                                                                    |                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| 相談内容                      | 相談窓口                                                               | 受付時間             |
| 虐待や権利擁護など高齢者等に関する総合的な相談窓口 | 最寄りの各市町村「地域包括支援センター」にご相談ください<br>※各地域包括支援センターによっては、受付時間が異なることがあります。 | 平日<br>8:30～17:15 |

## 障 が い 者

| 相談内容                    | 相談窓口                       | 受付時間             |
|-------------------------|----------------------------|------------------|
| 障がい者手帳(身体・精神・療育)等に関する相談 | 心と体の相談センター<br>0852-32-5905 | 平日<br>8:30～17:15 |

## 心 の 健 康

| 相談内容                  | 相談窓口                               | 受付時間                                              |
|-----------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 精神的不安や悩みなど心の健康についての相談 | 心と体の相談センター「心のダイヤル」<br>0852-21-2885 | 平日<br>9:00～17:00                                  |
|                       | 各保健所<br>(●保健所電話番号一覧Aを参照ください)       | 平日<br>8:30～17:15                                  |
| 人生の様々な悩み              | 社会福祉法人 島根いのちの電話<br>0852-26-7575    | 平日<br>9:00～22:00<br>土日<br>(土9:00から日22:00まで連続して受付) |

## 健 康 ・ 医 療

| 相談内容                     | 相談窓口                                                   | 受付時間                            |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 子どもからお年寄りまでのあらゆる健康に関する相談 | 各保健所<br>(●保健所電話番号一覧Bを参照ください)                           | 平日<br>8:30～17:00                |
| エイズに関する相談・検査             | 島根県感染症対策室 0852-22-5254<br>各保健所<br>(●保健所電話番号一覧Cを参照ください) | 平日<br>8:30～17:00                |
| 医療についての相談、助言             | 島根県 島根県医療政策課<br>島根県医療安全相談窓口<br>0852-22-5276            | 平日<br>9:00～12:00<br>13:00～17:00 |
|                          | 松江市 松江市保健衛生課<br>医療安全相談窓口<br>0852-28-8289               |                                 |
|                          | 各保健所<br>(●保健所電話番号一覧Dを参照ください)                           |                                 |

## ●保健所 電話番号一覧

| 保健所名                          | A心の健康        | B健康相談        | Cエイズ         | D医療安全相談      |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 松 江<br>(松江市・島根県共同設置<br>松江保健所) | 0852-23-1316 | 0852-23-1314 | 0852-31-5051 | 0852-32-5258 |
| 雲 南                           | 0854-42-9642 | 0854-42-9635 | 0854-42-9638 | 0854-42-0501 |
| 出 雲                           | 0853-21-1653 | 0853-21-8785 | 0853-21-1191 | 0853-21-1428 |
| 県 央                           | 0854-84-9823 | 0854-84-9822 | 0854-84-9825 | 0854-82-5330 |
| 浜 田                           | 0855-29-5550 | 0855-29-5548 | 0855-29-5554 | 0855-29-5536 |
| 益 田                           | 0856-31-9545 | 0856-31-9532 | 0856-31-9549 | 0856-31-9558 |
| 隠岐(島前)                        | 08514-7-8121 | 08514-7-8121 | 08514-7-8121 | 08512-2-9717 |
| (島後)                          | 08512-2-9710 | 08512-2-9713 | 08512-2-9710 |              |